

Su tarjeta de débito MasterCard para Mantenimiento de Menores de Wisconsin

Una manera segura y conveniente para recibir sus pagos



Visite nosotros en www.eppicard.com

Servicio al cliente disponible para usted

- Verificar su saldo.
- Seleccionar o cambiar su Número de identificación personal (PIN).
- Revisar el historial de transacciones.
- Hacer preguntas acerca del uso de la tarjeta.
- Disputar una transacción.
- Informar sobre tarjetas perdidas o robadas.
- Configurar la notificación telefónica de depósitos o alertas de saldo bajo.

Cómo comenzar a utilizar su tarjeta de débito MasterCard®

Busque en el interior de este folleto las instrucciones de cómo activar su tarjeta, hacer compras y obtener efectivo en cajeros automáticos y ventanillas de bancos.



La tarjeta de débito Wisconsin de MasterCard® es emitida por Comerica Bank, de conformidad con una licencia de MasterCard, Inc. MasterCard y el logotipo de marca MasterCard son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

Selección de PIN

- Antes de utilizar su tarjeta, debe activarla seleccionando su Número de identificación personal (PIN).
- Siga las instrucciones que vienen en el empaque de su tarjeta para elegir su PIN.

Cómo hacer compras o recibir devolución de efectivo

- Presente su tarjeta cuando pague por un artículo.
- Si desliza su tarjeta, siga las instrucciones en la pantalla.
- Se le pedirá que firme o que ingrese su PIN.
- El precio de la compra será deducido de su cuenta.
- No hay cargos por transacciones en establecimientos comerciales y puede solicitar efectivo de vuelta con su compra, si el establecimiento comercial ofrece este servicio.
- Ingrese la cantidad de efectivo que desea en el teclado o indíquele al cajero la cantidad que necesita.

Cómo obtener efectivo en un cajero automático

- Inserte la tarjeta de débito e ingrese su PIN.
- Seleccione "Cash Withdrawal" (Retiro de efectivo).
- Ingrese la cantidad de efectivo que desea retirar y presione "Enter" (Intro).
- Recuerde llevarse su tarjeta y su recibo.

Cómo obtener dinero en efectivo en una ventanilla de un banco

- Entréguele su tarjeta al receptor/pagador en un banco donde vea el logotipo de aceptación de MasterCard.
- Indíqueles cuánto efectivo desea recibir.
- Es posible que se le solicite firmar un recibo.

WISCONSIN

www.EPPICard.com ofrece acceso ilimitado por medio de un sitio Web seguro. Visualice en línea el saldo de su cuenta e historial de transacciones. Ahorre tiempo y disfrute la conveniencia de utilizar un sitio web para revisar su saldo.

Llame al 1-877-253-3686 (Llamada gratis)

Para llamadas internacionales: 1-855-249-0018

Para TTY: 1-855-249-0019

24 horas al día, 7 días a la semana

Cómo puede obtener efectivo sin cargos

- Se permite realizar extracciones de efectivo ilimitadas por mes en los cajeros MoneyPass.
- Cada mes se permiten retiros en efectivo ilimitados en los bancos miembro de MasterCard®.
- Obtenga devoluciones de dinero en efectivo por cantidades que excedan la cantidad de su compra en algunos establecimientos comerciales que acepten la tarjeta de débito MasterCard.

Cosas que debe saber

- Los propietarios de los cajeros pueden imponer un "cargo por servicio" o un "cargo extra" adicionales para ciertas transacciones realizadas en los cajeros automáticos (debe aparecer un aviso en el cajero indicando los cargos adicionales); sin embargo, no se cobrarán comisiones adicionales por servicio ni por cargo en los cajeros MoneyPass o de Alliance One Credit Union. Las uniones de crédito asociadas con Alliance One Credit no cobran recargo, pero aplicarán una comisión para las transacciones realizadas fuera de la red. Para obtener una lista de las uniones de crédito de Alliance One visite <http://www.atmallianceone.org/allianceone/Index.asp>.
- Se produce una denegación de transacción en un cajero automático o en un punto de venta cuando usted solicita un monto mayor que su saldo o cuando ingresa su PIN incorrectamente más de tres veces. Controle su saldo antes de comprar.

