



## Disfrute los beneficios de su nueva tarjeta de débito Wisconsin de MasterCard®

### Active su nueva tarjeta de débito MasterCard® inmediatamente

- Seleccione su Número de identificación personal (PIN) llamando al número gratuito (1-877-253-3686):
  - Ingrese su número de tarjeta, cuando se lo pidan.
  - Ingrese los últimos cuatro dígitos de su Número de Seguro Social.
  - Ingrese su fecha de nacimiento (mm/dd/aaaa).
  - Seleccione un PIN de cuatro dígitos. Ingréselo una segunda vez para verificar.
  - Firme su nombre con tinta en la parte trasera de su tarjeta.
  - Lea la Declaración de divulgación adjunta para conocer sus derechos y responsabilidades como tarjetaahabiente.

• Los fondos no estarán disponibles en su tarjeta hasta que reciba un pago a su cuenta y usted haya seleccionado su PIN.

### Fecha de vencimiento de la tarjeta/Tarjetas de reemplazo

- Su tarjeta tiene validez por tres años.
- Tarjeta de reemplazo—Debe seleccionar su PIN nuevamente.
- Elija el mismo PIN o ingrese uno nuevo.
- Asegúrese de destruir la tarjeta anterior. Ya no tiene validez.

### Cómo evitar los cargos

- Use la tarjeta para realizar compras en negocios del mercado minorista o solicite reembolso en efectivo con la compra.
- Además de obtener devolución de dinero en efectivo con una compra, puede obtener dinero en efectivo de los cajeros automáticos y de las ventanillas de los bancos que acepten tarjeta de débito MasterCard. Pueden aplicarse cargos por estos tipos de retiros; sin embargo, los cargos pueden evitarse con el uso cuidadoso de su tarjeta.

### Cosas que debe saber

- Los propietarios de los cajeros pueden imponer un "cargo por servicio" o un "cargo extra" adicionales para ciertas transacciones realizadas en los cajeros automáticos (debe aparecer un aviso en el cajero indicando los cargos adicionales); sin embargo, no se cobrarán comisiones adicionales por servicio ni por cargo en los cajeros MoneyPass. Las uniones de crédito asociadas con Alliance One Credit no cobran recargo, pero aplicarán una comisión para las transacciones realizadas fuera de la red. Para obtener una lista de las uniones de crédito de Alliance One visite <http://www.atmallianceone.org/allianceone/Index.asp>



### Servicio al cliente

**Llama 1-877-253-3686 (gratuito)**

Para llamadas internacionales: 1-855-249-0018

Para TTY: 1-855-249-0019

**24 horas al día, 7 días a la semana**

### Consejos de seguridad importantes para el uso de cajeros automáticos

- Esté pendiente de sus alrededores en todo momento.
- Tenga más precaución en la noche. Siempre que se pueda, que le acompañe un amigo.
- Siempre llévese sus recibos o registros de transacciones.
- Evite mostrar el efectivo y guárdelo tan pronto como complete la transacción. Espere hasta estar en un lugar seguro o encerrado, tales como su carro o casa, para contar el efectivo.
- Reporte todos los crímenes inmediatamente al operador del cajero automático y a la agencia de vigilancia y control local.
- Tenga cuidado con personas o actividades sospechosas cerca del cajero automático. Si nota algo fuera de lo común, regrese después o utilice otro cajero automático. Si observa personas o circunstancias sospechosas, no utilice el cajero automático en ese momento. Si está a la mitad de una transacción, cáncélela, tome su tarjeta y aléjese del área. Regrese en otro momento o utilice un cajero automático en otro lugar.

### Notificación de depósitos por teléfono o correo electrónico

Con su tarjeta de débito, usted puede optar por recibir una notificación automática de los depósitos, sin costo. Debe llamar al 1-877-253-3686 para activar la notificación de depósitos o visitar nuestro sitio web en [www.eppicard.com](http://www.eppicard.com).

**TABLA DE LOS CARGOS**

Compras en los puntos de venta (PIN o firma)	Ilimitadas, sin costo	Acceso a la cuenta a través de Internet	Ilimitado, sin costo
Reembolso en efectivo con compras realizadas en EE. UU.	Ilimitado, sin costo	Notificación de depósito* – Correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Sin costo
Extracción de efectivo en cajeros automáticos MoneyPass SOLAMENTE – No se aplican cargos	Ilimitadas, sin costo	Aviso de saldo bajo* – Correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Sin costo
Extracciones de efectivo en cajeros que no son MoneyPass – Se puede aplicar recargo	\$1.50 cada una	Servicio automático de Atención al Cliente – Sin cargo para hablar con un Operador	Ilimitado, sin costo
Consulta de saldo solamente en los cajeros MoneyPass	Ilimitada, sin costo	Reemplazo de la tarjeta – Una (1) tarjeta de reemplazo gratis por cada período de 12 meses	\$5.00 para las solicitudes adicionales
Consulta de saldo en cajeros automáticos que no son MoneyPass	\$0.50 cada una	Entrega inmediata de la tarjeta – Dos días; días hábiles solamente	\$15.00
Rechazo por fondos insuficientes en un cajero o punto de venta	\$0.75 cada uno	Extracción de dinero en cajeros internacionales	\$1.50 cada una
Extracción de efectivo por ventanilla	Ilimitadas, sin costo	Cargo por transacciones internacionales – Se agrega al monto de las transacciones en cajeros o puntos de venta	3% del monto en dólares estadounidenses