

Su Nueva Tarjeta de Débito de Texas

Como comenzar a utilizar su Tarjeta de Débito de Texas

Su Tarjeta de Débito de Texas (Texas Debit Card) es más conveniente que efectivo o cheques y se puede utilizar en tiendas o supermercados y en bancos en todo el mundo.

Selección de Número de Identificación Personal PIN

- Antes de utilizar su tarjeta usted debe activarla eligiendo un Número de Identificación Personal PIN.
- Siga las instrucciones en la información adjunta a su tarjeta para elegir su Número de Identificación Personal PIN.

Para hacer compras u obtener vuelto en efectivo

- Presente su tarjeta cuando pague por un artículo.
- La cajera le pedirá su firma o que oprima su número Número de Identificación Personal PIN.
- Si pasa la tarjeta por el lector digital, siga las instrucciones en la pantalla.
- El precio de la compra será descontado de su cuenta.
- No hay cobro por transacciones en tiendas o supermercados y usted puede solicitar vuelto en efectivo con su compra.
- Oprima el total de efectivo en el teclado o dígame a la cajera la cantidad que necesita. Las tiendas o supermercados quizás tengan diferentes límites en la cantidad de efectivo que le pueden devolver—asegúrese de preguntar.

Para obtener efectivo

- En un cajero automático que muestra las marcas Visa® o PLUS®.
- Vuelto en efectivo con una compra en una tienda o supermercado que acepta Interlink®.
- De una ventanilla de un banco que muestra las marcas Visa y PLUS.

Cajeros automáticos—para retiro de efectivo

- Introduzca la tarjeta y oprima su Número de Identificación Personal PIN.
- Oprima el botón de cuenta de cheques o cuenta de ahorros en el cajero automático.
- Elija Retiro de Efectivo (Cash Withdrawal), oprima la cantidad que necesita y oprima Continuar.

Compras con vuelto en efectivo utilizando su Número de Identificación Personal PIN

- Usted puede solicitar vuelto en efectivo con su compra.
- Oprima la cantidad en el teclado o dígame al cajero la cantidad de efectivo que necesita.

Dinero de una ventanilla de un banco

- Presente su tarjeta a un cajero en un banco que muestre la marca Visa.
- Dígame la cantidad de dinero que desea recibir.
- Quizás se le pida que firme un recibo.

Recargos del cajero automático — Los cajeros automáticos de algunos bancos aplicarán una cuota llamada recargo por utilizar su cajero. Siempre lea los mensajes de los cajeros automáticos con mucho cuidado. Usted puede cancelar la transacción para evitar la cuota u oprimir continuar y pagarla.

Transacciones Internacionales — Cuando viaje fuera de Estados Unidos, utilice su tarjeta para su conveniencia. Quizás se le cobre una cuota por conversión de la moneda por Transacciones Internacionales realizadas fuera de Estados Unidos.

El costo para usted de ciertas transacciones

Cada mes recibirá dos (2) retiros de efectivo gratuitos en cualquier cajero automático de Wells Fargo®	Gratuito
Cada mes recibirá dos (2) retiros de efectivo gratuitos en cualquier ventanilla de instituciones financieras Visa	Gratuito
Tiendas o supermercados:	
• Compras	Gratuito
• Vuelto en efectivo tras una compra	Gratuito
Bancos Wells Fargo:	
• Cajero automático	1.25 dólares cada vez después de las 2 veces gratuitas
Otros bancos que muestran las marcas Visa o PLUS:	
• Cajero automático	1.25 dólares cada vez después de las 2 veces gratuitas
• Ventanilla	2.00 dólares cada vez después de las 2 veces gratuitas
Otras cuotas:	
• Información sobre su estado de cuenta en el cajero automático	50 centavos cada vez
• Negación del cajero automático por falta de fondos	50 centavos después de la segunda solicitud
• Transacciones Internacionales	1.25 dólares cada vez
• Reemplazo de tarjeta	5.00 dólares
• Entrega rápida de la tarjeta	15.00 dólares

Cómo evitar las cuotas

- Utilice sus dos retiros de efectivo gratuitos ante la ventanilla de banco cada mes.
- Utilice sus dos retiros de efectivo gratuitos en cajeros automáticos de Wells Fargo®.
- Pregunte sobre su estado de cuenta a través de la Internet o llamando gratuitamente al 1-866-729-6159.

No se le cobran recargos en los cajeros automáticos de Wells Fargo®

¡Utilice su dinero donde usted quiera, cuando usted quiera!

La Tarjeta de Débito de Texas (Texas Debit Card) es aceptada en tiendas y supermercados y bancos en todo el mundo donde se acepta la Visa. Si usted no encuentra la marca Visa, pregúntele al cajero si la aceptan.

Usted puede utilizar su tarjeta en cualquier lugar donde se muestran estas marcas, que puede incluir:

- Compras en su supermercado o tienda favorita.
- Una compra con vuelto en efectivo para tener dinero para gastar.
- Retiro de efectivo en cajeros automáticos y ventanillas del banco.

Servicio al Cliente

- Revise su balance
- Elija o cambie su Numero de Identificacion Personal (PIN).
- Revise su historial de transacciones.
- Registre una queja contra una tienda o supermercado.
- Haga preguntas sobre el uso de la tarjeta.
- Reporte tarjetas perdidas o robadas.

Visite nuestra página Internet en: www.EPPICard.com

Vea el balance de su cuenta e historial de transacciones en línea.

Llame gratuitamente al 1-866-729-6159

24 horas al día—7 días de la semana

Para servicio al público desde el extranjero de E.U. llame al: 210-334-6611 (por cobrar)

Este número gratuito es para que pregunte con facilidad sobre el balance de su cuenta y transacciones en tiendas o supermercados que se cargaron a su cuenta. Para cualquier otra pregunta, continúe llamando a su oficina local.

Texas