

Comerica Bank Debit MasterCard® Card Shuruudaha Isticmaalka

Comerica Bank (“anagu”, “inaga” iyo “Banqiga”) waxuu idin siinaya shuruudahan (“Shuruudo”) iyo Ohio Debit MasterCard® (“Card”) ee ku lifaaqan waayo waad ka ogolaatay Gobolka Ohio (Gobl “ka”) inaad ku aqbasho lacagta dheefta kaar ahaan. Debit MasterCard® Card Ohio waxaan soo saarnay anagoo raacayna liisanka shirkada MasterCard® International. Shuruudahan waxay sheegayaan xuquuqaha aad leedahay iyo waajibaadka marka la eego Kaarka.

Marka aad xulato Lambarkaaga Aqoonsiga Shakhsiyeed (PIN) iyo kicinayso istimaalka Kaarka si waafaqsan tilmaamaha la socda shuruudahan, waxaad ogolaan doonta inaad u hogaansatid shuruudaha. Isticmaalkaaga akoonka Kaarka waxuu sii noqon doonaa cadaymo dheeraad ah oo ku saabsan heshiiska. Haddii wac Waaxda Degmadaada ee Aadeegyada Shaqooyinka iyo Qoyska si aad kaqala hadasho doorshooyinkaaga.

MA ISTICMAALI KARTID KAARKA KU LIFAAQAN ILA AAD DOORATAY PIN- KAAGA, TAAS OO KICIN DOONTO KAARKA.

1. **Lacagta Adiga Lagu Siiyo.** Akoonka Kaarka waxaa na loo xilsarayaa inan maalgelino lacagaha aad ka heshid Gobolka. Gobolku wuxuu ku shubi doonaa lacagahaaga koonata Kaarkaaga. Waxaan ka dhigi doonaa lacagtaada inad heli karto oo kaliya tiro ahaan inta uu kugu talaqalay Gobolka, oo waxaad awoodi doontaa inaad kaarkaaga ka heshid lacagahaas marka lacagta laga soo fasaxo Gobolka oo lagu soo shubo akoonka kaarkaaga. Lamo oggola inad ku qaadataan ama ka baxsataan in ka badan lacagta laguugu shubay akoonka Kaarka. Waxaad kaarkaaga ku isticmaali kartaa goobaha ganacsiyada iyo bangiyada caalamka oo dhan meel kasta oo kaarka debit MasterCard® lagu qabilo. Waxaad heli kartaa ogeysiis si toos oo telefoon ama email ah, marka lacagta ama deebaaji lagu soo shubo ama wax la geliyey akoonka Kaarkaaga.

Deeqaha Gobolka uu bixiyo oo uu dhiibo oo lagu dabaqo Kaarkaaga waxaa laga yaabaa in lagu celiyo Gobolka haddii: (a) aad ku guuldareysato inad kiciso ama dhaqaajiso Kaarkaaga adigoo xulan weydo PIN 90 maalmood gudahood oo ka bilaabmaysa maaliinta Kaarka la soo saaray; (b) aynaan haysan cinwaankaaga saxda ah oo awoodin inay samatabbixin Kaarkaaga boostada caadiga ah; ama (c) Lacag lagu shubo Kaarkaaga si qalad ah.

2. **Personal Lambarka Aqoonsiga.** Si aad ugu isticmaasho kaarkaaga mishiinka lacagta lagala baxo (“ATM”) iyo qaar ka mid ah (“POS”) dukaanada waa in aad isticmaasho PIN. Ganacsiyaasha qaar ka mid ah waxaa laga yaabaa inay ku weydiiyan inaad saxiixdo warqada risidka ama iibka ah iyo inaad siiso aqoonsi. Ganacsiyaasha, sida saldhigyada gaaska, waxaa laga yaabaa in aan lagaa baahanayn in aad saxiixdo magacaaga ama gelisid PIN.

3. **Kaar ku gadashada.** Waxaad isticmaali kartaa kaarka si aad ATM ugu hesho lacag caddaan ah iyo hay’adaha maaliyadaha, iyo inaad ka iibsato meelaha mashinada POS yaalan iyo ganacsida, ee ka qayb qaataan xidhiidhka MasterCard® ah. Marka aad isticmaasho Kaarka ku bilaabtid macaamil qaarkod meelo ganacsi ah, sida hoteelada, haysmo ayaa la gelin karaa lacagta Kaarka diyaar ah lacagaha u dhigma ama ka badan lacagta kama dambaysta ah. Lacagta lagu qabtay ama la hayo diyaar ama noqon doonto xitaa haddi aad leedahay ujeedo kale. Wixii xad-dhaaf kasta oo waxaa loo soo saari doonaa si aad u isticmaasho marka macaamil ganacsi ugu dambeyntii la dejiyo.

Lacag celin adiga laguua ma samayn doono wixii goobaha POS-ka laga iibsado. Haddii ganacsiga ku siinayaa kiridit waxa u celinta ama hagaajin, waxay u samayn karan ayagoo saxayo kiriditka ah, taas oo aanu codsan doonaa sida kiridit ah Kaarkaaga. Waxaa laga yaabaa in aan diidno in la oggolaado macaamil Kaar haddii: (a) dhaafayso tirada Gobolka nagula taliyey inan u diyaar garayno isticmaalkaaga, (b) Kaarka lagu soo waramay inuu lumay ama la xaday, (c) aanu rumaysannahay Kaarka inuu yahay been-abuur; ama (d) aan hubin in macaamil aa oggoshay tahay ama uu oggolyahay sharciga. Waxaa laga yaabaasi ku meel gaar “hakino” Kaarka isku na dayno iaan kula xiriirno haddii aan ogaano macaamil ganacsi jiro oo aan caadi ahayn ama noola muuqda wax laga shakiyo.

Si loo ilaaliyo akoonka Kaarkaaga shaki dhaqdhaqaaq been abuur ah ama ogolaansho la’aan loo isticmaalo, waxa laga yaaba si ku meel gaar ah loo xaddido tirada dollar, tiro, iyo noocyada kala iibsiga ah lagu sameeyo isticmaal kaarkaaga. Xadka Kaarka waxa ka mid ah xad go’an tirada iyo lacagta dollar ahaan ATM laga soo baxsan karo iyo macaamilka ganacsi ee POS ka. Oberatarada ATM-yada waxay soo rogi karan xad dheeraad ah oo la bixitaanka ATM iyo/ama kharash dulsaar ah.

Ha ku isticmaalin kaarka si aad u samaysid ganacsi oo ka badan tirada lacagta aad ka heli karto barnaamijkan Gobolka ah. Waxa jiri karta

waqtiyo lagu soo shubo lacag qalab ah akoonka Kaarkaaga, ama lacag lagu daro aadan adiga iska lahayn. Laguma ogolo inaad lacagtaa inad isticmaasho waayo Gobolka nama uusan siinin awood aan lacagtaas kaarka gelino. Dhacdooyinka noocaa ah, qaladkan waxaa la sxi doonaa marka la helo waxana la toosin doonaa akoonka Kaarkaaga. Hadii sixiitaanka keento Kaarkaaga kugu jрто xisaab xun, ogeysiis ayaa lagu soo diri doonaa oo sharaxayso khaladka iyo sababta loo asteeyay sargooyada. Haddii aad isticmaashay lacagta waqti ka hor qaladka la aqoonsado, qadarka la bixinayo waxaa laga yaabaa in si toos ah laga jaro lacag bixinta mustaqbalka lagu soo shubo akoonka Kaarkaaga sida ku cad Qaybta 9 ee dokumentigan. Kaarkaaga waa inaan loo isticmaalin ujeeddo kasta sharcidarro ah (tusaale ahaan, si loo fududeeyo khamaarka Internet-ka). Waxaad ogolaatay in aadan darro ah. Waxaan xaq u leenahay in la diido iib ama ogolaansho ka socota ganacsatada muuqata inay ka ganacsanayan khamaarka internetka ama isu aqoonsanayo diiwaanada iibka ama haddii kale sida ku hawlan shaqadaan oo kale. Waxa kale oo aad la kulmi kartaa dhibaatooyin isticmaalka Kaarka meelaha ah: mashiinada aan lala joogin oo wax laga iibsado; saldhiga gaaska lagu shubto banaanka (waxaad tagi kartaa gudaha si aad u bixiso).

Ogolaansha Ka Hore Lacag Bixinada. Waxaad kaarkaaga u isticmaali kartaa inaad samayso Lacag bixino hore oo joogto ah, ganacsiyaasha adiga oo siinaya macluumaad Kaarkaaga ganacsiga. Haddii lacagaha la bixinayo kala duwanaan karto, ganacsiiga aad doonaysid in aad siiso ayaa kuu sheegi doonaa, 10 maalmood ka hor lacag bixin kasta, marka la sameyn doono iyo inta ay noqon doonto. Waxaad dooran kartaa inad hesho ogeysiiskan kaliya goorta lacag bixinta ka duwan tahay in ka badan lacagta bixinta hore, ama marka lacagta ku dhacdo xad ka baxsan heerka aad u dhigtay.

Waxaad xaq u leedahay inaad joojiso lacagta ka baxaysa Kaarkaaga haddii aad nad naga soo wacdid 1-866-320-8822 ama noogu soo dirtid qoraal ku socdo Services Account Customer, PO Santuukha 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Waa in aan helino codsigaaga ugu yaraan saddex (3) maalmood ee maalmaha shaqada ka hor inta aan lacag loo qabtay in la sameeyo (la bixiyo). Waxaad sidoo kale wargelin kartaa siiyaha. (Fiiro gaar ah: Haddii aanan helin codsigaaga ugu yaraan saddex (3) maalmood oo shaqo ka hor taariikhda lacagta la bixinayo, waxaa laga yaabaa inaan isku dayno, oo si ikhtiyaar ah, joojino bixinta. Si kastaba ha ahaatee, waxaan u qaadanayna in wax masuuliyad ah oo na saaran jirin hadii surtagaliwayso ama la diido in la sameeyo, sidaa darteed, xitaa haddii aan aqbalno codsigaaga joojiska lacag bixinta ah). Haddii aad soo wacdo, waxaa laga yaabaa in aan u baahanno inaad codsigaaga qoraal ahaan noogu dirtid oo na siiso koobi ogeysiiska ku socdo siiyaha, oo kala noqoneeyso awood siiyaha ku bilaabayo lacag uu kala baxayo Kaarkaaga, 14 maalmood gudahood ka dib markii aad soo wacdo. Haddii aanan helin xaqiijinta qoraal ah muddo 14 maalmood gudahood, waxaa laga yaabaa in aan sharafno deemaha xiga laga jari doono Kaarkaaga. Lacag bixinta shaqsi, fadlan sheeg tirada saxda ah (dollars iyo senti) ee iibsiga ah la wareejiyey aad rabto in aad joojiso, taariikhda wareejinta, iyo aqoonsiga la siiyaha. Haddii aadan noo sheegayn in dhammaan wareejimaha ama xawilaadaha mustaqbalka qate qaar ah la joojiyo, waxaa laga yaabaa inaan u qadano inad joojinayo lacag codsi ku saabsan mida ah (1) wareejinta kaliya. Haddii aad na farayso, in aan joojino mid ka mid ah lacago ugu yaraan saddex (3) maalmood oo shaqada ka hor lacagaha oo qabtay oo aanan sidaan sameeynin, waxaan masuul uga noqon doonaa khasaarooyinka ama magdhowyada.

4. **Amaanka Kaarka iyo PIN-ka.** Waxaad ogolaatay in aadan siinin ama haddii kale ka dhigo Kaarkaaga ama PIN-ka heli karaan dadka kale. Sababo ammaan, waxaad ogolanaysa in aadan u qorin PIN-kaaga ku yaalo Kaarkaaga ama ku hay meel la mid Kaarkaaga.

Xasuusnow, waxaan marnaba ku weydiin dooin in aad bixiso ama xaqiijiso PIN- kaaga qadka teleefonka ama website-kayaga. Haddii aad hesho email oo u muuqata in ay naga timid ama u eeg website ay ku jiraan magacyadeena, ha jawaabin codsi kasta oo PIN-kaaga ah. Haddii aad ka shikasan tahay musuqmaasuq, fadlan nala soo xiriir sida ugu dhakhsaha badan 1-866-320-8822. Kaarkaaga waa hantideena waa in aad noo soo celiso marka la codsado.

5. **Kharaska Dheeraadka.** Jadwalka kharashka soo socda wuxuu liisaraynaya lacagaha laga baxsanayo baalansiga Kaarkaaga, marka laga reebo meelaha sharciga mamnuucayo:

a. Lacagta ATM Laga baxsado. Waxaa lagu ogol yahay hal (1) lacag laga baxsado ATM oo kharash la’an ah bil kasta oo ah “in-network” (sida PNC iyo Alliance One partners: Bright-Patt, Directions Credit Union, Ohio University Credit Union, Hancock Federal Credit Union, iyo State Bank) ATM yada ku yaalla Mareykanka lacag ah \$0.75 ayaa la dul saraya mid kasta oo dheeraad ah netwooga-gudaha lacagta laga baxsado ATM. Lacag ah \$0.75 la ayaa la dul saraya lacag kasta oo laga baxsado ATM “netwoog- oo naga baxasan” la Maraykanka

dhexdiisa. Milkiilaha ATM ayaa sidoo kale soo rogi karaa lacag dheeri ah oo loo yaqaan “dulsaar” ama “lacagta fududeynta”. Waad iska ilaalin kartaan dulsaarka xisbiga saddexaad adigoo isticmaalaya ATM ka shaqeeya Fifth Third Bank, Alliance One ama PNC Bank. Akhri fariinta shaashada si taxadar leh wixii macluumaad ah ee la xiriira lacagta dulsaar ka hor inta aanad taaban “Enter”. Waxaad fursad u heli doontaa inad joojiso lacag la bixidda oo tag mishiin ATM ah kale. Marka Kaarkaaga ku isticmaaleysid meel ATM ah, inta ugu badan tootaal kala bixi kartid koonata Kaarkaaga maalinle waa \$500.00. Haddii aad u baahan tahay inad la baxdo in ka badan \$500.00, waxaad ku samayn MasterCard® ama dariishada qofka joogo ee Credit Union.

b. Xogta Baaqiga ama Lacagata laga Ogaad ATM. Waxaa lagu ogol yahay hal (1) ATM baaritaan dheelitirka lacag lahayn ATM-ka netwooga- gudaha. Lacag \$0.40 ayaa laguugu dalacaya baadhitaan kasta oo dheeraad ah. Lacag \$0.40 ayaa lagu dalaacaya baadhitaan ku samaysid ATM out-of-network ah.

c. Lacag La Bixidda uu Caawiyo Teelearka. Waxaa lagu oggol yahay xad la’an lacag la bixid ku caawiyo teelarka lacag la’an meelaha MasterCard® Member Bank ama Credit Union oo ku yaalla Maraykanka.

d. Bedelaadda Kaarka. Ma jirto wax lacag laguugu beddelo Kaarka lagu diray boostada caadiga ah.

e. Wacitaanka Adeegga Macmiilka. Waxaa lagu oggol yahay in aad sameeyso 10 wacitaan oo lacag la’aan ah bil kasta adeegga macaamisha otomaatigga ah marka aad wacdid 1-866-320-8822. Lacag fii ah oo ah \$0.25 lagudu dalacaya wacitaan walba oo dheeraad ah. **Ma jirto lacag laiska rabo wixii su’aalo ku sabsan gadashada ama macluumaad lagu sameeyey akoonka Kaarkaaga ama soo sheegtay kaarka inuu kala lumay ama la xaday.**

f. Ganacsiga Lacagta ah ee Caalamiga ah. Ma jiro wax kharash dheeraad ah macaamil ganacsi ee samaynta ATM ama dukaan ka iibshada meelo ka baxsan Maraykanka Waxaan dulsaarayna kharash la siman 3% tirada ganacsiga ah(oo ay ku jiraan kiridit iyo dib usoo celin) gancsi kasta oo aad ku samayso dibadda Mareykanka. Haddii aad hesho lacag kaash ah ama wax ku iibsatid lacag kale oo ahayn doolarka Maraykanka, ganacsadaha ama MasterCard® International waxay ku beddeli doontaa qadarka ganacsiga doolarka Maraykanka ahaan. Waxaa laga yaabaa inaan tiradaa ku dalacno akoonka kaarkaaga. MasterCard® International hadda waxay isticmaasha sarrifka ah oo la soo xulay qiimo sarifiyo bilaandhan oo laga heli karo suuqyada lacagaha jumlada (Fiiro gaar ah: qiimahan waxaa laga yaabaa inay ka duwan yihiin qiimaha ama heerka MasterCard® International helo) ama qiimaha dawladdu xiilsaatay. Qiimaha wareejinta ama bedelidda lacagta waxaa laga yaabaa in ay ka duwan tahay qiimaha taariikhda aad wax iibsatay iyo taariikhda xisaabtaas la geliyey akoonkaada.

g. Digniinada Lacag Yaridda,Digniinada Gadashada Aad u Badan, iyo Ogeysiyada Debaajiga Ah. Ma jirto wax lacag loo baahan yahay saxiixa digniinada lacag yaridda, digniinaha gadashada badan, iyo ogeysiinta deebaaji ah ee qadka email, telefoon, ama fariin qoraal ah. Adiga ayaa ka masuul ah dhammaan kharashaadka iyo lacagaha la xidhiidha isticmaalka email ama fariimaha qoraalka ay soo rogeen kambaniga mobile-ka ah ama adeeg bixiyaha internet-ka. Fiiro Gaar ah: macaamil ganacsi lacag la’aan ah la kasbado waxuu dhacaya dhamaadka bil kasta haddii aan la isticmaalin.

6. Wax iibsashada Wadanka Debeddiisa. Haddii aad hesho lacag kaash ah ama samaysid gadasho lacag kale oo ahayn doolarka Maraykanka, MasterCard® International waxay ku beddeli doonta inta laga goosto lacagta kuu talo oo doolarka Maraykanka. Sida hoose imaado qaab beddelidda lacagaha ee MasterCard® International isticmaasho. Inta lacagta la kala qatay aan ahayn doolarka Maraykan waxaa loo beddelaya qadar Doolarka Maraykanka adigoo ku dhufanaya lacagta inta wax lagu iibsaday oo aan ahayn lacagta doolarka oo lagu bedelay sarifka beddelidda lacagaha.

Qiimaha sarifka MasterCard® International caadi ahaan isticmaalo waa heerka dowladda-igmaday, ama heerka jumalada la siiyey MasterCard® International. Qiimahan waxay ku kala duwanaan karaan heerka goorta kala qadashada iibsiga dhacay ama marka aan gudbinay lacagaha kuu doono. Wixii iibsaho kasta oo debeddaha ah, waxaan sidoo kale ku dari doonaa lacag sida ah magdhow adeegyadayada. Fadlan tixraac qaybta 5 ee fii caalamiga ah ee hadda jira.

7. Rikoodka Lacagaha Aad Heli Karto iyo Kala Gadashada. Waxaad ka heli kartaa rasiid waqtiga aad samaynayso gadashada ah ee meel ATM ah ama mashiinka gadasha dukaanada. Waxaad ka heli kartaa macluumaad ku saabsan lacagaha aad heli karto iyo 10 gadniinta ah ee

ugu dambeeyey adigoo waxaya Xarunta Adeega Macmiisha lambarka firiga ah ee 1-866-320- 8822 ama adigoo boqanaya www.EPPICard.com. Website-ka, waxa aad ka dooran karta iyo daabaan kartaa taariikhda gadashada oo la soconayo lacagaha laga jartay akoonka Kaarkaaga. Qadarka lacagta aad heli kartid sidoo kale waxaa laga heli karaa rasiid aad heshid marka aad la baxaysid ama dalab dheelitirka meelo qaarkood oo ATM. Waxa kale oo aad xaq u leedahay inaad hesho qoraal kooban oo dhaqdhaqaaq lacagaha muddo 60 maalmood ka horeeyso codsigaaga marka naga soo wacdo 1-866-320-8822.

8. **Kaar/PIN Luma ama La xado.** Haddii aad aaminsan tahay in Kaarkaaga ama PIN lumeen ama la xaday ama qof la wareegay ama laga yaabo in lacag 1-866-320-8822 ama noogu soo dir qoraal faahfaahin ku socoto Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

9. **Dheelitirka Baaqiga Akoonka Kaarkaaga.** Waxaa jira marar oo dheelitiro lagu samayn doono akoonka Kaarkaaga si ay u muujiyo sixitaanka ganacsi, xalliyo khilaaf ku saabsan Kaar-Haystaha gadasho lagu dalacay akoonka Kaarkaaga, ama si loo saxo gelitaano ama lacag dhiqaal la geliyey oo khalad ah. Gelitaandhan waxay sababi karaan akoonkaaga lehaado isku dheeliimaan neegatif ah. Haddii ay sidaan tahay, waxaad ogolaatay inad noo soo celinayo lacagta gadasho kasto oo ka badan qadarka la ogolaaday ama waxay sababayasa in akoonka Kaarkaaga balans negatiif ahaado, sabab la xiriirta lacag dhiqaal ah mustaqbalka ama jeeg qof ahaaneed ama money order. Inta la bixinayo si toos ah laga jarayaa lacag bixinta mustaqbalka lagu shubi doono akoonka Kaaraaga. Haddii lacag dhiqaal ah mustaqbalka loo sameeynin akoonka Kaarka, waa in aad buuxiso dheelitirka xun adiga ku bixinayo: EPPICard® Service Processing Payment, boostada ku dir jeeg ama money order ku socoto: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Xasuuso, inaad mar walba xaq u leedahay inaad ku murmi qadarka lagu geliyey.

10. **Haddii Qalad uu Dhaco ama Su’aalo ku saabsan Xisaabaadkaaga.** Haddii aad u malaynayso in qalad uu dhacay oo la xidhiid lacagtaada aad heli, naga soo wac 1-866-320-8822 ama noogu soo qor Services Account Customer, P.O. Box 245997 San Antonio, Texas 78224-5997 sida ugu dhakhsaha badan ee aad awoodo. Waa in aan adiga kaa maqalno in aan ka dambayn 60 maalmood ka dib marka aad ogaato qaladka. Waxaad u baahan doontaa inaad noo sheegto:

- (1) Magacaada, cinwaanka, lambarka telefoonka iyo Kaar lambar.
- (2) Waa maxay sababta aad u aaminsan tahay inuu jiro qalad, iyo lacagta dollarka ay qusayso.
- (3) Qiyaastii goormu qaladka dhacay.

Haddii wax khalad ah jiro aan lagu xalin karin telefoonka, waxaan kuu soo diri doonaa Request for a Form Investigation inaad na buuxi ka dibna 10 maalmood oo shaqo ah gudahood usoo dirtid Services Account Customer, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

Waxaan go’aan ka gaari doonaa in qalad dhacay 10 maalmood oo shaqo gudahood ka dib marka aan kaaso maqalno adiga waxaana sxi doonaa qalad kasta si deg deg ah. Haddii aanu u baahan nahay waqti dheeraad ah, si kastaba ha ahaatee, waxaa laga yaabaa in aan qaadano ilaa 45 maalmood si aan u baarno dacwadaada ama su’aasha. Haddii aan go’aansanno in aan taas la sameeyo, waxaan bixin doonaa kiridit 10 maalmood oo shaqo gudahood ah (20 maalmood oo shaqo akoonada Kaarka cusub ee la furay in ka yar 30 maalmood) lacagta aad u malaynayso in la qalday, si aad u yeelan doontaa inaad isticmaasho lacagta inta lagu jiro waqtiga ay nagu qaadato si loo dhamaystiro baadhitaankayaga. Haddii aan kaa codsano in aad cabashadaada ama su’aashada qoraal ku samynso oo aan innaba helin 10 maalmood oo shaqo gudahood ah, waxaa laga yaabaa ku siinin kiridit Kaarkaaga inta aan baaritaan codsigaaga wadno. Wixii qalad ku lug leh mashinada dukaamada ama gadasho la xiriro ganacsi shisheeye ay bilaabay, waxay nagu qadan kartaa ilaa 90 maalmood si loo baaro dacwadaada ama su’aalahaada.

Waxaan kuu sheegi doonaa natijada saddex (3) maalmood shaqo gudahood ka dib markii uu soo dhameystirno baadhitaankayaga. Haddii aan go’aansanno in ay jirin qalad, waxaan kuu soo diri doonaa sharaxaad qoraal ah. Waxaad codsan kartaa nuqul ka mid ah dokumentiyada aan isticmaalnay baadhitaankayaga.

Haddii aad u baahan tahay macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan geeddi-socodka baadi-xallinta, naga soo wax lambarka toll firiga ee Adeegga Macmiilka oo ah, 1-866-320-8822.

11. **Leeyabillitigaaga.** Noo sheeg ISLA MARKAA haddii aad aaminsan tahay Kaarkaaga ama PIN lumeen ama la xaday ama PIN la waxyeelleeyey ama aad aaminsan tahay wax lagu gatay ama wax lagu iibsaday adiga oo fasax lagaa haysan oo la isticmaalay macluumaadka koonata Kaarkaaga. Marka aad nagala soo xidhiidho telefoon 1-866-320-8822

waa sida ugu wanaagsan oo loo yareeyo khasaarahaada suurtoagal ah. Ama qoraal noogu soo dir Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 sida ugu dhakhsaha badan aad ku awoodo. Waxaad ku waayi kartaa lacag dhamaan lacagta ku jirto akoonka Kaarkaaga.

Haddii aad noo sheegto laba (2) maalmood oo shaqo gudahood, ka dib marka aad ogaato khasaaraha ama xatooyada Kaarkaaga ama PIN waxaad waayi karta wax aan ka badanayn \$50 haddii qof isticmaalay Kaarkaaga ama PIN adiga oo aan ogolaain. Haddii aadan noo sheegin laba maalmood (2) oo shaqo gudahood ka dib marka aad ogaato khasaaraha

joojin kamay qofka isticmaalaya Kaarkaaga ama PIN adiga oo u ogolaain haddii aad sheegtay, waxaad waayi kartaa in gaari karto \$500.

Waxaad mas’uul ka tahay dhammaan isticmaalada la oggol yahay ee Kaarka aad leedahay laga reebo sida ku xusan hoos; masuul ka ma tihid isticmaal kaar aad leedahay oo aan la fasaxin. Istimaal “sharci darro ah” waa lacag la bixid ama ku gadasho oo adiga ama qof aad u ogolaatay ma uusan ku gadanin. Waxaa laga yaabaa inaan diidno in laguugu soo celiyo lacagta aad sheegaaysid waa sharci darro haddii: (1) adiga siisay Kaarkaaga, Lambarka Kaarka, iyo/ama PIN qof kale oo aad si cad ama si dadban ugu oggolaatay in ay isticmaalaaan Kaarkaaga, xitaa haddii uu qofkaasi kala baxay ama ku gataay in ka badan inta aad u ogolayd, ama (2) waxaannu go’aansayn xaqiyooyinka inay taageeraynin sheegashada ee ah in sharci darro loo isticmaalay.

Sidoo kale, haddii taariikhda qoraalka wax gadashada ama macluumaad kale ku gadashada Kaarka aad naga heshay muujinayaan lacago la wareejiyey aadan samayn, oo ay ku jiraan kuwa lagu sameeyey Kaar, PIN ama haddii kale, noo sheegtid markiiba. Haddii aadan noo sheegin 60 maalmood gudahood ka dib markii aan u gudbiyaan ama haddii kale sameeynay macluumaadka aad heli karto qadka war elektaroonik ah ama wax qoraal, waxaa laga yaabaa inaadn dib wax lacag aad lumisay ka dib 60 maalmood haddii aan caddeyn karno in aan joojin karno qof ka qaadannya lacag haddii aad noo sheegtay waqti hore. Haddii sabab fiican (sida safar dheer ama cisbitaal) kaa dhawray inad noo sheegto, waxaan kordhin doonaa muddooyinka waqtiga.

Waxaan burin doonaa Kaarkaaga, waa haddii na loo soo sheegay sida lumis, la xado ama la burburiyey. Marka Kaarkaaga la xiro, ma yeelan doontid leeyabilltii dheeraad ah oo ku lug leh isticmaalka Kaarka la joojiyay.

12. **Leeyabillitigayaga.** Haddii aan buuxin lacag elektaroonik wareejiskeeda ku socoto ama laga soo saarayo Kaarkaaga waqtiga loogu talagalay ama lacagta saxda ah sida shuruudahan, waxaa laga yaabaa in aan masuul ka noqono khasaarooyinkaaga ama magdhowda. Waxaa jira qaar ka reebban, si kastaba ha ahaatee. Waxaan ku qasbanahay ma noqon doonto, tusaale ahaan, haddii:

- Anaga oo qaladka nala saaraynin, aadan haysan lacag ku filan oo ku jirto ama laga heli karo Kaarkaaga oo wax gadatid;
- Waxaan aaminsan nahay iibsashada ama wax gadashada laga yaabo in aadan fasaxin.
- Awooddayada ka baxsan (sida dabka, daadka, dhaawaca biyaha, korontada tagto, banaanbax shaqo, muranka shaqada, burburka kuumbiyuutar, qarqalad laynka telefoon, ama masiibo badiici ah) oo hortagtaa ama hakiso lacag wareejinta, inkasta oo wax maqquul ah la qaday oo looga hortegayo aan qaadnay;
- Nidaamka, ATM ama teerminalada POS, aan si habboon u shaqeeynin oo na ogayd dhibaataada marka aad bilowday iibsashada;
- Gobolka ayaan fasaxin in uu sii deeyo lacagaha loo baahan yahay ee laga heli karo Kaarkaada;
- Lacagaha laga heli karo kaarkaaga ayaa marayso geeddi-socod sharciga ah ama si kale aan loo heli karin la bixitaanka; ama
- Ibbsashada ayaan la dhamayn karin sababtoo ah Kaarkaaga ayaa waxyeeloobay.

13. **Xaddidaadda Waaqtiga Dacwada.** Waa tilaabo sharci ah ama dacwad adiga soo gudbisay si loo xoojiyo waajib saaran ama xaq hoos imaanaya Xeerarka ama sharci ahaan ku aadan kaarka aad leedahay ama adeega Kaarka oo ah waa in laga soo bilaabay 12 blood gudahood ka dib sababta dhalisay tallaabada.

14. **Dhaaftaan Xuquuqda Xeer-beeg Maxkamadeed.** Haddii aad dhibaato ku qabto Kaarkaaga ama adeega Kaarka, fadlan noogu keen si aannu ogaanno si degdeg adigoo soo wacayo Adeegga Macmiilka. Xaaladaha intooda badan, wacitaan telefoon ah ayaa si deg deg ah loogu xaliya dhibaataada si saaxiibtinimo ah, hab aan rasmi ahayn. Haddii khilaaf aan lagu xalin karin hab aan rasmi ahayn, adiga ama anaga ayaa soo gudbin karna talaabo ficil ah. adiga iyo anaga mid kasto luminaya xuquuqda maxkamada xeer-beegsiga ah si loo xaliyo khilafaadka kasta,

sheegasho, baahida, sababta tallaabada, iyo muran u dhexeeya adiga iyo anaga soo shaac baxa, ama la xiriira Kaarkaaga ama adeegan. Tani waxaa ka mid ah, bilaaw xad, sheegashooyin keenay adiga wakiiil oo u hadlaya dadka kale, iyo sheegashooyin ay wakiiil adiga ku maalayaa oo xubin ka ah koox (ee loo yaqaan suut “tallaabo kooxeed”, dawlo).

15. **Arrimaha Sirta.** Waxaa laga yaabaa in aan helo macluumaad shakhsiyeed oo adiga kugu saabsan (tusaale ahaan, magacaaga, cinwaanka, lambarka telefoonka, lambarka amniga bulshada, iyo taariikhda dhalashada) oo ka socoto Gobolka si loo xaqiijyo aqoonsigaaga. Anagaa ma sii daayno macluumaadka dhaqaale oo aan ahayn waxyabaha dadweynaha ee shakhsi la xidhiidha barnaamijka oo ku saabsan kaarka hadda ama qof hore kaar haysta ah qof kasta, marka laga reebo, oo sida sharcigu ogol yahay federaalka iyo gobolka: ama wakiiikooda oo xidhiidh la leh akoonka lacagta la geliyo oo kaarka lagu bixiyo; halkaas oo ay lagama maarmaan tahay ama ka caawiso waxtarka, maamulka, ama meelmarinta wax gadashada, in ay u hoggansamaan sharciga, xeerarka, habka sharci ama amar maxkamadeed, maamulka deegaanka, gobolka iyo kuwa federaalka haddii aan rumaysan nahay oo laga yaabo in dembi dhacay oo ku lug leh Kaar; ama si kale oo sharcigu ogol yahay. Waxaan xaddiidnaa helitaanka macluumaadka shakhsiyeed oo aan ahayn kuwaada dadweynaha adiga kugu saabsan shaqaalaha oo u baahan inay oogaadaan macluumaadkaas si ay u bixiyaan alaabo iyo adeeyo u bahan tahay. Waxaan ilaalinaya alaabha, elektaroonik ah iyo nidaamka waafaqsan xeerarka fedraaliga ah ee lagu ilaaliyo macluumaadkaaga shakhsiyeed.

16. **Aqoonsiga Kaar Haystaha.** Si loo caawiyo dowladda la dagaalanka maalgelinta hawlaha argagaxisada iyo lacagaha koonTORobaanka ah, sharciga Federaalka wuxuu u baahan yahay macluumaadka aqoonsiga qof kasta la helo oo helo kaar.

17. **Maalmaha Shaqada.** Maalmaha shaqada waa Isniin ila Jimcaha, aysan ku jirin faxayada dowlada Federalka.

18. **Howl Bixin.** Waxaa laga yaabaa inaad ku xirin xuquuqahaada iyo waajibaadka inay la xidhiidhan Shuruudahan, Lacagaha aad kaarka ka heli kartid, ama Kaarka laiftiisa dadka kale. Waxaa laga yaabaa inaan siino xuquuqdeena iyo waajibaadyada hoos yimaada kuwaas Shuruudaha dadka kale iyada oo aan ogeysiis ama ogolaansho hore laguu siinin.

19. **Jaritaanka/Tanaasulaa.** Haddii bixinta mid ka mid ah shuruudahan oo loo arko mid sharci darro ah, aan la dhigan gelin karin, waxaa laga jari doonaa shuruudahan oo ma saameyn doonaan ansaxnimada iyo dhaqaangelinta qodobada harsan. Laga yaabaa in aan dib u dhigno xuquuqdeenna hoos timaado Shuruudahan anagaoo luminayn. TanaasulaaD kasto aan samyno loo ma aqoonsan doonaa tanaasulaaD xuquuq kale ama xaq isku mid ah loo kale.

20. **Sharciga Xukumo.** Shuruudahan waxaa xukumi doona loona meel marinaya si waafaqsan sharciga federaalka iyo sharciyada Gobolka Michigan, iyada oo la tixraacaynin mabaadi’da sharciga ah ee iska hor imaadka leh. Dacwad kasta oo dhexmartaa adiga iyo anaga, ama Gobolka Ohio, ee ku lug leh Kaarkaaga waxa maxkamad keeni doonaa Gobolka Ohio isagoo haysto maado karti leh oo arrin sharci ah.

21. **Geedi-Scodka Sharci.** Waxaa laga yaabaa in wax kasta oo codsi maxkamad, ganaax ama habka kale sharciga u ogol yahay sida sharciga gobolka iyo federaalka aan raacno. Waxaa laga yaabaa inaan sharafno geedi-socodka sharciga ah oo la siinayo shakhsi ahaan, boostada, ama loogu gudbinayo faks meel ka mid ah xafiisyadayaal (oo ay ku jiraan gobole kabo oo aan ahayn meesha ay lacagta, diiwaanka ama hantida la doonayo ee la qabtay), xitaa haddii sharcigu u baahan yahay gaarsiinta shakhsiga ah goob ka duwan.

22. **Isbedelka Shuruudaha.** Waxaa laga yaabaa inaan bedelno (ku darno, tirtirimo ama saxno) Shuruudahan waqti kasta anaga oo ku siinayna ogeysiin hore ee isbedelka sida sharcigu u baahan yahay.

23. **Joojinta.** Laga yaabaa in aan kaa hakino ama joojino isticmaalkaaga Kaarka sabab ama sabab la’aan waqti kasta anagoo ku siinayno ogeysiin hore. Laga yaabaa in aan joojino isticmaalkaaga Kaarkeena iyo adeegan dhakhso haddii: aad jabiso Shuruudaha ama heshiis kasta oo kale nala gashay; waxa na loo sheegay inaan sidaan samayn Gobolka ama wakiiikooda; Waxa jira sababo aan aaminsanahay in