

## Tarjeta de débito MasterCard® de Comerica Bank Condiciones de uso

Comerica Bank (“nosotros” y el “Banco”) le hace llegar estas condiciones de uso (las “Condiciones”) y la Tarjeta de débito MasterCard® de Ohio (la “Tarjeta”) adjunta porque usted tiene un acuerdo con el Estado de Ohio (el “Estado”) de aceptar pagos Tarjeta. La Tarjeta de débito MasterCard® de Ohio es emitida por nosotros, bajo una licencia de MasterCard® International Incorporated. Estas Condiciones describen sus derechos y obligaciones con respecto a la Tarjeta.

Al seleccionar su Número de identificación personal (PIN) y activar la Tarjeta según las instrucciones que acompañan a estas Condiciones, usted acepta cumplir tales Condiciones. El uso de la cuenta de su Tarjeta constituirá evidencia adicional este acuerdo. Si no acepta estas Condiciones, no active la Tarjeta y llame a la agencia local del Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia de su condado local para analizar sus opciones.

NO PUEDE UTILIZAR LA TARJETA ADJUNTA HASTA QUE SELECCIONE SU PIN, EL CUAL ADEMÁS ACTIVARÁ LA TARJETA.

- Pagos que recibirá.** Se ha abierto una cuenta de la Tarjeta con nosotros para poder girarle pagos por parte del Estado. El Estado depositará los pagos en la cuenta de su Tarjeta. Pondremos fondos a su disposición, según el monto que el Estado designe, y usted podrá acceder a ellos con su Tarjeta una vez que hayan sido autorizados por el Estado y enviados a su cuenta. Usted no podrá gastar ni retirar dinero más allá que el monto que haya sido depositado en la cuenta de su Tarjeta. Podrá usar su Tarjeta en bancos y comercios minoristas de todo el mundo que acepten tarjetas de débito MasterCard®. Usted podrá recibir una notificación automática por teléfono o correo electrónico cuando se realice un depósito en la cuenta de su Tarjeta.

Los fondos que el Estado haya puesto a disposición de nosotros para depositar en su cuenta serán devuelto al Estado si: (a) usted no activa la Tarjeta al seleccionar su PIN dentro de 90 días a partir de la fecha en que la Tarjeta sea emitida; (b) no tenemos su domicilio correcto y no podemos enviar su Tarjeta a través del correo regular; o (c) si depositamos fondos en su Tarjeta por error.

- Número de identificación personal.** Para usar su Tarjeta en un cajero automático (“ATM”) y en algunos terminales de puntos de ventas (“POS”), debe usar su PIN. En algunos comercios minoristas, se le solicitará firmar un comprobante de venta y presentar su identificación. En comercios minoristas, tales como gasolineras, puede no solicitarse su firma ni su número PIN.

- Transacciones con tarjeta.** Usted puede usar la Tarjeta para retirar dinero en efectivo en cajeros automáticos e instituciones financieras y para realizar compras en terminales de POS y comercios minoristas que pertenezcan a la red de MasterCard®. Cuando utilice la Tarjeta para iniciar una transacción en ciertos comercios minoristas, como hoteles, es posible que se le realice una retención de fondos por un monto equivalente al de su última transacción o mayor que ésta. Los fondos retenidos no estarán disponibles para ningún otro propósito. Cualquier monto adicional se liberará para que pueda utilizarlo una vez que la transacción se liquide.

No se realizarán reembolsos en efectivo por compras en POS. Si un comercio minorista le otorga crédito por devoluciones de mercancía o ajustes en los precios de ésta, puede hacerlo mediante un ajuste de crédito que nosotros aplicaremos como crédito en su tarjeta. Es posible que no autoricemos una transacción con la tarjeta si: (a) ésta excede el monto que el Estado nos indicó poner a su disposición; (b) se ha denunciado el robo o la pérdida de la Tarjeta; (c) en nuestra opinión, la Tarjeta es falsa; o (d) no estamos seguros de que la transacción haya sido autorizada por usted o esté permitida por la ley. Es posible que “congelemos” temporalmente la Tarjeta e intentemos comunicarnos con usted si observamos que existen transacciones inusuales o sospechosas.

Para proteger la cuenta de su Tarjeta contra la sospecha de actividades fraudulentas o del uso no autorizado, es posible que impongamos temporalmente límites en el monto disponible en dólares, en la cantidad y en los tipos de transacciones realizadas con su Tarjeta. Estos límites en su Tarjeta podrían incluir topes en el número y monto en dólares de retiros en cajeros automáticos y transacciones en POS. Un operador de cajero automático puede imponer límites o recargos adicionales para los retiros de dinero en cajero automático.

Usted no puede usar la tarjeta para realizar transacciones que excedan el monto que el Estado ha puesto a su disposición por medio de este programa. Puede haber ocasiones en que que se realicen depósitos en

su Tarjeta por error o que se transfieran fondos que no le pertenecen. Usted no está autorizado para usar estos fondos ya que el Estado no nos ha autorizado para que los pongamos a su disposición por medio de la Tarjeta. En tal caso, este error se corregirá tan pronto como se descubra y se ajustarán los fondos en la cuenta de su Tarjeta. Si el ajuste da como resultado un saldo negativo de su Tarjeta, le enviaremos una notificación explicándole el error y el motivo del ajuste. Si usted ha gastado los fondos antes de que identifiquemos el error, em monto a devolver puede ser deducido forma automática de pagos futuros que se realicen en la cuenta de su Tarjeta, tal como se describe en la Sección 9 de este documento. Su Tarjeta no debe utilizarse con propósitos ilícitos (por ejemplo, para facilitar las apuestas por Internet). Usted acepta no usar su Tarjeta ni sus fondos para realizar transacciones ilícitas. Nos reservamos el derecho de rechazar transacciones o autorizaciones de comercios minoristas que aparentemente estén involucrados en el negocio de apuestas por Internet o se identifiquen mediante un historial de transacciones o de otro modo parezcan estar involucrados en tales asuntos. Es posible que también experimente dificultades para usar la Tarjeta en: máquinas expendedoras automáticas y kioscos; gasolineras (puede ingresar al local para pagar).

**Pagos previamente autorizados.** Puede usar su Tarjeta para realizar pagos regulares previamente autorizados en comercios minoristas si presenta la información de su Tarjeta al comerciante. En caso que el monto varíe, el comerciante le informará cuándo y por cuánto se realizará el pago, 10 días antes de cada pago. En su lugar, puede optar por recibir esta notificación únicamente cuando el pago difiera de un cierto monto en exceso al pago anterior o cuando el monto esté fuera de los límites establecidos por usted.

Usted tiene el derecho a cancelar un pago previamente autorizado en su Tarjeta si llama al 1-866-320-8822 o nos escribe a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Es necesario que recibamos su solicitud al menos tres (3) días hábiles antes de que se realice el pago programado. Además, debe darle aviso al acreedor. (Nota: si no recibimos su solicitud al menos tres (3) días hábiles antes de que se realice el pago programado, es posible que intentemos, a nuestra exclusiva discreción, suspender el pago. Sin embargo, no asumimos ningún tipo de responsabilidad si no podemos hacerlo o si nos negamos a hacerlo, aun si hemos aceptado su solicitud para suspender un pago). Si nos llama, podemos requerir que haga la solicitud por escrito y que además nos proporcione una copia de la notificación enviada al acreedor en la que se revoque la autorización para realizar débitos en su Tarjeta, dentro de un plazo de 14 días después de su llamada. Si no recibimos la confirmación por escrito en un plazo de 14 días, es posible que honremos los débitos posteriores en su Tarjeta. Para pagos individuales, especifique el monto exacto (dólares y centavos) de la transferencia que desea suspender, la fecha de la transferencia y la identidad del acreedor. A menos que nos pida que suspendamos todos los pagos subsecuentes a un acreedor específico, trataremos su solicitud de suspensión de pago como una solicitud relacionada con una sola (1) transferencia. Si nos solicita suspender uno de estos pagos al menos tres (3) días hábiles antes de la transferencia de fondos programada y no lo hacemos, nos haremos responsables por las pérdidas o daños que resulten de esto.

- Seguridad de la tarjeta y del PIN.** Usted acepta no entregar su Tarjeta ni revelar su PIN a otras personas. Por razones de seguridad, usted acepta no escribir su PIN en su Tarjeta ni conservarlo en el mismo lugar que su Tarjeta.

Recuerde, nunca le solicitaremos que proporcione o confirme su PIN por teléfono o en nuestro sitio web. Si recibe un correo electrónico que aparentemente proviene de nosotros o si ve un sitio web con nuestro nombre, no responda a ninguna solicitud que requiera proporcionar su PIN. Si sospecha de alguna situación de fraude, contáctenos tan pronto como sea posible al 1-866-320-8822. Su Tarjeta es de nuestra propiedad y deberá devolverla cuando así lo solicitemos.

- Tarifas.** En la siguiente lista de tarifas figuran las tarifas que se deducirán del saldo de la cuenta de su tarjeta, excepto donde lo prohíba la ley:

**a. Retiro de efectivo en cajeros automáticos.** Tiene permitido una (1) retiro de dinero en efectivo sin cargo por cada mes calendario en un cajero automático “perteneciente a la red” (es decir, socios de PNC y Alliance One: Wright-Patt, Directions Credit Union, Ohio University Credit Union, Hancock Federal Credit Union y State Bank) ubicado dentro los EE. UU. Se cobrará un cargo de \$0,75 por cada retiro adicional en cajeros automáticos pertenecientes a la red. Se cobrará un cargo de \$0,75 por cada extracción en cajeros automáticos “fuera de la red” en los EE. UU. El propietario del cajero automático puede además imponer un cargo adicional llamado “recargo” o “comisión por servicio”. Usted puede evitar

recargos de terceros utilizando cajeros automáticos de Fifth Third Bank, Alliance One y PNC Bank. Lea detenidamente el mensaje de la pantalla para obtener información relacionada con los recargos antes de presionar “Enter”. Tendrá la opción de cancelar la transacción e ir a otro cajero automático. Al utilizar su tarjeta en un cajero automático, la cantidad total máxima que puede retirar de la cuenta de su tarjeta por día calendario es \$500,00. Si necesita retirar más de \$500,00, podrá realizar retiros adicionales en una ventanilla de Bancos Asociados a MasterCard® o Cooperativas de Crédito.

**b. Consulta de saldo en cajeros automáticos.** Tiene permitido realizar una (1) consulta de saldo sin cargo por mes calendario en cajeros automáticos de la red. Se cobrará un cargo de \$0,40 por cada consulta de saldo adicional. Se aplica un cargo de \$0,40 por cada consulta de saldo en un cajero automático fuera de la red.

**c. Retiros de dinero en efectivo en ventanilla.** Tiene permitido realizar retiros ilimitados de dinero en efectivo sin cargo en ventanillas de Bancos Asociados a MasterCard® o Cooperativas de Crédito de los EE. UU.

**d. Tarjeta de reemplazo.** No se cobran cargos para reemplazar su tarjeta enviada por correo ordinario.

**e. Llamadas al servicio de atención al cliente.** Tiene permitido realizar 10 llamadas sin cargo por mes al servicio automatizado al cliente al 1-866-320-8822. Se cobra un cargo de \$0,25 por cada llamada adicional. **Nunca cobramos cargos por preguntas sobre una transacción realizada en la cuenta de su Tarjeta ni por denuncias por robo o extravío de su tarjeta.**

**f. Transacciones internacionales.** No se cobran cargos por el procesamiento de una transacción realizada en un cajero automático o Punto de Venta fuera de los EE. UU. Cobraremos una comisión igual al 3% del monto de la transacción (incluidos créditos e devoluciones) por cada transacción que realice fuera de los Estados Unidos. Si obtiene dinero en efectivo o realiza una compra en una moneda que no sea en dólares estadounidenses, la tienda minorista o MasterCard® International convertirá el monto de la transacción en dólares estadounidenses. Podremos recargar ese monto a la cuenta de su tarjeta. MasterCard® Internatonal utiliza actualmente una tasa de conversión que se selecciona de un rango de tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas (nota: esta tasa puede ser diferente de la tasa que MasterCard® International recibe) o de la tasa impuesta por el gobierno. La tasa de conversión puede ser diferente de las tasas vigentes a la fecha de la transacción y la fecha en que se publican en su cuenta.

**g. Alerta de Poco Saldo, Alerta de Transacción de Alto Monto en Dólares y Notificación de Depósito.** No hay cargos para suscribirse a las alertas de poco saldo, alertas de transacción de montos grandes en dólares y notificaciones de depósito a través de correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. Usted será responsable por todos los cargos y las tarifas asociadas al uso del correo electrónico o mensajes de texto que le imponga su proveedor de servicio móvil o de Internet.

Nota: Las transacciones gratuitas que haya obtenido vencen al final de cada mes si no las utiliza.

**6. Transacciones con Moneda Extranjera.** Si obtiene dinero en efectivo o realiza una compra en una moneda que no sea en dólares estadounidenses, MasterCard® International convertirá el monto deducido de sus fondos disponibles a dólares estadounidenses. Según el procedimiento de conversión que MasterCard® International utiliza, el monto de la transacción en moneda extranjera se convierte a dólares estadounidenses multiplicando el monto de la transacción en moneda extranjera por una tasa de cambio de moneda. La tasa de cambio de moneda que MasterCard® International utiliza normalmente es la establecida por el gobierno o una tasa de cambio mayorista que se le proporciona a MasterCard® International. Es posible que la tasa utilizada difiera de la tasa vigente al momento de la transacción o cuando la registremos en contra de los fondos que usted tiene disponible. Por cada transacción con moneda extranjera, también cobraremos tarifas como compensación por nuestros servicios. Consulte la Sección 5 para conocer las tarifas actuales por transacciones con moneda extranjera.

**7. Registro de sus fondos disponibles y transacciones.** Usted puede obtener un recibo al momento de realizar una transacción en un cajero automático o terminal de POS. Si desea obtener información sobre los fondos disponibles y las últimas 10 transacciones, llame al número gratuito del Centro de atención al cliente al 1-866-320-8822 o visite www.EPPICard.com. Desde el sitio web, puede seleccionar e imprimir el historial de

transacciones para realizar un seguimiento de las transacciones realizadas con la cuenta de su Tarjeta. El monto de sus fondos disponibles también figura en el recibo que obtiene al realizar un retiro o una consulta de saldo en algunos cajeros automáticos. Además, tiene el derecho a recibir un resumen de movimientos impreso con las transacciones correspondientes a los 60 días anteriores a su solicitud si nos llama al 1-866-320-8822.

**8. Robo o extravío de la Tarjeta/PIN.** Si sospecha que se ha extraviado o le han robado su Tarjeta o PIN o que alguien ha transferido o podría transferir dinero desde sus fondos disponibles sin su autorización, llámenos al 1-866-320-8822 o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 especificando detalles.

**9. Ajustes al saldo de la cuenta de su Tarjeta.** A veces, se realizarán ajustes en la cuenta de su Tarjeta para reflejar un ajuste proveniente de un comercio minorista, resolver un conflicto con el Titular de su Tarjeta en relación con una transacción realizada en su cuenta , o para ajustar entradas o depósitos realizados por error. Estas entradas de procesamiento podrían producir un saldo negativo en la cuenta de su Tarjeta. En tal caso, usted acepta devolver el monto de cualquier transacción que exceda el monto autorizado o que produzca un saldo negativo en la cuenta de su Tarjeta, ya sea con deducciones futuros depósitos realizados en su cuenta o mediante cheque personal o giro postal. El monto a pagar se deducirá automáticamente de futuros pagos en la cuenta de su Tarjeta. Si por el contrario, no se realizan futuros pagos en su cuenta, usted deberá cubrir el saldo negativo mediante un pago a: EPPICard® Payment Processing Service y enviar un cheque o giro postal a: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Recuerde, usted siempre tiene el derecho a disputar el monto en cuestión.

**10. En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones.** Si sospecha que se ha producido un error en relación con sus fondos disponibles, llámenos al 1-866-320-8822 o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997 San Antonio, Texas 78224-5997 lo antes posible. Debe comunicarse con nosotros en un plazo de 60 días tras descubrir el error. Deberá informarnos lo siguiente:

- Su nombre, dirección, número de teléfono y número de la Tarjeta.
- Por qué cree que existe un error y el monto correspondiente expresado en dólares.
- Aproximadamente cuándo se produjo el error.

Si el error no puede resolverse por teléfono, le enviaremos un Formulario de Solicitud de Investigación para que lo complete y lo envíe en un plazo de 10 días hábiles a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

Determinaremos si se ha producido un error dentro de los 10 días hábiles posteriores a su denuncia y corregiremos cualquier error de inmediato. No obstante, si necesitamos más tiempo, es posible que demoremos hasta 45 días para investigar su denuncia o pregunta. Si decidimos hacerlo, acreditaremos en su cuenta dentro de los siguientes 10 días hábiles (20 días hábiles en el caso de cuentas nuevas con menos de 30 días de antigüedad) la cantidad de dinero que considera errónea, con el fin de que pueda disponer de los fondos durante el tiempo que nos tome llevar a cabo nuestra investigación. Si le pedimos que presente su denuncia o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de los 10 días hábiles, es posible que no podamos acreditar el dinero en su cuenta mientras llevamos a cabo la investigación. En el caso de errores que involucren POS o transacciones iniciadas en el extranjero, es posible que nos lleve hasta 90 días investigar su denuncia o pregunta.

Le informaremos los resultados en el plazo de los siguientes tres (3) días hábiles después de completar nuestra investigación. En caso de decidir que no se produjo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted puede solicitar copias de los documentos que utilizamos para llevar a cabo nuestra investigación.

Si necesita más información acerca del proceso de resolución de un error, llámenos al número gratuito del Centro de atención al cliente: 1-866-320-8822.

**11. Su responsabilidad.** Comuníquenos DE INMEDIATO si cree que su Tarjeta o PIN se han extraviado o han sido robados, que se ha violado su PIN, o si cree que se ha efectuado una transacción sin su permiso usando información de la cuenta de su Tarjeta. Comunicarse con nosotros por teléfono al 1-866-320-8822 es la mejor manera de minimizar posibles pérdidas. O puede escribirnos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997, EE.UU., lo antes posible. Podría llegar a perder todo el dinero que hay en la cuenta de su Tarjeta.

Si se comunica con nosotros en un plazo de dos (2) días hábiles tras haberse dado cuenta del extravío o robo de su Tarjeta o PIN sin su permiso, no podrá perder más de \$50 si alguien usó su Tarjeta o PIN. Si no se comunica con nosotros en un plazo de dos (2) días hábiles tras haberse dado cuenta del extravío o robo de su Tarjeta o PIN, y podemos probarle que podríamos haber evitado el uso no autorizado de su tarjeta o PIN si nos hubiese comunicado a tiempo, usted podría perder hasta \$500.

Usted es responsable por todos los usos autorizados de su Tarjeta a excepción de lo que se describe a continuación; usted no es responsable por un uso no autorizado de su Tarjeta. Uso “no autorizado” es un retiro o transacción que ni usted ni una persona autorizada opr usted ha gestionado. Es posible que deneguemos el reembolso por una transacción que usted afirma que no ha sido autorizada si: (1) usted entrega su Tarjeta, el número de su Tarjeta o el PIN a otra persona a la cual expresa o implícitamente autoriza a que utilice su Tarjeta, aun si esa persona retira dinero o realiza compras por un monto superior al autorizado por usted, o (2) llegamos a la conclusión de que los hechos no respaldan de manera razonable el reclamo del uso no autorizado.

Asimismo, si en el historial de transacciones escritas o en otra información adicional sobre transacciones con su Tarjeta que recibe de nosotros figuran transferencias de fondos que usted no ha realizado, incluidas las transacciones con Tarjeta, PIN o de otro modo, comuníquenoslo de inmediato. Si no nos comunica en un plazo de 60 días a partir del momento en que le brindamos la información del estado de cuenta de manera electrónica o impresa, es posible que no le devolvamos el dinero perdido tras haber transcurrido los 60 días, es que podemos probar que habríamos podido evitar el uso no autorizado de ese dinero si usted nos hubiese informado a tiempo. Si existe un buen motivo por el cual no nos informó antes (un viaje largo o una internación hospitalaria), extenderemos los plazos.

Si recibimos una denuncia por el extravío, el robo o la destrucción de su tarjeta, la cancelaremos. Una vez que su Tarjeta sea cancelada, no será responsable por ninguna de las transacciones posteriores que involucren el uso de la Tarjeta cancelada.

**12. Nuestra responsabilidad.** Si no completamos a tiempo una transferencia de fondos electrónica desde su cuenta o a favor de ésta o lo hacemos por un monto incorrecto conforme a estas Condiciones, nos haremos responsables por las pérdidas o daños que usted pudiese sufrir. Existen, sin embargo, algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables en los siguientes casos:

- Si usted no cuenta con fondos disponibles uen su cuenta para realizar la transacción, y no se debe a un error de nuestra parte;
- Creemos que la transacción no ha sido autorizada por usted;
- Si circunstancias fuera de nuestro control (incendios, inundaciones, daños ocasionados por el agua, cortes de energía, huelgas, conflictos laborales, averías en los equipos, cortes en las líneas telefónicas o desastres naturales) impiden o retrasan la transferencia de fondos, a pesar tomar medidas razonables;
- Si el sistema, el cajero automático o el terminal de POS no funcionan correctamente y usted inicia la transacción sabiendo de este problema;
- Si el Estado no nos autoriza a poner fondos a su disposición a través de su Tarjeta;
- Si los fondos disponibles a través de su Tarjeta están sujetos a procesos judiciales o si por algún otro motivo no se encuentran disponibles para su retiro; o
- la transacción no puede completarse porque su Tarjeta está dañada.

**13. Limite de tiempo para iniciar una demanda.** Una acción o un procedimiento judicial iniciados por usted a con fin de hacer cumplir una obligación, un deber o un derecho, conforme a estas Condiciones o a la ley con respecto a la Tarjeta o al servicio de la Tarjeta, debe iniciarse dentro de un plazo de 12 meses una vez surgido el motivo de la demanda.

**14. Renuncia al derecho a un juicio con intervención de jurado.** Si tiene algún problema con su Tarjeta o con el servicio de ésta, infórmenos de inmediato llamándonos al Servicio al cliente. En la mayoría de los casos, una llamada telefónica resolverá rápidamente el problema de manera informal y cordial. Si un conflicto no puede resolverse de manera informal, usted o nosotros podremos presentar una demanda. Tanto usted como nosotros renunciamos al derecho a un juicio con intervención de un jurado en la resolución de conflictos, demandas, reclamos, causas de acciones legales y controversias entre ambas partes que pudiesen surgir o estar relacionados con su Tarjeta o con este servicio. Esto incluye, sin limitación,

aquellas demandas iniciadas por usted como representante de un grupo en una demanda colectiva y demandas iniciadas por un representante de un grupo en una demanda colectiva de la que usted forma parte como demandante colectivo (conocidas como “demandas colectivas”).

**15. Privacidad.** Es posible que obtengamos por parte del Estado información personal confidencial sobre usted (por ej., su nombre, dirección, número de teléfono, número del seguro social y fecha de nacimiento), con el fin de verificar su identidad. No divulgamos a nadie información personal confidencial financiera acerca de Titulares actuales o anteriores obtenida en relación con el programa de esta Tarjeta, salvo, y según lo permitido por la ley federal y estatal: para procesar una transacción solicitada por usted a favor del Estado o su agente en relación con la cuenta que financia los pagos con Tarjeta; cuando sea necesario o útil para efectuar, administrar o ejecutar una transacción; para cumplir con una ley, reglamentación, procedimiento judicial u orden judicial por parte de autoridades federales, estatales y locales si creemos que se pudo haber cometido un acto ilícito que involucrando una Tarjeta o de otro modo; o según la ley lo permita. El acceso a la información personal confidencial sobre usted está restringido sólo a aquellos empleados que necesitan conocer dicha información para proporcionar productos o servicios. Tomamos medidas físicas, electrónicas y procedimentales que cumplen con las reglas federales con el fin de proteger su información personal confidencial.

**16. Identidad del titular de la Tarjeta.** Para ayudar al gobierno a luchar contra el terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal exige la obtención de información de identificación de cada persona que posee una Tarjeta.

**17. Días hábiles.** Los días hábiles son de lunes a viernes, sin incluir los feriados nacionales en los EE. UU.

**18. Cesión.** Usted no puede ceder a otros sus derechos ni sus obligaciones respecto de estas Condiciones, los fondos disponibles a través de su Tarjeta ni la Tarjeta misma. Podemos ceder nuestros derechos y obligaciones a otros conforme a estas Condiciones sin previo aviso a usted y sin su consentimiento.

**19. Divisibilidad/Renuncia.** Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones es considerada ilícita, nula o inaplicable, se considerará apartada de estas Condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Es posible que retrasemos la ejecución de nuestros derechos conforme a estas Condiciones sin perderlos. Cualquier renuncia de nuestra parte no se considerará una renuncia a otros derechos o al mismo derecho en otro momento.

**20. Legislación vigente.** Estas Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la ley federal vigente? Y a las leyes del Estado de Michigan, sin dar lugar a principios de conflicto entre legislaciones. Cualquier demanda entre usted y nosotros, o el Estado de Ohio, relacionada con su tarjeta será presentada en el Estado de Ohio en un tribunal con jurisdicción competente en la materia.

**21. Procesos judiciales.** Podemos cumplir con citaciones judiciales y que demos lugar a emplazamientos, embargos u otros procesos judiciales según lo permitido por la ley estatal y federal. Podemos honrar procesos judiciales que se notifiquen personalmente, por correo o por fax en cualquiera de nuestras oficinas (incluyendo ubicaciones distintas de aquellas en donde se encuentran los fondos, los registros o la propiedad requerida), aún si la ley exigiese la entrega de una notificación personal en otra ubicación.

**22. Modificación de las Condiciones.** Podemos modificar (añadir, eliminar o cambiar) estas Condiciones en cualquier momento mediante una notificación previa al cambio, según lo exige la ley.

**23. Cancelación.** Podemos suspender o cancelar el uso de su Tarjeta con o sin concurrencia de causa, en cualquier momento, mediante una notificación previa. Podemos cancelar el uso de su Tarjeta y de este servicio de manera inmediata si: usted viola estas condiciones o cualquier otro acuerdo que tenga con nosotros; el Estado o su agencia así nos lo indican, tenemos motivos para creer que ha tenido o podría tener lugar el uso no autorizado de los fondos de la cuenta de su Tarjeta, de su Tarjeta o de su PIN; o existan reclamaciones contradictorias respecto de los fondos de su cuenta. Usted puede cancelar el uso de la Tarjeta y de estas Condiciones, sin justificación de causa, en cualquier momento mediante comunicación con el Servicio de al cliente al 1-866-320-8822.

**24. Seguro de FDIC.** Los fondos asociados con la Tarjeta están asegurados y garantizados por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC) conforme a lo previsto por la ley.