

Ohio

Tarjeta de débito MasterCard®
EPPICard®

GUÍA DE BIENVENIDA



La tarjeta de débito MasterCard® EPPICard® de Ohio es emitida por Comerica Bank, bajo una licencia de MasterCard® International Incorporated.

Bienvenido a su nueva tarjeta de débito MasterCard® EPPICard® de Ohio

Para su comodidad, los beneficios de asistencia en efectivo se depositarán automáticamente en la cuenta de su tarjeta de débito MasterCard® EPPICard® de Ohio.



Para comunicarse con el Servicio de atención al cliente y activar la tarjeta



Llame al 1-866-320-8822

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Llamadas internacionales: 1-866-771-6981
(Llamada a cobro revertido)



Para consultar el saldo de la cuenta de su tarjeta y el historial de transacciones, visite:
www.EPPICard.com

Active su tarjeta de inmediato

Llame al número gratuito de Servicio al cliente **1-866-320-8822** (también figura en el reverso de su tarjeta). Solo tiene que seguir las instrucciones para activar su Tarjeta, elija su número secreto de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos para activar su Tarjeta.

Retire dinero en efectivo

Puede retirar dinero en efectivo de diversas maneras cómodas utilizando su Tarjeta y PIN.

Pida retirar dinero en efectivo en sus tiendas minoristas favoritas. La mayoría de las tiendas minoristas no cobran una tarifa por este servicio.

Se autoriza un (1) retiro en cajero automático por mes sin cargo en ubicaciones de la red.

No existe límite mensual en el número de retirados en efectivo realizados, sin costo para usted, en los bancos asociados a MasterCard o cooperativas de crédito.

Reciba notificaciones automáticas de depósitos

Configure notificaciones automáticas de depósitos para que sepa cuándo se han acreditado sus fondos. Puede recibir una notificación automática de depósitos por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto cada vez que se realice un depósito. Suscríbese al 1-866-320-8822 o www.EPPICard.com. (Se aplican las tarifas estándar de mensajería de texto.)

Evite recargos en cajeros automáticos

Algunos propietarios de cajeros automáticos podrán cobrarle una tarifa adicional llamada "recargo" o "recargo por el servicio" para utilizar los cajeros automáticos. Lea detenidamente el mensaje de la pantalla para obtener información relacionada con los recargos antes de presionar "Enter". Puede evitar este recargo utilizando Fifth Third Bank, Alliance One y PNC Bank.

Los cajeros automáticos de la red incluyen los socios de PNC y de Alliance One: Los cajeros automáticos de Wright-Patt, Directions Credit Union, Ohio University Credit Union, Hancock Federal Credit Union y State Bank. Tiene permitido un (1) retiro en cajero automático por mes sin cargo de los cajeros automáticos de la red. Busque estos logotipos:



Dónde utilizarla

Utilice su tarjeta de débito MasterCard® EPPICard® de Ohio en tiendas minoristas donde se acepte MasterCard®. Esto excluye a aquellos locales restringidos que se destacan en la sección a continuación "Atención titulares de tarjetas".

- Realizar compras
- Pagar cuentas
- Atención médica y medicamentos recetados
- Matrícula y útiles escolares
- Comestibles
- Pagar la gasolina en la bomba

Atención titulares de tarjetas: la ley federal prohíbe el uso de los pagos de asistencia en efectivo en las siguientes ubicaciones:

- cualquier licorería o establecimiento minorista que se dedique principalmente a la venta de bebidas alcohólicas;
- cualquier casino, casino de apuestas o establecimiento de juego; o
- cualquier establecimiento minorista que brinde entretenimiento para adultos donde los artistas se desvestan o actúen desnudos.

Esto incluye retirados de cajeros automáticos (ATM) y transacciones de compras en puntos de venta (POS).



Tranquilidad con las Protecciones de seguridad

A diferencia de los cheques o del dinero en efectivo, también obtiene protecciones de seguridad adicionales que ayudan a mantener sus fondos a salvo y a prevenir, detectar y resolver el fraude.



Atención al Cliente las 24 horas

Si necesita información adicional o tiene preguntas sobre su tarjeta EPPICard® de Ohio a cualquier hora del día o de la noche, visite nuestro sitio web en www.EPPICard.com o llámenos gratis al **1-866-320-8822** (fuera de los EE. UU., llámenos al 1-866-771-6981). Si tiene preguntas sobre los beneficios de asistencia en efectivo o para actualizar su dirección de correo, póngase en contacto con el agente asignado a su caso en el Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del condado.

Puede realizar por mes hasta diez (10) llamadas sin cargo al servicio al cliente automatizado de EPPICard® para consultar su saldo. Se aplicará un cargo de \$0,25 a la cuenta de su Tarjeta por cada llamada adicional durante ese mes.

No se cobran cargos por llamadas al Servicio al cliente automatizado de EPPICard® para:

- Solicitar una tarjeta de reemplazo
- Denunciar problemas con pagos o depósitos
- Solicitar ayuda con un problema con la cuenta de su Tarjeta
- Seleccionar o cambiar su PIN
- Denunciar la pérdida, el robo o el daño de tarjetas

Estamos disponibles las 24 horas del día para consultar el saldo, el historial de depósitos y transacciones, cambiar el PIN, denunciar la pérdida o el robo de su tarjeta o acceder a la información general de la Tarjeta.

Lista de tarifas

En esta lista de tarifas figuran las tarifas que se deducirán del saldo de la cuenta de su Tarjeta, excepto donde lo prohíba la ley.

Descripción	Costo/Tarifa
Acceso en línea a la información de la cuenta – a través de www.EPPICard.com	Sin cargo
Alertas del titular de la tarjeta** – Por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Sin cargo
Transacciones en Puntos de ventas (POS, siglas en inglés) – PIN o firma	Sin cargo
Notificaciones de depósito** – Por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Sin cargo
Retiros de efectivo en cajeros automáticos (miembros de la red)	<ul style="list-style-type: none"> • Un (1) retiro en cajero automático por mes sin cargo en los socios PNC o Alliance One: Los cajeros automáticos de Wright-Patt, Directions Credit Union, Ohio University Credit Union, Hancock Federal Credit Union y State Bank • \$0.75 por cada retiro adicional del cajero automático
Retiros de efectivo en cajeros automáticos* (fuera de la red)	\$0.75 por cada retiro de cajero automático no realizado en ubicaciones de cajero automático de socios de PNC o Alliance One
Consulta de saldo en cajeros automáticos (miembros de la red)	<ul style="list-style-type: none"> • Se autoriza una (1) consulta de saldo en cajero automático por mes sin cargo en ubicaciones de cajeros automáticos de la red • \$0.40 por cada consulta adicional
Consulta de saldo en cajeros automáticos (fuera de la red)	\$0.40 por cada consulta de saldo en cajeros automáticos fuera de la red
Retiro de dinero en efectivo en ventanilla	Retiros de efectivo sin cargo en ventanillas en bancos asociados a MasterCard® o cooperativas de crédito
Tarjeta de reemplazo	Reemplace su tarjeta sin cargo
Llamadas al Servicio al cliente automatizado de EPPICard®	<ul style="list-style-type: none"> • Diez (10) llamadas sin cargo por mes • \$0.25 por cada llamada adicional

* Los propietarios de los cajeros automáticos podrán cobrarle un cargo adicional llamado "recargo" o "comisión por servicio". Lea detenidamente el mensaje de la pantalla para obtener información relacionada con los recargos antes de presionar "Enter". Tendrá la opción de cancelar la transacción e ir a otro cajero automático.

** Será responsable por todos los cargos y comisiones que le impongan sus proveedores de servicio móvil o de Internet.