

Su Tarjeta de débito MasterCard® de Nueva Jersey

Una manera segura y conveniente para recibir sus pagos



Visítenos en www.EPPICard.com

Servicio al cliente disponible para usted

- Verificar su saldo
- Seleccionar o cambiar su número de identificación personal (PIN)
- Revisar el historial de transacciones
- Hacer preguntas acerca del uso de la tarjeta
- Disputar una transacción
- Informar sobre tarjetas perdidas o robadas
- Configurar la notificación telefónica de depósitos

Cómo comenzar a utilizar su tarjeta de débito MasterCard

Busque en el interior de este folleto las instrucciones de cómo activar su tarjeta, hacer compras y obtener efectivo en cajeros automáticos y ventanillas de bancos.



La tarjeta de débito New Jersey de MasterCard® es emitida por Comerica Bank, de conformidad con una licencia de MasterCard, Inc. MasterCard y el logotipo de marca MasterCard son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

Selección de PIN

- Antes de utilizar su tarjeta, debe activarla seleccionando su Número de identificación personal (PIN)
- Siga las instrucciones que vienen en el empaque de su tarjeta para elegir su PIN

Cómo realizar compras u obtener reembolso en efectivo

- Siga las instrucciones del operador de la tarjeta para seleccionar su PIN.
- Presente su tarjeta al pagar un artículo.
- El cajero le solicitará su firma o PIN.
- Si usted pasa la tarjeta, sigas las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- El precio de la compra se deducirá de su cuenta de la Tarjeta.
- No se aplican cargos por las transacciones en puntos de venta que incluyan su firma.
- Se aplica un cargo de \$0.20 por utilizar su PIN y puede solicitar un reembolso en efectivo con la compra.
- Ingrese el monto en efectivo en el teclado numérico o indíquele al cajero el monto en efectivo que necesita.

Cómo obtener efectivo en un cajero automático

- Inserte la tarjeta de débito e ingrese su PIN
- Presione el botón de cuenta corriente o de ahorros en el cajero automático.
- Seleccione "Cash Withdrawal" (Retiro de efectivo)
- Ingrese la cantidad de efectivo que desea retirar y presione "Enter" (Intro)
- Recuerde llevarse su tarjeta y su recibo

Cómo obtener dinero en efectivo de una ventanilla en un banco

- Entréguele su tarjeta al cajero en un banco donde vea el logotipo de aceptación de MasterCard
- Indíquele cuánto efectivo desea recibir
- Es posible que se le solicite firmar un recibo



New Jersey Department of Human Services, Division of Family Development

www.EPPICard.com ofrece acceso ilimitado por medio de un sitio web seguro. Visualice en línea el saldo de su cuenta e historial de transacciones. Ahorre tiempo y disfrute la conveniencia de utilizar un sitio web para revisar su saldo.

Llame al 1-866-461-4094 (Llamada gratis)

24 horas al día, 7 días a la semana

Para llamadas internacionales: 1-801-352-3278

Para servicios de TTY: 1-877-906-0084

Pueden aplicarse cargos (ver la lista de cargos)

Cómo obtener efectivo sin cargos

- Está permitido realizar una (1) extracción de efectivo sin cargo en un cajero automático, por depósito, por mes calendario, si se realiza en un cajero automático MoneyPass.
- Si usted no recibe un depósito durante el mes calendario, está permitido realizar una (1) extracción de efectivo sin cargo por mes en un cajero automático si se realiza en un cajero automático MoneyPass.
- Está permitido realizar una (1) extracción de efectivo sin cargo por mes en las ventanillas de los bancos adheridos a MasterCard.

Consejos útiles al utilizar su tarjeta

- Al utilizar su tarjeta en cajeros automáticos esté pendiente de sus alrededores en todo momento.
- Siempre llévese su tarjeta, los recibos y el efectivo.
- Informe las actividades sospechosas, esté seguro

Cosas que debe saber

- Los propietarios de los cajeros pueden imponer un "cargo por servicio" o un "cargo extra" adicionales para ciertas transacciones realizadas en los cajeros automáticos (debe aparecer un aviso en el cajero indicando los cargos adicionales); sin embargo, no se cobrarán comisiones adicionales por servicio ni por cargo en los cajeros MoneyPass
- Se produce una denegación de transacción en un cajero automático cuando usted solicita un monto mayor que su saldo o cuando ingresa su PIN incorrectamente más de tres veces

