

Términos de Uso para Tarjetas de Débito en Carolina del Norte

El presente Contrato de Tarjeta de Débito prepagada MasterCard® para Carolina del Norte (“Contrato”) establece los términos y condiciones que rigen su uso de la Tarjeta de Débito MasterCard en Carolina del Norte (“Tarjeta”). Lea este Contrato detenidamente y guárdelo para sus registros.

En este Contrato, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro(s)” se refieren a Wells Fargo Bank, N.A. (“Wells Fargo Bank” y “Banco”) y a sus sucesores, agentes y cesionarios. Los términos “usted” y “su(s)” se refieren a la persona que ha acordado con el Estado de Carolina del Norte aceptar pagos por medio de la Tarjeta, la persona a quien se le ha emitido la Tarjeta, y la persona que recibe y utiliza la Tarjeta. “Tarjeta” se refiere a la Tarjeta de Débito MasterCard para Carolina del Norte emitida por Wells Fargo Bank, conforme a una licencia de MasterCard. “Estado” y “Agencia” hacen referencia al Estado de Carolina del Norte (“Estado”) que deposita fondos en su Tarjeta. “Nosotros”, “nos” y “nuestro(s)” pueden incluir a Xerox State and Local Solutions, Inc., el Administrador del Programa para este programa de Tarjeta.

El presente Contrato describe sus derechos y obligaciones con respecto a la Tarjeta. Si usted no acepta estos términos después de inscribirse en el programa de la Tarjeta o si preferiría recibir los pagos de otra manera (p. ej., por depósito directo), comuníquese con su Agencia y no active su Tarjeta. USTED NO PUEDE UTILIZAR LA TARJETA PARA REALIZAR TRANSACCIONES HASTA QUE HAYA SELECCIONADO SU NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), QUE TAMBIÉN VALIDARÁ LA TARJETA. SI NO DESEA ACEPTAR PAGOS POR MEDIO DE LA TARJETA, NOTIFIQUE A LA AGENCIA DEL ESTADO DE CAROLINA DEL NORTE DE INMEDIATO.

Al seleccionar su PIN y activar la Tarjeta de acuerdo con las instrucciones que acompañan este Contrato, usted acuerda cumplir con este Contrato. Su uso de la Tarjeta será una prueba más de su acuerdo.

- Pagos realizados a Usted.** Se ha establecido una tarjeta de débito prepagada con nosotros para desembolsar los fondos de los pagos realizados a usted. La recepción de esta Tarjeta no garantiza que recibirá pagos en la Tarjeta. La Agencia depositará pagos en su Tarjeta para su conveniencia. Pondremos los fondos a su disposición en los montos designados por el Estado, y usted podrá acceder a dichos fondos con su Tarjeta. Usted no puede gastar ni retirar un monto superior a la cantidad de fondos registrados en su Tarjeta. Puede usar su Tarjeta en los comercios y sucursales bancarias de todo el mundo que acepten tarjetas de débito MasterCard, al igual que en otras redes en las que el Banco participe.

- Número de Identificación Personal (PIN).** Su Tarjeta no podrá ser utilizada en Cajeros Automáticos (ATM, por sus siglas en inglés) ni en algunas terminales de Punto de Venta (POS, por sus siglas en inglés) sin el PIN. Se le podrá solicitar que firme un comprobante de venta o que proporcione una identificación, en lugar de ingresar su PIN, para determinadas transacciones en POS. En algunos comercios, como gasolineras, es posible que no se requiera que firme con su nombre ni que ingrese su PIN.

- Transacciones con la Tarjeta.** Puede utilizar su Tarjeta para obtener efectivo en cajeros automáticos (ATM) y para realizar compras en cualquier comercio que acepte tarjetas de débito MasterCard o tarjetas de débito de otros redes en las que el Banco participe. Cuando utilice su Tarjeta para iniciar una transacción en determinados comercios, como hoteles y establecimientos de alquiler de automóviles, donde no se conoce el monto final de la compra en el momento de la autorización, es posible que se efectúe una retención sobre sus fondos disponibles por un monto equivalente a la tasa diaria mencionada, más el 15% para cubrir gastos imprevistos sumados a su cuenta final. No podrá acceder a los fondos retenidos con ningún otro fin hasta que el comercio haya liquidado la transacción. Cualquier excedente se pondrá a su disposición para que lo utilice cuando se liquide la transacción. Esta regla se aplica únicamente a las transacciones con firma en las que no usa su PIN para completar la transacción.

No se le realizarán reembolsos en efectivo por devoluciones de compras en POS. Si un comercio le otorga un crédito por devoluciones de productos o ajustes, podrá hacerlo procesando un ajuste de crédito, que aplicaremos como crédito a los fondos disponibles de su Tarjeta. Podemos negarnos a autorizar una transacción con Tarjeta si: (a) dicha transacción excedería el monto que el Estado nos ha informado que pongamos a su disposición para que utilice; (b) la Tarjeta se denuncia como perdida o robada; (c) creemos que la Tarjeta ha sido falsificada; (d) no estamos seguros de que usted haya autorizado la transacción; (e) la transacción no está permitida por la

Agencia; o (f) no está permitida por este Contrato. Podemos “congelar” temporalmente su Tarjeta e intentar comunicarnos con usted si observamos transacciones que sean inusuales o parezcan sospechosas.

Usted no puede usar su Tarjeta para realizar transacciones que superen el monto de los fondos puestos a su disposición por el Estado a través de este programa. Puede haber ocasiones en las que se registren depósitos en su Tarjeta por error, o que se agreguen fondos que no le pertenezcan. Usted no está autorizado a gastar estos fondos, porque el Estado no nos ha autorizado a poner estos fondos a su disposición a través de su Tarjeta. En esos casos, los errores se corregirán apenas nos enteremos de su existencia y el saldo de su Tarjeta se ajustará. En caso de que el ajuste dé lugar a un saldo negativo en su Tarjeta, se le enviará un aviso por correo explicándole el error y el motivo del ajuste. Si usted hubiera gastado los fondos antes de que se identifique el error, el monto que deba reintegrarse se deducirá automáticamente de futuros depósitos en su Tarjeta, según lo descrito en la Sección 9, o es posible que le pidamos que nos efectúe un pago para cubrir el saldo negativo. Su Tarjeta no debe ser utilizada con ningún fin ilícito (por ejemplo, depositar fondos en una cuenta establecida para facilitar las apuestas por Internet). Usted acuerda tomar las medidas necesarias para garantizar que no usará su Tarjeta ni la cuenta subyacente de la Tarjeta para ninguna transacción que sea ilegal en virtud de las leyes que rigen su Tarjeta. Además, el Banco se reserva el derecho de rechazar transacciones o autorizaciones de comercios que aparentemente participen en apuestas por Internet o que se identifiquen a través de los registros de transacciones de la Tarjeta o por algún otro medio como dedicados a tales negocios.

Le informamos que puede tener dificultades para usar su Tarjeta en: máquinas expendedoras y kioscos sin vigilancia; surtidores de gasolineras (puede pagar adentro); y algunos otros comercios, como compañías de alquiler de automóviles, en los que se puede retener un monto preautorizado hasta que se entrega una cuenta final. Según se describió arriba, *no podrá disponer de los fondos retenidos* para ningún otro fin hasta que el comercio haya liquidado la transacción.

Recurrencia de Pagos preautorizados. Usted puede utilizar su Tarjeta para efectuar pagos preautorizados recurrentes y regulares en comercios proporcionando la información de su Tarjeta a un comercio. Si el monto de estos pagos variara, se le informará dicho monto 10 días antes del pago o, en cambio, usted puede optar por recibir este aviso sólo cuando el pago difiera en más de una determinada cantidad del pago anterior, o cuando el monto no estuviera dentro de determinados límites establecidos por usted.

Usted tiene derecho a suspender un pago preautorizado de su Tarjeta si nos llama al 1-866-461-4096 (marque 2 para recibir atención en español) o nos escribe a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Debemos recibir su solicitud por lo menos tres (3) días hábiles antes de la fecha programada para la realización del pago. También debe notificar al beneficiario. (Nota: Si no recibimos su solicitud por lo menos tres (3) días hábiles antes del pago programado, podremos intentar, a nuestra exclusiva discreción, suspender el pago. Sin embargo, no asumimos responsabilidad alguna por no hacerlo o por negarnos a hacerlo, incluso si aceptamos su solicitud de suspensión del pago.) Si llama por teléfono, es posible que le pidamos que presente su solicitud por escrito revocando la autorización del beneficiario para originar débitos en su Tarjeta, y nos la envíe en el transcurso de los 14 días posteriores a su llamada. Si no recibimos la confirmación por escrito en el transcurso de 14 días, podremos aceptar débitos posteriores en su Tarjeta. Para los pagos individuales, especifique el monto exacto (dólares y centavos) de la transferencia que desea suspender, la fecha de la transferencia y la identidad del beneficiario. A menos que nos informe que todas las futuras transferencias a un destinatario específico deben suspenderse, podremos considerar su orden de suspensión del pago como una solicitud que afecta esa sola transferencia. Si usted nos indica que suspendamos uno de estos pagos al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha en que esté programada la transferencia y no lo hacemos, seremos responsables de sus pérdidas o daños.

- Seguridad de la Tarjeta y el PIN.** Usted acuerda no proporcionar su Tarjeta ni su PIN, ni ponerlos a disposición de terceros de otro modo. Por razones de seguridad, usted acuerda no escribir su PIN en su Tarjeta ni guardarlo en el mismo lugar que su Tarjeta. Su Tarjeta es de nuestra propiedad y debe ser devuelta si se la solicitamos.

- Cargos.** Usted puede realizar una cantidad ilimitada de retiros de efectivo gratis de los ATM cada mes sólo en ATM de Wells Fargo Bank. Se aplicará un cargo de \$2.25 por cada retiro de efectivo de ATM en todos los ATM que no pertenezcan a Wells Fargo Bank.

No se aplica ningún cargo por una consulta de saldo en ATM en el ATM de Wells Fargo Bank. Se aplicará un cargo de \$1.00 por una consulta de saldo en ATM realizada en un ATM que no pertezca a Wells Fargo Bank. Aplicaremos un cargo de \$1.00 por cada rechazo de ATM. Se produce un rechazo de ATM cuando no hay fondos suficientes para cubrir su solicitud de retiro de efectivo. También se aplicará un cargo de \$1.00 por todas las consultas de saldo en ATM internacionales.

Algunos propietarios de ATM pueden imponer un “cargo por conveniencia” o un “recargo” adicionales por ciertas transacciones de ATM (lea el mensaje de la pantalla con atención para obtener información relacionada con los recargos antes de presionar “Enter” (Ingresar)). Puede evitar este cargo adicional usando los ATM de Wells Fargo Bank.

Además de los retiros de efectivo permitidos en los ATM de Wells Fargo Bank, usted puede realizar cada mes dos (2) retiros de efectivo gratis por cada depósito en cualquier ventanilla de un banco miembro de MasterCard; de allí en adelante, se aplicará un cargo de \$2.50 por cada retiro de efectivo realizado en una ventanilla.

Si viaja fuera de los EE.UU. y desea usar su Tarjeta, se aplicará un cargo del 3% del monto de la transacción sobre todas las transacciones internacionales, tanto para compras como para retiros de ATM. Una transacción internacional se define como una transacción en la que el país en que se emitió la tarjeta no es el país en el que se realizó la transacción.

Después de recibir su Tarjeta inicial, usted podrá recibir una (1) Tarjeta de reemplazo gratis por cada período de 12 meses. Se cobrará un cargo de \$5.00 por cada reemplazo de Tarjeta adicional; además, se cobrarán \$15.00 más si usted solicita que la Tarjeta de reemplazo se envíe por medio de entrega rápida, en lugar de enviarla por correo regular.

Servicios adicionales: Si desea transferir fondos desde su tarjeta de débito a una cuenta bancaria de su propiedad en los EE.UU., se aplicará un cargo de \$1.50.

No se aplica ningún cargo por inscribirse para recibir notificaciones de depósito, alertas de saldo bajo o alertas de transacciones con un monto alto en dólares por correo electrónico, por teléfono o por mensaje de texto. Sin embargo, es posible que se apliquen cargos de acceso a la Web y de mensajería de texto de su compañía de servicios de telefonía móvil.

Podrá realizar una cantidad ilimitada de llamadas gratuitas a la unidad de Respuesta de Voz Interactiva (IVR, por sus siglas en inglés) automatizada de Servicio al Cliente cada mes para consultar su saldo y obtener información de la Tarjeta.

- Transacciones en moneda extranjera.** Si usted obtiene efectivo o realiza una compra en una moneda que no sean dólares estadounidenses, MasterCard convertirá el monto en la moneda local de la transacción a dólares estadounidenses. La tasa de cambio entre la moneda de la transacción y la moneda de facturación usada para procesar transacciones internacionales es una tasa seleccionada por MasterCard entre la variedad de tasas disponibles en los mercados mayoristas de monedas para la fecha de procesamiento central aplicable. Dicha tasa puede ser diferente de la tasa que recibe MasterCard, o de la tasa ordenada por el gobierno en vigencia para la fecha de procesamiento central aplicable. Por cada transacción, también agregaremos un cargo por transacción internacional del 3% al monto en dólares estadounidenses de cualquier transacción internacional.

- Registro de sus transacciones y fondos disponibles.** Podrá obtener su historial de transacciones llamando al número de teléfono gratuito de la unidad de Respuesta de Voz Interactiva (IVR, por sus siglas en inglés) de Servicio al Cliente, optando por no hablar con un operador para solicitar un estado de cuenta por escrito o accediendo al sitio Web [www.EPPICard.com](#) (sólo disponible en inglés) para imprimir el historial de transacciones. Consulte su folleto informativo para obtener más detalles. Desde el sitio Web, usted puede seleccionar e imprimir el historial de transacciones para llevar un registro de las transacciones registradas en su Tarjeta. El monto de sus fondos disponibles se imprime en el recibo que obtiene cuando realiza un retiro o una consulta de saldo en ciertos ATM. También tiene derecho a recibir un resumen escrito de las transacciones realizadas durante los 60 días anteriores a su solicitud llamándonos al 1-866-461-4096 (marque 2 para recibir atención en español).

- Tarjeta/PIN perdidos o robados.** Si usted piensa que ha perdido o le han robado su Tarjeta o su PIN, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de sus fondos disponibles sin su permiso, llámenos de inmediato al 1-866-461-4096 (marque 2 para recibir atención en español) o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

- Ajustes al saldo de su Tarjeta.** En determinadas ocasiones se realizarán ajustes en su Tarjeta para reflejar un ajuste del comercio, para resolver una disputa del titular de la tarjeta con respecto a una transacción registrada en la Tarjeta o para ajustar partidas registradas o depositadas por error. Estas partidas de procesamiento y de ajuste podrían hacer que su Tarjeta tenga un saldo negativo. Usted acuerda pagarnos el importe de cualquier transacción o transacciones que superen el monto autorizado o que hagan que el saldo de su Tarjeta se torne negativo, ya sea por medio de futuros depósitos registrados en su Tarjeta o por medio de un cheque personal u orden de pago. El monto que deba pagarse se deducirá automáticamente de futuros depósitos en su Tarjeta. Si no se realizan futuros depósitos en su Tarjeta, podemos enviarle un aviso de pago solicitándole un cheque o una orden de pago para cubrir el saldo negativo. Los pagos deberán enviarse por correo a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

- En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones.** Si piensa que se ha producido un error en relación con sus transacciones electrónicas, llámenos al número de Servicio al Cliente, 1-866-461-4096 (marque 2 para recibir atención en español), tan pronto como pueda; o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Debe comunicarse con nosotros a más tardar 60 días después de que se entere del error. Usted deberá informarnos:
 - Su nombre y número de Tarjeta.
 - Por qué cree que existe un error y el monto en dólares involucrado.
 - Una fecha aproximada del momento en que se produjo el error.

Si el error no puede resolverse por teléfono, le enviaremos por correo un Formulario de Solicitud de Investigación para que lo complete y lo envíe. Deberá enviar el formulario o una carta que describa los detalles del error en un plazo de 10 días hábiles a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

Determinaremos si se produjo un error y en ese caso lo corregiremos de inmediato. Si no se toma una determinación en un plazo de 10 días hábiles (20 días hábiles para nuevas Tarjetas abiertas menos de 30 días antes) y necesitamos más tiempo para investigar, podemos tomarnos hasta 45 días para investigar su reclamo. Si decidimos hacer esto, mientras investigamos le devolveremos en su Tarjeta los fondos por un monto equivalente al que se encuentra en disputa. Si le pedimos que nos envíe su reclamo en un Formulario de Solicitud de Investigación o en una carta que describa los detalles del error y no lo recibimos en un plazo de 10 días hábiles, no acreditaremos el monto en su Tarjeta durante nuestra investigación. Por errores que involucren nuevas Tarjetas, transacciones en POS o iniciadas en el extranjero, podemos tomarnos hasta 90 días para investigar su reclamo o su consulta.

Le informaremos los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles después de completada nuestra investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito en el transcurso de tres (3) días hábiles después de finalizar nuestra investigación. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación. Si necesita más información sobre nuestro proceso de resolución de errores, llámenos al número que se indica arriba.

- Su responsabilidad.** Usted es responsable de todo uso autorizado de su Tarjeta. A excepción de lo expuesto a continuación, usted no será responsable del uso no autorizado de su Tarjeta. Un uso “no autorizado” se define como un retiro o una transacción que usted no haya autorizado a través de una autorización real, implícita o aparente.

Si cree que ha perdido o que le han robado su Tarjeta o su PIN, llame al número de Servicio al Cliente de inmediato, al 1-866-461-4096 (marque 2 para recibir atención en español), o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 para reducir al mínimo sus posibles pérdidas.

- Si usted nos informa en un plazo de dos (2) días hábiles después de enterarse de que ha perdido o le han robado su Tarjeta, no perderá más de \$50 si alguien usa su Tarjeta sin su permiso.
- Si usted NO nos informa en un plazo de dos (2) días hábiles después de enterarse de que ha perdido o le han robado su Tarjeta, y nosotros podemos probar que si usted hubiera informado la pérdida o el robo se podría haber impedido que alguien usara su Tarjeta sin su permiso, podría llegar a perder hasta \$500.
- Si su historial de Tarjeta u otra información muestran transferencias que usted no realizó o autorizó, infórmenos de inmediato. Si no nos notifica en un plazo de 60 días desde el momento en que obtuvo la información,

podrá no recuperar el dinero que perdió después de 60 días si nosotros podemos probar que si usted nos hubiera informado a tiempo, podríamos haber impedido que alguien tomara el dinero.

- Protección de tarjeta Cero Responsabilidad.** El programa Cero Responsabilidad puede protegerle contra transacciones electrónicas no autorizadas más allá de lo descrito con anterioridad. Si sospecha que ha perdido o le han robado su Tarjeta, o que se ha realizado una transacción electrónica no autorizada con su Tarjeta o número de Tarjeta, avísenos lo antes posible llamando al número que se indica arriba. Una demora en denunciar la transacción no autorizada puede impedir que usted aproveche este programa.

- Avisos proporcionados en un plazo de 60 días desde que obtuvo la información.** Tendrá Cero Responsabilidad por una transacción electrónica no autorizada realizada con su Tarjeta o su número de Tarjeta si nos notifica de la transacción no autorizada en un plazo de 60 días desde que obtuvo la información que indica un uso no autorizado.
- Avisos proporcionados más de 60 días después desde que obtuvo la información.** Si usted no nos notifica dentro de este período de 60 días, deberá probar que la transacción no fue autorizada. Nosotros analizaremos si hubo negligencia de su parte que contribuyó a la transacción en cuestión. Algunos de los factores que podemos tener en cuenta en relación con esta evaluación incluyen:
 - Si usted informó la pérdida o el robo de su Tarjeta en un plazo de 48 horas desde el descubrimiento.
 - Si revisó en forma inmediata cualquier información de la Tarjeta disponible para usted y si después del descubrimiento de un uso no autorizado de su Tarjeta, nos informó a nosotros en un plazo de 48 horas.
 - Si ejerció un cuidado razonable para proteger su Tarjeta, número de Tarjeta y PIN de pérdida o robo.
 - Si nos ha informado varios incidentes de uso no autorizado en los últimos 12 meses, y los hechos y circunstancias que rodearon dichos incidentes.

Cancelaremos su Tarjeta si se denuncia como perdida, robada o destruida. Una vez que su Tarjeta sea cancelada, usted no tendrá responsabilidad alguna por futuras transacciones que involucren el uso de la Tarjeta cancelada. Se emitirá una nueva Tarjeta.

- Nuestra responsabilidad.** Si no completamos una transferencia electrónica de fondos a su Tarjeta o desde ella puntualmente o por el monto correcto de acuerdo con este Contrato, podemos ser responsables por sus pérdidas o daños. Existen algunas excepciones que incluyen, a modo de ejemplo, las siguientes:

- Si, en el caso en que no haya sido un error de nuestra parte, usted no tiene suficientes fondos disponibles vinculados a su Tarjeta para realizar la transacción;
- Circunstancias que exceden nuestro control (como incendio, inundación, daño producido por agua, corte de luz, huelga, conflicto laboral, avería de las computadoras, interrupción de la línea telefónica o un desastre natural) impiden o demoran la transferencia a pesar de las precauciones razonables que tomamos;
- El sistema, el ATM o la terminal POS no funcionaba correctamente y usted estaba al tanto del problema cuando comenzó la transacción;
- El Estado no nos ha autorizado a poner los fondos necesarios a su disposición a través de su Tarjeta;
- Los fondos disponibles a través de su Tarjeta están sujetos a un proceso judicial o no están disponibles para su retiro por cualquier otro motivo; o
- La transacción no puede completarse debido a que su Tarjeta se encuentra dañada.

- Limitación del plazo para demandar.** Toda acción o procedimiento judicial que usted entable para hacer cumplir una obligación, deber o derecho que surja en virtud de este Contrato o por ley con respecto a su Tarjeta o al servicio de la Tarjeta deberá iniciarse en un plazo de dos (2) años después del comienzo del derecho de acción.

- Renuncia al derecho a un juicio por jurado.** Si tiene un problema con su Tarjeta o el servicio de la Tarjeta, infórmenos de inmediato. En la mayoría de los casos, una llamada telefónica resolverá rápidamente el problema de manera amable e informal. Usted y nosotros renunciamos al derecho a un juicio por jurado para resolver cualquier disputa, reclamo, demanda, derecho de acción y controversia entre usted y nosotros, que surja de su Tarjeta o de este servicio, o que se relacione con ellos. Esto incluye, a modo de ejemplo, los reclamos iniciados por usted como representante de los miembros de una demanda colectiva en nombre de otras personas, y

reclamos por parte de un representante de los miembros de una demanda colectiva en su nombre como miembro de una demanda colectiva (las llamadas demandas “formuladas como acción colectiva”).

- Privacidad.** Podemos obtener información personal no pública sobre usted (por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, Número del Seguro Social y fecha de nacimiento) a través del Estado, a fin de verificar su identidad. No divulgamos información financiera no pública personal obtenida en relación con este programa de Tarjeta sobre Titulares de Tarjeta anteriores o actuales a nadie, salvo para procesar una transacción a pedido suyo; al Estado o a su agente en relación con la cuenta que desembolsa fondos para los pagos con Tarjeta; cuando es necesario o útil para efectuar administrar o hacer valer una transacción; para cumplir con una ley, reglamento, proceso judicial u orden judicial; a las autoridades locales, estatales y federales si creemos que se ha cometido un delito que involucra una Tarjeta; o de cualquier otro modo permitido por la ley. Limitamos el acceso a información personal no pública sobre usted a aquellos empleados que necesitan conocer dicha información para proporcionarle productos y servicios. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplen con los reglamentos federales para proteger su información personal no pública.

- Días hábiles.** Los días hábiles del Banco son de lunes a viernes, sin incluir los feriados federales de los EE.UU.

- Cesión.** Usted no podrá ceder a terceros sus derechos u obligaciones en relación con este Contrato, los fondos puestos a su disposición a través de su Tarjeta o la propia Tarjeta. Nosotros podemos ceder a terceros nuestros derechos y obligaciones en virtud de este Contrato sin previo aviso a usted o sin su consentimiento.

- Divisibilidad/Renuncia.** Si alguna disposición de este Contrato se considera ilegal, nula o no ejecutable, se considerará separada de este Contrato y no afectará la validez y la ejecutabilidad de las disposiciones restantes. Podemos demorar la ejecución de nuestros derechos en virtud de este Contrato sin perderlos. Cualquier renuncia de nuestra parte no se considerará una renuncia a otros derechos ni al mismo derecho en otro momento.

- Ley que rige.** Este Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de Dakota del Sur, sin referencia a sus principios sobre conflicto de leyes.

- Proceso judicial.** Podemos cumplir con cualquier citación, multa u otro proceso judicial que creamos (de manera correcta o de otro modo) que es válido. Podemos notificarle acerca de dicho proceso por teléfono, en forma electrónica o por escrito. Si la parte encargada de la notificación no nos proporciona un reembolso completo de nuestros costos de investigación de registros, fotocopias y administración, podemos cobrar dichos costos de sus fondos de Tarjeta disponibles, además de nuestro cargo por proceso judicial de \$50. Podemos aceptar el proceso judicial notificado personalmente, por correo postal o por transmisión de fax a cualquiera de nuestras oficinas (inclusive los establecimientos que no tengan los fondos, registros o bienes pretendidos), incluso si la ley requiere su entrega personal en otro lugar.

- Cambio en los términos.** Podemos cambiar (agregar, eliminar o modificar) este Contrato en cualquier momento si le proporcionamos una notificación previa.

- Cancelación.** Podemos suspender o cancelar su uso de la Tarjeta con o sin causa en cualquier momento si le proporcionamos una notificación previa. Podemos cancelar su uso de nuestra Tarjeta y este servicio de inmediato si: usted no cumple con este Contrato o con cualquier otro acuerdo con nosotros; el Estado o su agente nos notifica que lo hagamos; tenemos motivos para creer que se ha producido o que puede producirse un uso no autorizado de sus fondos disponibles en la Tarjeta, su Tarjeta o su PIN; o si existen reclamos en conflicto en relación con sus fondos disponibles en la Tarjeta. Usted puede cancelar su uso de la Tarjeta y este Contrato sin causa en cualquier momento proporcionándonos una notificación previa por escrito. También debe notificar al Estado de Carolina del Norte acerca de la cancelación y hacer otros arreglos para los futuros pagos.

- Asegurados por la FDIC.** Los fondos asociados con la Tarjeta están asegurados o garantizados por la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC, por sus siglas en inglés), en la medida aplicable a las cuentas de las transacciones.