

Tarjeta de débito

North Carolina MasterCard®

Servicio de atención al cliente

Visite www.EPPICard.com o llame al 1-866-461-4096 (las 24 horas, todos los días)

Para comunicarse con el Servicio de atención al cliente, si llama desde el extranjero, marque: 801-352-3117

Comuníquese con la División de Seguridad Laboral si tiene más preguntas acerca de su elegibilidad o de sus beneficios. O visite el sitio web de DES: www.ncesc.com

Consejos importantes de seguridad de la tarjeta

- ✓ No divulgue su Número de identificación personal (PIN). No lo anote nunca en ningún lugar, menos aún en su tarjeta, no lo comparta con nadie, ni con amigos, familia ni con ninguna persona que se comuniquen con usted por teléfono. Nuestros empleados nunca solicitarán su PIN. Si sospecha de alguna situación de fraude, por favor contáctenos tan pronto como sea posible.
- ✓ Al utilizar un cajero automático, tenga su tarjeta a la mano y lista para usar a medida que se acerca. Si observa o detecta personas o circunstancias sospechosas, no utilice el cajero automático en ese momento.
- ✓ Siempre retire su tarjeta, los recibos y registros de las transacciones.

¡No eche esta tarjeta a la basura!



División de Seguridad Laboral (DES) del
Departamento de Comercio de Carolina del Norte

Active su nueva tarjeta de débito de inmediato – Es facilísimo con solo 3 pasos

- 1 Llame al 1-866-461-4096 para seleccionar su Número de identificación personal (PIN).
 - Ingrese su número de tarjeta cuando se le solicite
 - Ingrese los últimos cuatro dígitos de su Número de Seguro Social
 - Ingrese su Código postal
 - Seleccione un PIN de cuatro (4) dígitos
- 2 Firme al dorso de su tarjeta con tinta
- 3 Comience a usar su tarjeta de inmediato en todas las tiendas que acepten MasterCard®. Lea la Declaración de divulgación adjunta para conocer sus derechos y responsabilidades como titular de la tarjeta

Consejos útiles para utilizar su tarjeta de débito North Carolina MasterCard®



Poder y flexibilidad para realizar compras

Puede usar su tarjeta en todos los lugares donde se acepten las tarjetas MasterCard®, incluso en almacenes, farmacias, restaurantes, servicios automotrices y en sus tiendas minoristas favoritas.



Compras convenientes en línea

Realice compras en línea en cualquier momento en tiendas de libros, ropa, electrónicos, obsequios, viajes o prácticamente de cualquier cosa.



Fácil acceso a la información de su tarjeta durante las 24 horas, los 7 días de la semana

Llamadas gratuitas ilimitadas cada mes, incluyendo el saldo en dólares y las últimas diez (10) transacciones disponibles a través del número 1-866-461-4096 o del sitio web www.EPPICard.com



Aviso de depósito por mensaje de texto o correo electrónico

Suscríbase en www.EPPICard.com o llamando al 1-866-461-4096



Estaciones de servicio

Para cargar combustible, simplemente presente su tarjeta en la estación e indíquelo al cajero cuánto desea cargar.



Pague sus facturas en línea

Utilice su tarjeta para pagar los servicios públicos, las facturas del teléfono, televisión por cable y más

Lista de tarifas

Descripción	Costo/tarifa	Descripción	Costo/tarifa
Mantenimiento mensual de la cuenta	Sin cargo	Emisión inicial de la tarjeta	Sin cargo
Notificación de depósito* – Por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Sin cargo	Compras en puntos de ventas (POS) – Pin o firma	Sin cargo
Retiro de efectivo al realizar compras	Sin Cargo	Alerta de poco saldo* – Por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Sin Cargo
Disposiciones de efectivo en cajeros automáticos (de la red)	Ilimitadas y gratuitas en cajeros de Wells Fargo Bank	Consultas de saldo en cajeros automáticos (de la red)	Ilimitadas y gratuitas en cajeros de Wells Fargo Bank
Disposiciones de efectivo en cajeros automáticos (fuera de la red)**	\$2.25 por cada disposición	Consultas de saldo en cajeros automáticos (fuera de la red)**	\$1.00 por consulta
Rechazo en cajeros automáticos	– \$1.00 por cada rechazo en cajero automático – El rechazo en un cajero automático puede ocurrir cuando no hay fondos disponibles para completar su solicitud de retiro en efectivo.	Tarifa por entrega urgente de tarjeta	\$15.00 por solicitud
Reemplazo de tarjeta	– Un (1) reemplazo gratis cada doce (12) meses. – \$5.00 por cada reemplazo después de eso. – Entrega estándar (5 a 8 días hábiles). – Entrega urgente (2 a 3 días hábiles); se aplican tarifas adicionales por entrega urgente de tarjeta	Tarifa por disposición en cajeros automáticos internacionales	\$2.25 por cada disposición en cajeros automáticos internacionales. (También se aplica la tarifa por Transacción internacional)
Transferencia de fondos (a su cuenta bancaria en los EE. UU.)	\$1.50 por solicitud de transferencia	Tarifa por consultas de saldo en cajeros automáticos internacionales	\$1.00 por consulta
		Tarifa por transacción internacional – Se aplica a disposiciones de efectivo en cajeros automáticos y transacciones en puntos de ventas realizadas fuera de los EE. UU.	3 % del importe en dólares estadounidenses
		Disposiciones de dinero en efectivo en ventanilla	– Dos (2) disposiciones gratuitas por depósito – \$2.50 por cada transacción adicional
		Respuesta interactiva de voz (IVR) del Servicio de atención al cliente	Consultas gratuitas ilimitadas al servicio de IVR

* Usted será responsable por todos los cargos y las tarifas asociadas al uso del correo electrónico o mensajes de texto que su proveedor de servicio móvil o de Internet le impongan.

** Los propietarios de los cajeros automáticos podrán cobrarle una tarifa adicional llamada "recargo" o "recargo por servicio". Visite nuestro sitio web en www.EPPICard.com o llámenos al 1-866-461-4096 para conocer las ubicaciones más cercanas de cajeros automáticos que no aplican recargos.

Nota para el titular de la tarjeta: Las transacciones gratuitas que haya obtenido vencen al final de cada mes si no las utiliza.

La tarjeta de débito MasterCard es emitida por Wells Fargo Bank, N.A., conforme a una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard y el logotipo de MasterCard son marcas registradas de MasterCard International Incorporated.