

North Carolina

Presentamos su nueva tarjeta de débito MasterCard®

División de Seguridad Laboral (DES, siglas en inglés) del Departamento de Comercio de North Carolina

La tarjeta de débito MasterCard de DES es emitida por Wells Fargo Bank, N.A., conforme a una licencia de MasterCard International Incorporated.

Su nueva tarjeta de débito North Carolina MasterCard® es una herramienta financiera poderosa y segura que funciona como dinero en efectivo, pero mejor.

Puede utilizarla en cualquier tienda

Como su tarjeta de débito North Carolina MasterCard® es aceptada en millones de lugares de todo el mundo, puede utilizarla prácticamente para casi todo, incluyendo:

- ✓ Comestibles
- ✓ Facturas mensuales
- ✓ Medicamentos recetados
- ✓ Restaurantes
- ✓ Compras por Internet/en línea
- ✓ Pedidos por teléfono

Es fácil mejorar la administración de su dinero

Las transacciones con la tarjeta de débito North Carolina MasterCard® se deducen de forma automática de su tarjeta y generalmente se registran dentro de las siguientes 24 horas de haber realizado su compra.

Puede revisar su saldo y registro de transacciones actualizados en cualquier momento del día y de la noche, incluso los fines de semana y días feriados, si visita www.EPPICard.com.

Quédese tranquilo con las Protecciones de seguridad

Cuando firma sus compras, su dinero proviene directamente de su tarjeta, pero también recibe las protecciones de seguridad que lo ayudan a prevenir, detectar y resolver situaciones de fraude.

Reciba notificaciones automáticas de depósitos

- ▶ Puede recibir una notificación automática de depósitos por mensaje de texto o correo electrónico cada vez que se realice un depósito. Suscríbase al 1-866-461-4096 o en www.EPPICard.com.

En dónde puede obtener efectivo

- ▶ Realice retiros en efectivo en las tiendas minoristas participantes al realizar una compra con su número PIN, incluyendo la mayoría de los almacenes, ferreterías y muchas otras tiendas.
- ▶ Utilice su tarjeta para realizar disposiciones sin costo alguno en los cajeros automáticos de Wells Fargo en todo el país o en las ventanillas de cooperativas de crédito y bancos miembros de MasterCard®.

Recargos en cajeros automáticos

- ▶ Algunos propietarios de cajeros automáticos le cobrarán un recargo por el uso del cajero.
- ▶ Lea siempre los mensajes del cajero automático cuidadosamente.
- ▶ Presione la tecla cancel (cancelar) si desea evitar dicho recargo.
- ▶ Evite este recargo utilizando los cajeros automáticos de Wells Fargo Bank.

Servicio de atención al cliente

Estamos aquí para ayudarlo durante las 24 horas del día, incluyendo fines de semana y días feriados. Visite www.EPPICard.com o llame al 1-866-461-4096 (línea gratuita)

- ▶ Revise su saldo
- ▶ Seleccione o cambie su Número de identificación personal (PIN)
- ▶ Configure notificaciones automáticas de depósitos para que sepa cuando se le hayan acreditado fondos
- ▶ Revise su historial de transacciones
- ▶ Denuncie la pérdida o el robo de su tarjeta

Para comunicarse con el Servicio de Atención al cliente, si llama del exterior, marque 801-352-3117

Cómo utilizar su tarjeta de débito North Carolina MasterCard®



Para realizar compras

Pase su tarjeta y firme: Utilice su tarjeta de débito North Carolina MasterCard®, comuníquese al cajero que desea realizar la compra con cargo a su tarjeta y firme el recibo.

Transacciones con ingreso de PIN: Pase su tarjeta, seleccione CREDIT (crédito) en el teclado y firme el recibo.



Para realizar retiros de efectivo

Algunas tiendas minoristas, incluyendo los almacenes, las ferreterías y otras tiendas le permiten realizar retiros de efectivo cuando realiza una compra.

Para realizar retiros de efectivo cuando realiza una compra, debe presionar el botón "Debit" (Débito) o "ATM" en la terminal de la tienda minorista. Luego, ingrese su Número de identificación personal (PIN) y seleccione el monto de efectivo que desea recibir.



En el cajero automático

Para utilizar un cajero automático, necesitará su número de PIN.

Inserte su tarjeta de débito North Carolina MasterCard® en el cajero automático e ingrese su número de PIN.

Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para completar la transacción.

En la mayoría de los cajeros automáticos, puede revisar su saldo disponible o retirar dinero en efectivo.

Es probable que los cajeros automáticos de algunos bancos apliquen recargos por utilizar su cajero automático.



En la ventanilla del banco

Use su tarjeta de débito North Carolina MasterCard® en cualquier banco o ventanilla de cooperativa de crédito donde se acepte MasterCard®.

Solicite el monto de dinero que desea recibir.

Es probable que necesite su PIN en las ventanillas de algunos bancos o que le soliciten firmar un recibo.



Para evitar recargos

Use su tarjeta para realizar compras en todas las tiendas que acepten MasterCard.

Solicite retiro de efectivo cuando realiza compras en las tiendas minoristas participantes. Revise el saldo de su cuenta, confirme depósitos y realice un seguimiento de sus transacciones en línea en www.EPPICard.com.

Comuníquese con la División de Seguridad Laboral si tiene más preguntas acerca de su elegibilidad o de sus beneficios. O visite el sitio web de DES: www.ncesc.com