

# INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS BENEFICIOS DE SEGURO DE DESEMPLEO

*El North Carolina Department of Commerce Division of Employment Security (DES)* está ofreciendo dos maneras de recibir los beneficios del seguro de desempleo. Usted puede recibir beneficios ya sea con Depósito Directo o con la nueva **Tarjeta de Débito MasterCard® de North Carolina**.

- Ambas opciones le proporcionan métodos rápidos, convenientes y seguros para recibir los beneficios del seguro de desempleo.
- El Depósito Directo permite a los clientes que tienen cuenta bancaria que se les depositen sus beneficios del seguro de desempleo directamente en su cuenta.

**BENEFICIOS PARA USTED** asociados con el uso de Depósito Directo o con la nueva Tarjeta de Débito MasterCard:

- No tiene que esperar a que llegue el cheque por correo
- No hay cargos por cambiar el cheque
- No hay cheques extraviados ni robados
- No hay espera para que el banco libere el depósito

**BENEFICIOS ADICIONALES PARA USTED** asociados con la Tarjeta de Débito MasterCard:

- No es necesario tener una cuenta bancaria
- Use la tarjeta en miles de lugares, en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito MasterCard
- Úsela para hacer compras o para obtener efectivo
- Información disponible sobre su saldo y su cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Conveniente y segura

## **SIGUIENTES PASOS**

### **Para la Opción de Tarjeta de Débito MasterCard:**

1. Usted ya está inscrito así que no es necesario tomar ninguna acción. Su tarjeta le será automáticamente enviada por correo.
2. Si ha cambiado su dirección, por favor comuníquese con DES o visite nuestro sitio en la Web [www.ncesc.com](http://www.ncesc.com) para actualizar su dirección.
3. Una vez que reciba su tarjeta, actívela llamando al Centro de Servicio a Clientes al 1-866-461-4096. No podrá usar la tarjeta hasta que los fondos hayan sido depositados en su cuenta.

### **Para la Opción de Depósito Directo:**

1. Localice la forma de inscripción de depósito directo que le fue enviada por correo, o bájela de nuestro sitio en la Web en [www.ncesc.com](http://www.ncesc.com).
2. Complete la forma de inscripción y envíela por correo a la dirección de DES impresa en la forma.
3. La inscripción tardará aproximadamente unos cuatro (4) días después de que se recibe la forma completada.