

El North Carolina Department of Commerce Division of Employment Security (DES) ha implementado un nuevo programa de la tarjeta de debito de MasterCard® como una opción electrónica para recibir sus beneficios del seguro del desempleado. Nuestros registros indican que usted previamente ha seleccionado la opción de pago de la tarjeta de Mastercard.

Su nueva aplicación se ha procesado y usted tiene la opción de volver a recibir sus beneficios nuevamente usando la tarjeta de debito de Mastercard® que fue expedida en el reclamo de su seguro del desempleado anterior. Si no sabemos de usted, depositaremos los nuevos beneficios a la cuenta personal que existente en la tarjeta. Esta cuenta está abierta y disponible para recibir sus fondos. Recuerde que usted todavía tiene la opción de cambiar al depósito directo si usted lo desea.

Si usted elige continuar recibiendo los beneficios en su tarjeta de débito de Mastercard®, los depósitos estarán disponibles inmediatamente cuando su nueva elegibilidad sea determinada. Usted no podrá utilizar la tarjeta hasta que los fondos sean depositados a su cuenta. La opción de la tarjeta de debito facilita un método rápido, conveniente, y seguro para recibir sus beneficios del seguro de desempleados.

Pasos que **USTED NECESITA TOMAR PARA RECIBIR SUS NUEVOS PAGOS** en su cuenta existente de la tarjeta de debito de Mastercard®:

- Como usted ha colocado su tarjeta de debito en un lugar seguro, localice su tarjeta y confirme que usted la tenga a disposición. Usted estará listo para acceder sus fondos
- Si usted no encuentra su tarjeta, llame a nuestro número gratuito al 1-866-461-4096 para hablar con una operadora. Si usted no tiene su número de tarjeta, manténgase en la línea hasta ser transferido con un representante de servicio al cliente.
- Indíquelo a la operadora que usted es elegible para los beneficios de este año y que usted necesita una tarjeta de reemplazo para tener acceso a sus fondos.
- Informe a la operadora que usted tiene entendido que no habrá cargos para el reemplazo de una tarjeta nueva de los beneficios del año.
- Si le urge la entrega de su tarjeta, habrá un cargo de \$15 para este servicio.

**Los Beneficios para USTED** asociados con la tarjeta de debito de Mastercard®:

- Ningún costo para usted por una cuenta bancaria.
- Uso de la tarjeta en millones de localizaciones, en donde acepten las tarjeta de debito de Mastercard®.
- Use la tarjeta para hacer compras o para recibir dinero en efectivo.
- Su Información Bancaria está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana.

**Para seleccionar la opción del depósito directo:**

1. Localice la forma del depósito directo que fue enviada o descargue la forma en nuestra página de Web en [www.ncesc.com](http://www.ncesc.com).
2. Llene la forma de inscripción y envíela a la dirección de DES impresa en la forma.
3. La inscripción toma aproximadamente 4 días después de recibir la forma en DES.