



La Tarjeta de Débito de Indiana es publicada por el Banco de PNC de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc.

PREGUNTAS FRECUENTES ACERCA DE La Nueva Tarjeta de Débito Visa®

La Tarjeta Pre pagada de Débito Visa es la nueva manera de recibir sus pagos. Para su conveniencia, la Oficina de pagos abonará sus depósitos semanales a su cuenta de débito de Visa pre pagada.

¿Cómo puedo obtener la nueva Tarjeta de Débito Visa?

- Si usted no se inscribe en el depósito directo, usted recibirá su nueva Tarjeta de Débito Visa de Indiana – usted está pre-inscrito.
- Le enviarán su nueva tarjeta por correo.
- Active su tarjeta inmediatamente llamando a nuestro número de servicio al cliente, y seleccione su Número de Identificación Personal (PIN), siguiendo las instrucciones dadas cuando recibió su tarjeta en el correo.
- Abonaremos todos sus pagos futuros a la nueva Tarjeta pre pagada de Débito Visa.

Beneficios de la Nueva Tarjeta de Débito Visa

- Aviso automatizado por teléfono, cuando un depósito es abonado a su saldo.
- Numero de llamada gratis al Cliente para contestar preguntas y obtener su saldo.
- Acceso a través de la web a su cuenta e historial de transacciones personales.
- Acceso a sus fondos dondequiera que las tarjetas de débito Visa son aceptadas.

Para Hacer Compras

- Simplemente presente su tarjeta al pagar.
- El dinero se deduce automáticamente de su cuenta.
- Usted también puede pedir un "retiro de dinero" con sus compras en muchos locales comerciales.

Para Obtener dinero en efectivo en un ATM o en el Banco

- Usted puede obtener retiro gratis de efectivo en únicamente en ATM del PNC Bank y MoneyPass.
- Cuando use su tarjeta en un ATM, inserte la tarjeta y marque su PIN.
- Oprima el botón para "checking" (cuenta de cheques) o "savings" (cuenta de ahorros) en el ATM.
- Seleccione "Retiro de efectivo."
- Entre la cantidad de efectivo que necesita y oprima "Enter".
- No olvide retirar su recibo.
- Cuando use su tarjeta en la ventanilla del banco, presente su tarjeta y diga al cajero la cantidad de efectivo que usted desea recibir. Es posible que le pidan que firme un recibo.

Consultas de Saldo en el ATM

- Usted puede consultar el saldo de su cuenta en un ATM por \$0.40.
- Introduzca su tarjeta y marque su PIN.

Rechazos de Saldo en el ATM

- Se le permite un rechazo gratis en el ATM con cada depósito, cada mes.
- Evite este cargo consultando en línea el saldo de su cuenta.

Cuota de Recargo

- Los ATM de algunos bancos cobrarán una cuota de recargo par usar su ATM.
- Evite este cargo usando los ATM de PNC Bank, Alliance One Bank, y Money Pass. Busque estas marcas:



- Siempre lea los mensajes de ATM con cuidado.
- Usted puede cancelar la transacción si usted desea evitar el cargo.
- Oprima "Enter" si usted desea continuar la transacción y pagar el cargo.

Puede usar su tarjeta en cualquier lugar en donde vea estas marcas:



¿Hay cargos para utilizar la tarjeta?

- Si recibe un depósito a la cuenta de su Tarjeta durante el mes calendario, está permitido realizar una (1) extracción de efectivo por cajero automático solo en los cajeros "dentro de la red" (PNC Bank o MoneyPass), o una (1) extracción sin cargo en las ventanillas de los bancos adheridos a Visa. Las extracciones de efectivo sin cargo en cajero automático sin utilizar con un depósito no vencen sino que se acumulan; por lo tanto, tendrá acceso a sus fondos sin cargo.
- Para los titulares de tarjetas que no reciben un depósito durante el mes calendario, está permitido realizar una (1) extracción de efectivo sin cargo solo en los cajeros dentro de la red. Las extracciones de efectivo en cajeros automáticos sin cargo que no utilice, cuando no reciba un depósito, vencen cuando finaliza el mes calendario.
- Se aplican los siguientes cargos si usted utiliza otros servicios:

Tabla de Cargos	
Extracciones de efectivo en cajero automático - Sin cargo SOLAMENTE en PNC Bank y MoneyPass	\$1.05 por cada extracción después de utilizar las extracciones sin cargo
Extracción de efectivo en cajero automático en bancos fuera de la red	\$1.05 por cada extracción
Extracción de efectivo en ventanillas del banco	\$2.10 por cada extracción después de utilizar las extracciones sin cargo
Compras	Sin cargo
Reembolso con la compra	Sin cargo
Consulta de saldo en cajero automático	\$0.40 por cada consulta
Rechazo en cajero automático - Uno sin cargo por depósito - Las transacciones sin cargo vencen mensualmente	\$0.20 por cada rechazo después de utilizar las transacciones sin cargo
Reemplazo de tarjetas - Un reemplazo de tarjeta sin cargo por año	\$5.00 después de la emisión inicial
Entrega inmediata de tarjeta	\$15.00
Transacciones internacionales	\$1.50 por cada transacción
Acceso mensual a la cuenta a través de IVR (por teléfono) o por llamada telefónica asistida por un operador - Dos llamadas IVR sin cargo + una sin cargo con cada depósito - Dos llamadas asistidas por un operador + una sin cargo por cada depósito - Las transacciones sin cargo vencen mensualmente	\$0.40 por cada llamada después de utilizar las llamadas sin cargo mensuales
Cargo por inactividad en la cuenta de la tarjeta - Después de catorce (14) meses de inactividad	\$0.50 por mes por cada transacción adicional

Cargos de servicio al cliente Cada mes se le permiten dos (2) llamadas gratis MÁS una llamada adicional por depósito a la Respuesta Integrada de Voz (IVR) de servicio al cliente. Por medio de dicho sistema, usted puede consultar su saldo, escuchar su historial de transacciones, o hablar sobre la información en su cuenta con una operadora.

- Después de sus llamadas gratis, le cobrarán \$0.40 por cada llamada adicional realizada durante el mes calendario.
- No hay cargos adicionales por reportar tarjetas perdidas o robadas o para preguntar sobre transacciones registradas en su cuenta.

Entienda las Transacciones Gratis Disponibles a Usted

Sus transacciones de extracciones de efectivo sin cargo por depósito nunca vencen y se acumularán hasta ser utilizadas. Su transacción de extracción de efectivo sin cargo obtenida por mes y sin utilizar cuando no recibe un depósito vence a la medianoche del último día calendario del mes. Sólo después de haber usado todas las transacciones gratis tendrá que enfrentar cargos. Recuerde que los comerciantes no cobran por retiros de efectivo con una compra; ésta es una manera fácil de manejar su dinero.

Cómo Evitar Cargos

- Retire efectivo con sus compras para contar con el dinero en efectivo que va a utilizar durante el mes.
- Use sus retiros gratis de efectivo en los ATM de bancos participantes o en cualquier ventanilla de banco miembro de Visa.

La Notificación electrónica de Depósitos por medio de Teléfono o correo electrónico—Con su nueva tarjeta de débito Visa de Indiana, usted puede escoger notificación automática de sus depósitos llamando al IVR y seleccionar este servicio. Siga las instrucciones para preparar su notificación telefónica. Para la notificación por correo electrónico de depósitos a su cuenta, visite la página: www.EPPICard.com. Siga las instrucciones para registrar su identificación de Internet y contraseña, y ponga su dirección de correo electrónico. Cada vez que se abone un depósito en su cuenta, usted recibirá notificación por correo electrónico.

Gaste su dinero cuando le convenga

Usted puede utilizar su tarjeta de débito Visa en comercios y bancos en todo el mundo donde vea el logo de Visa. Su tarjeta es más segura y mas conveniente que efectivo o cheques.

Para mayor información, visite nuestro sitio www.EPPICard.com

