

## Términos de uso de la tarjeta prepaga Visa® de Indiana

Términos de uso de la tarjeta prepaga Visa® de Indiana Este Acuerdo de Tarjeta Prepaga de Indiana establece los términos y condiciones que rigen el uso de la Tarjeta Prepaga Visa® de Indiana (la "Tarjeta"). Lea este Acuerdo con atención y consérvelo para sus registros.

En este acuerdo, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Conduent State and Local Solutions, Inc. (Conduent) y sus sucesores, agentes y cesionarios. Los términos “usted” y “su” se refieren a la persona que ha acordado con el Estado de Indiana aceptar pagos por medio de la Tarjeta, la persona a quien se ha emitido la Tarjeta, y la persona que recibe y utiliza la Tarjeta. “Tarjeta” se refiere a la Tarjeta Prepaga Visa® de Indiana emitida por PNC Bank, N.A. (el “Banco”) en virtud de una licencia de Visa U.S.A. Inc. “Estado” y “Agencia” se refieren al Estado de Indiana que actúa a través de sus agencias participantes y que deposita fondos para su tarjeta.

Le suministramos estos términos (los “Términos”) y la Tarjeta Prepaga Visa® de Indiana (la “Tarjeta”) incluida porque usted ha acordado con el Estado aceptar pagos y es elegible para recibirlos por medio de la Tarjeta. La Tarjeta se emite en virtud de una licencia de Visa USA Incorporated. Estos Términos describen sus derechos y obligaciones con respecto a la Tarjeta. Si tiene preguntas, desea conversar sobre sus opciones, o no está de acuerdo con estos Términos, debe comunicarse con su Agencia o la agencia local que procesa sus pagos y no active la tarjeta. Para destruirla, puede cortarla en dos.

NO PODRÁ UTILIZAR LA TARJETA QUE LE ADJUNTAMOS HASTA QUE HAYA SELECCIONADO SU NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN), QUE ADEMÁS ACTIVARÁ LA TARJETA.

Al elegir su PIN y activar la Tarjeta de acuerdo a las instrucciones que acompañan a estos Términos, estará aceptando estos Términos. Su uso de la cuenta de la Tarjeta constituirá evidencia adicional de su aceptación de estos Términos.

**Su tarjeta vencerá en 3 años. En caso de que se modifique su dirección postal, llame inmediatamente al número que aparece al dorso de la tarjeta o notifique a la agencia del Estado que provee los fondos, a fin de asegurarse de recibir una Tarjeta de reemplazo antes del vencimiento.**

**1. Pagos a usted.** Se ha establecido con nosotros una cuenta de Tarjeta para financiar pagos a usted. Pondremos a su disposición fondos solo en los montos designados por el Estado, y usted podrá acceder a esos fondos con su Tarjeta cuando los fondos hayan sido autorizados por el Estado y asignados a su cuenta de Tarjeta. No se le permite gastar o retirar más que el monto de los fondos asignados a su cuenta de Tarjeta. Puede usar su Tarjeta en comercios y bancos de todo el mundo que acepten tarjetas de débito Visa®. Puede recibir notificación automatizada por teléfono o correo electrónico cuando se asigna un depósito a su cuenta de Tarjeta.

Los fondos que el Estado nos provee para asignar a la Tarjeta de usted podrán ser devueltos al Estado si: (a) usted no activa su Tarjeta mediante la selección de un PIN en un plazo de 90 días a partir de la fecha de emisión de la Tarjeta; (b) no contamos con su dirección correcta y no podemos entregar su Tarjeta por correo simple; o (c) se depositan fondos para su Tarjeta por error.

**2. Número de Identificación Personal (PIN).** Para usar su Tarjeta en cajeros automáticos (“ATM”) y en algunas terminales de punto de venta (“POS”), debe usar su PIN. En algunos comercios, es posible que se le pida firmar un recibo de ventas y presentar identificación. En comercios, como gasolineras, es posible que no se le pida firmar ni introducir su PIN.

**3. Transacciones con la Tarjeta.** Puede usar la Tarjeta para obtener dinero en efectivo en ATM e instituciones financieras y hacer compras en terminales POS y comercios que participan en las redes Visa® e Interlink. Cuando utiliza la Tarjeta para iniciar una transacción en ciertos comercios, tales como hoteles, es posible que se aplique una reserva sobre los fondos disponibles en su Tarjeta por un monto igual o superior a su transacción final. Los fondos reservados no quedarán disponibles a usted para otros fines. Cualquier excedente quedará liberado para su utilización cuando se efectúe la cancelación final de la transacción.

No se le efectuarán reembolsos en efectivo por compras POS. Si un comerciante le otorga un crédito por devoluciones o ajustes de mercancías, podrá hacerlo mediante procesamiento de un ajuste de crédito, que nosotros aplicaremos como crédito a su Tarjeta.

Podremos denegar la autorización de una transacción con la Tarjeta si: (a) excede el monto que el Estado nos aconsejó poner a disposición de usted; (b) se notifica que la Tarjeta fue perdida o robada; (c) creemos que la Tarjeta es falsa; o (d) no tenemos seguridad de que la transacción haya sido autorizada por usted o sea permitida por la ley. Podremos “congelar” provisoriamente la Tarjeta e intentar comunicarnos con usted si notamos transacciones inusuales o que parecen sospechosas.

A fin de proteger su cuenta de Tarjeta contra actividades sospechadas como fraudulentas o de uso no autorizado, podremos imponer limitaciones provisionarias sobre el monto en dólares, o sobre el número y tipo de transacciones realizadas con su Tarjeta. Estas limitaciones a la Tarjeta podrían incluir el número de retiros y el monto en dólares de los retiros en efectivo de ATM y de transacciones POS. Un operador de ATM podrá imponer limitaciones adicionales y/o recargos sobre los retiros del ATM.

Usted no podrá utilizar la Tarjeta para realizar transacciones que superen el monto de los fondos puestos a su disposición por el Estado a través de este programa. Es posible que en ocasiones se asignen depósitos a su cuenta de Tarjeta por error o que se agreguen fondos que no le pertenecen. Usted no tiene autorización para gastar estos fondos porque el Estado no nos ha autorizado a poner estos fondos a disposición de usted a través de la Tarjeta. En tales casos, el error se corregirá cuando se detecte y se ajustarán los fondos en su cuenta de Tarjeta. En caso de que el ajuste convierta el saldo de su cuenta de Tarjeta en negativo, se le enviará una notificación explicando el error y el motivo del ajuste. Si usted ha gastado los fondos antes de que se identifique el error, el monto a devolver podrá deducirse automáticamente de pagos futuros a su Tarjeta tal como se describe en la Sección 10 del presente documento.

No debe usar su Tarjeta para fines ilegales (por ejemplo, para facilitar el juego en Internet). Usted acepta que no utilizará la Tarjeta ni los fondos para transacciones ilegales. Nos reservamos el derecho de denegar transacciones o autorizaciones de comerciantes que aparentemente participan en actividades del juego en Internet o que se identifican a través de registros de transacciones o de otra manera como participantes en tales actividades. También es posible que usted experimente dificultades para usar la Tarjeta en máquinas expendedoras y quioscos sin personal, o surtidores de gasolina (debe entrar al establecimiento para pagar).

**Pagos previamente autorizados.** Puede usar su Tarjeta para efectuar pagos periódicos previamente autorizados a comerciantes suministrándoles la información de la Tarjeta. Si estos pagos varían en monto, el comerciante que recibirá el pago le avisará, con 10 días de anticipación a cada pago, cuándo se cobrará y cuál será el monto del pago. Usted puede elegir en cambio recibir esa notificación únicamente en caso de que el pago difiera en más de determinado monto respecto del pago anterior, o cuando el pago quedaría fuera de ciertos límites establecidos por usted.

Tiene derecho a cancelar un pago previamente autorizado de su Tarjeta si nos llama al 1-888-393-5866 o nos escribe a: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Debemos recibir la solicitud como mínimo tres (3) días hábiles antes de la fecha del pago programado. Además, deberá notificar al receptor del pago. (Nota: Si no recibimos la solicitud como mínimo tres (3) días hábiles antes de la fecha del pago programado, podremos intentar, a nuestro exclusivo criterio, detener el pago. Sin embargo, no aceptamos responsabilidad alguna si no logramos o no aceptamos hacerlo, incluso si aceptamos su solicitud para detener el pago). Si usted llama, es posible que pidamos que nos presente su solicitud por escrito, junto a una copia de su notificación al receptor del pago en que se le cancela la autoridad para originar débitos en su Tarjeta, en un plazo de 14 días después de su llamada. Si no recibimos su confirmación escrita en un plazo de 14 días, podremos pagar débitos posteriores a su Tarjeta. Para pagos individuales, especifique el monto exacto (en dólares y centavos) de la transferencia que desea detener, la fecha de la transferencia y la identidad del receptor del pago. Excepto que usted nos avise que deben detenerse todas las transferencias futuras a determinado receptor, es posible que tratemos su orden de detener los pagos como una solicitud relacionada con esa única (1) transferencia. Si nos indica detener uno de estos pagos como mínimo tres (3) días hábiles antes de la fecha programada para la transferencia de fondos y no lo hacemos, seremos responsables por sus pérdidas o daños.

**4. Seguridad de la Tarjeta y el PIN.** Usted acuerda no entregar ni poner a disposición de otras personas de otra manera su Tarjeta ni su PIN. Por razones de seguridad, acepta no escribir su PIN en su Tarjeta ni guardarlo en el mismo lugar que su Tarjeta.

Recuerde: jamás le solicitaremos que proporcione o confirme su PIN por teléfono ni en nuestro sitio web. Si usted recibe un mensaje de correo electrónico que aparenta provenir de nosotros o si ve un sitio web que contiene nuestro

número, no responda a ninguna solicitud de indicar su PIN. Si sospecha un fraude, comuníquese con nosotros en cuanto antes al 1-888-393-5866. Su Tarjeta nos pertenece y nos la deberá devolver cuando la solicitemos.

**5. Transacciones en moneda extranjera.** Debe notificarnos en forma anticipada de su intención de utilizar la Tarjeta fuera de Estados Unidos, a fin de evitar cualquier interrupción en los servicios. Simplemente llame al 1-888-393-5866 para que podamos activar la función que permitirá completar correctamente compras internacionales. Si obtiene dinero en efectivo o realiza una compra en una moneda diferente al dólar estadounidense, Visa® convertirá en dólares estadounidenses el monto deducido de sus fondos disponibles. En el procedimiento de conversión de monedas que utiliza Visa®, el monto de la transacción en una moneda diferente al dólar estadounidense se convierte en un monto en dólares estadounidenses multiplicando el monto de la transacción en la moneda no estadounidense por una tasa de conversión de moneda. La tasa de conversión de moneda que generalmente utiliza Visa® es una tasa establecida por el gobierno o una tasa mayorista proporcionada a Visa®. Es posible que esta tasa difiera de la tasa efectiva al momento de la transacción o al momento en que asignamos la transacción contra los fondos disponibles a usted.

**6. Registro de sus fondos disponibles y transacciones.** Usted puede obtener un recibo cuando realiza una transacción en un ATM o en una terminal POS. Puede obtener información sobre sus fondos disponibles y sus últimas 10 transacciones llamando al Centro de Atención al Cliente a la línea gratuita 1-888-393-5866 o visitando www.EPPICard.com. Desde el sitio web, puede seleccionar e imprimir el historial de transacciones de hasta

12 meses a fin de hacer el seguimiento de las transacciones asignadas a su cuenta de Tarjeta. El monto de los fondos disponibles también aparece en el recibo que se le entrega cuando realiza un retiro o una consulta de saldo en ciertos ATM.

Usted además tiene derecho a obtener como mínimo 24 meses de historial escrito de transacciones de la cuenta de Tarjeta llamando al 1-888-393-5866 o escribiéndonos a Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. No se le cobrará por esta información excepto que la solicite más de una vez por mes.

**7. Tarjeta/PIN perdidos o robados.** Si cree que ha perdido o le han robado su Tarjeta o PIN, o que alguien ha transferido o podría transferir dinero de sus fondos disponibles sin su permiso, llámenos al 1-888-393-5866, o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 indicando los datos.

**8. Ajustes al saldo de la cuenta de Tarjeta.** En ocasiones se realizarán ajustes a la cuenta de Tarjeta para reflejar un ajuste de un comerciante, resolver una disputa de Titular de Tarjeta respecto de una transacción asignada a su cuenta de Tarjeta, o ajustar entradas o depósitos asignados por error. Estos ítems de procesamiento podrían generar un saldo negativo en su Tarjeta. Si así sucediera, usted acepta reembolsarnos los montos de cualquier transacción o transacciones que excedan el monto autorizado o que generen un saldo negativo en la Tarjeta, ya sea con futuros depósitos asignados a su cuenta de Tarjeta o mediante cheque personal o giro. El monto a reembolsar se deducirá automáticamente de los pagos futuros a su cuenta de Tarjeta. Si no se efectúan depósitos futuros a su cuenta de Tarjeta, podremos enviarle un aviso de pago solicitando un cheque o giro para cubrir el saldo negativo. Los pagos se deben enviar por correo a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Recuerde que usted siempre tiene derecho a cuestionar el monto asignado.

**9. En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones.** Si cree que ha ocurrido un error en conexión con sus fondos disponibles, llámenos al 1-888-393-5866 o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 en cuanto antes. Debemos permitirle denunciar un error hasta 60 días después de la fecha en que usted accede electrónicamente a su cuenta de Tarjeta, en caso de que el error haya sido visible en su historial electrónico, o de la fecha en que le enviamos el PRIMER historial escrito en que haya aparecido el error, la que se produzca primero. Si no está disponible el acceso electrónico a su cuenta de Tarjeta, o si no ha recibido un resumen escrito, debe comunicarse con nosotros en un plazo de 120 días a partir de la fecha de acreditación o débito de la transferencia en su cuenta de Tarjeta. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamándonos al 1-888-393-5866 o escribiéndonos a Customer Payment Services, P.O. Box 245997 San Antonio, Texas 78224-5997.

Deberá indicar:

- su nombre, dirección, número de teléfono y número de Tarjeta.
- por qué cree que existe un error, y el respectivo monto en dólares.
- la fecha aproximada en que se generó el error.

If the error cannot be resolved over the phone, we will mail you a Request for Investigation Form to complete and return within 10 business days to Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

We will determine whether an error occurred within 10 business days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to 45 days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your Card within 10 business days (20 business days for new Card accounts opened less than 30 days) for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time that it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within 10 business days, we may not give you credit to your Card while we investigate your claim. For errors involving POS or foreign-initiated transactions, we may take up to 90 days to investigate your complaint or question.

We will tell you the results within three (3) business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation. If you need more information about our error-resolution process, call us at the toll free Customer Service number, 1-888-393-5866.

**10. Sus responsabilidades.** Avisenos DE INMEDIATO si cree que se han perdido o robado su Tarjeta o PIN o si su PIN ha sido comprometido, o si cree que se ha realizado una transacción sin su permiso utilizando la información de su cuenta de Tarjeta. La mejor manera de minimizar sus posibles pérdidas es comunicarse con nosotros por teléfono al 1-888-393-5866. O escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 en cuanto antes. Podría perder todo el dinero en su cuenta de Tarjeta.

Si nos informa en un plazo de dos (2) días hábiles a partir del momento en que se entera de la pérdida o robo de su Tarjeta o PIN, no perderá más de \$50 en caso de que alguien haya usado su Tarjeta o PIN sin su permiso. Si no nos avisa en un plazo de dos (2) días hábiles a partir del momento en que se entera de la pérdida o robo de su Tarjeta o PIN, y podemos demostrar que habríamos podido evitar que alguien use su Tarjeta o PIN sin su permiso si usted nos hubiera avisado, podría perder tanto como \$500.

Usted es responsable por todos los usos autorizados de su Tarjeta excepto los establecidos más abajo. Usted no será responsable por un uso no autorizado de su Tarjeta. Un uso “no autorizado” es un retiro o una transacción que no hayan sido realizados por usted o por una persona autorizada por usted. Podremos negarnos a reembolsarle por una transacción que usted asegura es no autorizada si: (1) usted entregó su Tarjeta, número de Tarjeta y/o PIN a otra persona a quien autoriza en forma expresa o implícita a usar su Tarjeta, incluso si esa persona retira o compra más de lo que usted autorizó, o (2) concluimos que los hechos no constituyen respaldo razonable para una reclamación de uso no autorizado.

Además, si el historial escrito de transacciones u otra información sobre transacciones con la Tarjeta que obtenga usted de nosotros muestra transferencias de fondos no realizadas por usted, incluidas las realizadas por Tarjeta, PIN o de otra manera, avisenos de inmediato. Si no nos avisa en un plazo de 60 días después de que le comuniquemos o de otra manera pongamos a su disposición dicha información por teléfono, historial electrónico de transacciones o historial escrito de transacciones, es posible que usted no podrá recuperar el dinero que haya perdido después de los 60 días si podemos demostrar que habríamos podido evitar que alguien tome el dinero en caso de que usted nos hubiera avisado a tiempo. Si no pudo avisarnos por un motivo justificado (por ejemplo, un viaje largo o una internación en el hospital), ampliaremos los plazos.

Si se nos informa que su Tarjeta se perdió, robó o destruyó, la cancelaremos. Una vez cancelada su Tarjeta, usted no será responsable por transacciones posteriores realizadas con la tarjeta Cancelada.

Cambio de domicilio: Usted es responsable de notificarnos inmediatamente si cambia su dirección postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

**11. Nuestras responsabilidades.** Si no completamos una transferencia de fondos electrónicos hacia o desde su Tarjeta en forma puntual o en el monto correcto de conformidad con los presentes Términos, podríamos ser responsables por sus pérdidas o daños. Sin embargo, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables si:

- por motivos ajenos a nosotros, usted no dispone de suficientes fondos en su Tarjeta para realizar la transacción;

- creemos que la transacción podría no haber sido autorizada por usted;
- alguna circunstancia fuera de nuestro control (por ejemplo, incendio, inundación, daño por agua, corte de electricidad, huelga, disputa laboral, caída del sistema de computadoras, interrupción de línea telefónica, o un desastre natural) impide o demora la transferencia de fondos, a pesar de las precauciones razonables que hemos tomado;
- el sistema, ATM o terminal POS no funcionaban correctamente y usted conocía el problema al iniciar la transacción;
- el Estado no nos ha autorizado a poner a disposición los fondos a través de su Tarjeta;
- los fondos disponibles a través de su Tarjeta están sujetos a un proceso legal o por otro motivo no están disponibles para su retiro; o
- no se puede completar la transacción porque su Tarjeta está dañada.

**12. Bienes no reclamados.** Bajo ciertas circunstancias, la ley estatal nos exige ceder el saldo en cuentas en que durante un tiempo especificado no se han registrado actividades, por ejemplo, depósitos, retiros, consulta de saldo o cualquier otro contacto iniciado por el Cliente. El período de tiempo para esta cesión o reversión de propiedad al estado varía según el estado. Usted acepta que no somos responsables por alguna pérdida que pueda sufrir como resultado de nuestra buena fe en el cumplimiento de estas leyes.

**13. Limitación de tiempo para iniciar juicio.** Una acción o procedimiento inicios por usted para exigir una obligación, deber o derecho que surjan de estos Términos o por ley con respecto a su Tarjeta o el servicio de Tarjeta deben ser iniciados en un plazo de 2 años después de sucedida la causa de la acción, excepto que esta limitación no sea permitida por las leyes aplicables.

**14. Renuncia al derecho a juicio por jurado.** Si usted tiene un problema con su Tarjeta o el servicio de la Tarjeta, informenos de inmediato, llamando a Servicios al Cliente al 1-888-393-5866. En la mayoría de los casos, una llamada telefónica resolverá el problema de manera cordial e informal. Si no se puede resolver una disputa de manera informal, usted o nosotros podremos iniciar una acción. Tanto usted como nosotros renunciamos al derecho de juicio por jurado para resolver cada controversia, reclamación, demanda, causa de acción y controversia entre usted y nosotros que surjan de o en relación con su Tarjeta o este servicio. Esto incluye, entre otras, reclamaciones iniciadas por usted como representante de un grupo en nombre de otras personas, y reclamaciones por un representante de un grupo en nombre de usted como miembro del grupo (las llamadas “demandas colectivas”).

**15. Privacidad.** Podremos obtener del Estado información personal no pública acerca de usted (por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, número de seguro social y fecha de nacimiento) a fin de verificar su identidad. No divulgamos información personal no pública obtenida en conexión con este programa de Tarjeta sobre Titulares de Tarjetas actuales o anteriores a ninguna parte, excepto, según lo permitan las leyes federales y estatales: para procesar una transacción a solicitud de usted; al Estado o su agente en conexión con la cuenta que financia los pagos de la Tarjeta; cuando resulte necesario o útil para efectuar, administrar o hacer cumplir una transacción; para cumplir con una ley, reglamento, proceso legal o dictamen judicial; a autoridades locales, estatales y federales si creemos que pudo haberse cometido un delito involucrando a la Tarjeta; o de otra manera permitida por la ley. Limitamos el acceso a la información personal no pública sobre usted a los empleados de nosotros o de PNC Bank que necesitan conocer esta información para suministrarle productos y servicios. Mantenemos resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento que cumplen con las regulaciones federales a fin de resguardar su información personal no pública.

Todas las comisiones	Monto	Detalles
<b>Para empezar</b>		
Compra de la tarjeta	\$0.00	No hay comisión para obtener una cuenta de Tarjeta.
<b>Para gastar dinero</b>		
Transacciones en punto de venta (POS)	\$0.00	No hay comisión para transacciones basadas en Número de Identificación Personal (PIN) o firma.
<b>Para obtener dinero en efectivo</b>		
		Por cada depósito que se efectúa a su cuenta, se le permite un (1) retiro de dinero de un ATM de la red o un (1) retiro de dinero en ventanilla en bancos miembros de Visa, sin comisión. Si no recibe un depósito en su cuenta durante un mes calendario, se le permite un (1) retiro de dinero en efectivo de ATM sin comisión. Se cobrará una comisión por cada retiro adicional de dinero de un ATM. “De la red” se refiere a la red de ATM PNC Bank o MoneyPass. Las ubicaciones de los ATM aparecen en money-pass.com o www.pnc.com. Cuando usa su tarjeta en un ATM, el monto máximo que se puede retirar de la cuenta de la Tarjeta por día calendario es de \$500.00.
Para retirar dinero de un ATM (de la red)	\$0.95	Esta es nuestra comisión. “Fuera de la red” se refiere a todos los ATM que no pertenecen a la red de ATM de PNC Bank y MoneyPass. Es posible que el operador del ATM cobre una comisión, incluso si usted no completa una transacción. Cuando usa su tarjeta en un ATM, el monto máximo que se puede retirar de la cuenta de la Tarjeta por día calendario es de \$500.00.
Retiros de dinero en ventanilla	\$1.75	Por cada depósito que se efectúa a su cuenta, se le permite un (1) retiro de dinero de un ATM de la red o un (1) retiro de dinero en ventanilla en bancos miembros de Visa, sin comisión. Se cobrará una comisión por cada retiro adicional de dinero en ventanilla en bancos miembros de Visa.

<b>Para usar su tarjeta fuera de EE.UU.</b>		
Comisión por conversión internacional	3%	La tarifa de conversión es una comisión de Visa por cada monto de transacción efectuada fuera de EE.UU. También se aplica una comisión por transacción internacional.
Transacción internacional	\$1.00	Esta es nuestra comisión. Se cobrará por cada transacción (ATM, transacciones en punto de venta, retiro de dinero en ventanilla, etc.) realizada fuera de EE.UU. Es posible que además el operador del ATM cobre una comisión, incluso si usted no completa una transacción.
<b>Otros</b>		
Reemplazo de la tarjeta	\$5.00	Después de la emisión inicial de la tarjeta, se permite un (1) reemplazo de tarjeta por cada período de 12 meses. Se cobrará una comisión por cada solicitud adicional de reemplazo de tarjeta.
Entrega acelerada de tarjeta	\$15.00	Las tarjetas de reemplazo se envían por Correo Estadounidense (US Mail) simple. Se le cobrará esta comisión si solicita que se acelere el reemplazo de la tarjeta.
Comisión por inactividad	\$0.50	Se cobrará \$0.50 por mes después de 14 meses consecutivos sin actividad iniciada por el titular de la tarjeta. Un depósito efectuado en su cuenta no se considera actividad iniciada por el titular de la tarjeta.

Sus fondos son elegibles para seguro FDIC. Sus fondos serán mantenidos en o transferidos a PNC Bank, una institución asegurada por FDIC. Una vez que sus fondos se encuentren allí, están asegurados hasta \$250,000 por el FDIC en caso de que fracase PNC Bank.

Ninguna función de descubierto/crédito.

Comuníquese con el Servicio para Clientes Titulares de Tarjetas llamando al1-888-393-5866, por correo a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite www.EPPICard.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepaga, llame a la Oficina de Protección Financiera de Consumidores al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

Visa es una marca registrada de Visa International Service Association en Estados Unidos y se usa bajo licencia.

PNC es una marca registrada de The PNC Financial Services Group, Inc. (“PNC”).

©2018 The PNC Financial Services Group, Inc. Todos los derechos reservados. PNC Bank, National Association. Miembro FDIC.

**16. Identidad del Titular de Tarjeta.** Para ayudar al gobierno a luchar contra el financiamiento de terrorismo y actividades de lavado de dinero, la ley Federal exige que se obtenga información de identificación para cada persona que recibe una Tarjeta.

**17. Días hábiles.** Los días hábiles son lunes a viernes, excepto días festivos federales estadounidenses.

**18. Cesión.** No podrá ceder sus derechos u obligaciones en conexión con estos Términos, los fondos disponibles para usted a través de su Tarjeta, ni la Tarjeta misma, a otras partes. Nosotros podremos ceder nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos Términos a otras partes sin necesidad de notificarle previamente ni de obtener su consentimiento.

**19. Divisibilidad/Renuncia.** Si alguna estipulación en estos Términos se considera ilegal, nula o no exigible, se considerará separada de estos Términos y no afectará la validez y exigibilidad del resto de las estipulaciones. Podremos demorar la exigencia de nuestros derechos en virtud de estos Términos sin perderlos. Cualquier renuncia de nuestra parte no se considerará como renuncia a otros derechos ni al mismo derecho en otro momento.

**20. Legislación aplicable.** Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo a la legislación aplicable federal y del Estado de Indiana, sin referencia a sus principios de conflictos de leyes.

**21. Procesos legales.** Podremos cumplir con cualquier citación, gravamen u otro proceso legal según lo permitan las leyes estatales y federales. Si la parte que diligenció el proceso no nos reembolsa completamente por nuestros gastos en investigación de registros, fotocopias y procesamientos, podremos cobrar dichos costos a su cuenta de Tarjeta, además de nuestra comisión por procesos legales de \$50. Podremos aceptar un proceso legal diligenciado personalmente, por correo, o por facsimil en cualquiera de nuestras oficinas (incluidas localidades diferentes a las localidades en que se encuentran los fondos, registros o bienes buscados) aunque la ley requiera una entrega personal en una localidad diferente.

**22. Cambio en Términos.** Podremos cambiar (agregar, eliminar o modificar) estos Términos en cualquier momento, suministrándole notificación previa respecto del cambio según exige la ley.

**23. Rescisión.** Podremos suspender o rescindir su uso de la Tarjeta con o sin causa en cualquier momento, suministrándole notificación previa. Podremos rescindir su uso de nuestra Tarjeta y de este servicio de inmediato si usted contraviene estos Términos o cualquier otro acuerdo con nosotros; si el Estado o su agente nos notifica que debemos hacerlo; si tenemos motivos razonables para creer que existió u pudo existir un uso no autorizado de sus fondos disponibles en la cuenta de Tarjeta, la Tarjeta o PIN; o si existen reclamaciones en conflicto sobre sus fondos disponibles de la cuenta de Tarjeta. Usted puede rescindir su uso de la Tarjeta y de estos Términos sin causa en cualquier momento comunicándose con Servicios al Cliente al número que aparece al dorso de la tarjeta, y que también aparece en www.EPPICard.com.

**24. Cierre del programa.** Le notificaremos de cualquier paso que deba tomar en caso de que se cierre este Programa de Tarjeta de Débito con el Estado. Es posible que su Cuenta de Tarjeta esté sujeta a una comisión por cierre de cuenta si quedan fondos en su Tarjeta una vez finalizado el Programa.

**25. Seguro FDIC.** Los fondos asociados con la Tarjeta están asegurados y garantizados por Federal Deposit Insurance Corporation en la medida estipulada por la ley.

**26. Programa de comisiones.** El siguiente programa de comisiones indica las comisiones que se descontarán del saldo de su Tarjeta, excepto que lo prohíba la ley.