

Georgia

Tarjeta de débito EPPICard® MasterCard®



La tarjeta de débito Georgia EPPICard MasterCard es emitida por Comerica Bank, bajo una licencia de MasterCard International Incorporated.

Aclaración de los recargos del servicio de atención al cliente:

- Tiene permitido realizar cinco (5) llamadas al mes sin cargo a la unidad de respuesta interactiva de voz (IVR) del servicio de atención al cliente para consultar su saldo o escuchar su historial de transacciones.
- Después de las cinco (5) llamadas sin cargo, se cobrará \$0.35 por cada llamada adicional.
- No se cobrará por llamadas transferidas a un CSR para:
 - Denunciar la pérdida, el robo o el daño de una tarjeta,
 - Solicitar una tarjeta de reemplazo,
 - Realizar la selección o el cambio de PIN; o
 - Informar una transacción no autorizada que se haya registrado en su cuenta.

Todavía aplican todos los otros cargos de la tarjeta.

Llame al 1-800-656-1347
(número gratuito)

las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Para comunicarse con el servicio de atención al cliente, si llama desde el extranjero, marque: 801-933-8542

www.EPPICard.com

Llame al 1-877-GA DHS GO (1-877-423-4746) si tiene preguntas sobre Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) o manutención infantil. Si tiene preguntas sobre nóminas de empleados, comuníquese con su oficina de recursos humanos.

Servicio de atención al cliente disponible para usted

- Seleccionar o cambiar su número de identificación personal (PIN).
- Suscribirse para recibir notificaciones de depósitos y alertas de poco saldo.
- Revisar el historial de transacciones.
- Hacer preguntas sobre el uso de la tarjeta.
- Discutir una transacción.
- Consultar su saldo
- Informar la pérdida o el robo de tarjetas.

Primeros pasos con su tarjeta de débito Georgia EPPICard® MasterCard

Para su conveniencia, sus pagos se depositarán automáticamente en la cuenta de su tarjeta de débito prepagada MasterCard. No podrá gastar más dinero que el monto de fondos registrado en la cuenta de su tarjeta.

Selección del PIN

- Para poder usar su tarjeta, debe activarla seleccionando su número de identificación personal (PIN).
- Siga las instrucciones que figuran en el portatarjeta para seleccionar su PIN.

Para realizar compras o retirar dinero en efectivo

- Presente su tarjeta cuando pague por algún artículo.
- El cajero le pedirá que firme o que ingrese su PIN.
- Si pasa su tarjeta, siga las indicaciones que aparezcan en la pantalla.
- El precio de la compra se deducirá de la cuenta de su tarjeta.
- No se cobrará por las transacciones comerciales, y puede solicitar el retiro de dinero en efectivo con su compra si el local ofrece este servicio.
- Ingrese el monto de dinero en efectivo en el teclado numérico o dígame al cajero el monto de dinero en efectivo que necesita.

Puede obtener dinero

- En un cajero automático que muestre la marca de aceptación de tarjetas MasterCard.
- En la forma de retiro de dinero en efectivo de montos que excedan el monto de su compra en algunos comercios que acepten la tarjeta de débito MasterCard.
- De un cajero en un banco que muestre la marca de aceptación de tarjetas MasterCard.

Para obtener dinero en efectivo en un cajero automático

- Inserte la tarjeta de débito e ingrese su PIN.
- Presione el botón de cuenta corriente o de ahorros en el cajero automático.
- Seleccione "Retiro de dinero en efectivo."
- Ingrese el monto de dinero en efectivo solicitado y presione "Enter."
- Recuerde tomar su recibo.

Para obtener dinero en efectivo de un cajero en un banco

- Entréguele su tarjeta al cajero de banco que muestre la marca de aceptación de tarjetas MasterCard.
- Dígame al cajero el monto de dinero en efectivo que desea recibir.
- No se cobrará por este tipo de extracción de dinero en efectivo.
- Es posible que le pidan que firme un recibo.

Cómo evitar recargos

- Solicite el retiro del dinero en efectivo que exceda sus compras.
- Solicite dinero en efectivo a un cajero en un banco que muestre la marca de aceptación de tarjetas MasterCard.

Gaste sus fondos según su conveniencia

La tarjeta de débito MasterCard de Georgia se acepta en locales y bancos de todo el mundo, donde se muestre la marca de aceptación de tarjetas de débito MasterCard.

Comisiones en cajeros automáticos

Algunos cajeros automáticos aplicarán un recargo llamado comisión por uso de cajero automático. Puede evitar este recargo usando cualquier cajero automático de Comerica Bank o MoneyPass. Lea siempre los mensajes del cajero automático cuidadosamente. Puede cancelar la transacción si desea evitar el recargo o presionar "Enter" y pagarlo. Busque estas marcas:



Beneficiarios de Asistencia temporal para Familias Necesitadas (TANF): las leyes federales prohíben el uso de los beneficios de TANF en las siguientes ubicaciones:

- cualquier licorería o establecimiento minorista que se dedique principalmente a la venta de bebidas alcohólicas;
- cualquier casino, casino de apuestas o establecimiento de juego; o
- cualquier local de striptease o establecimiento minorista que brinde entretenimiento para adultos donde los artistas se desvistan o actúen desnudos.

Esto incluye retiros de dinero en efectivo de cajeros automáticos y compras en puntos de venta (POS) dentro de las ubicaciones restringidas. El uso de los beneficios de TANF en estas ubicaciones está sujeto a las sanciones del Departamento de Servicios Humanos de Georgia.

Costo para usted de ciertas transacciones

- Los siguientes recargos se aplican cuando usa estos servicios:

Servicios del titular de la tarjeta: tabla de recargos	
<i>En esta lista se ennumeran los recargos que se deducirán del saldo de la cuenta de su tarjeta, excepto donde lo prohíba la ley.</i>	
Tipo de transacción	Recargo por el servicio
Acceso en línea a la información de la cuenta de la tarjeta – a través de EPPICard.com	Sin cargo
Transacciones en Puntos de ventas (POS) – PIN o firma	Sin cargo
Notificaciones de depósitos** – Por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Sin Cargo
Transacciones en ventanilla	Retiros de dinero en efectivo sin cargo en ventanillas de bancos asociados a MasterCard o cooperativas de crédito
Retiros de dinero en efectivo de cajeros automáticos (de la red)	<ul style="list-style-type: none"> • Dos (2) retiros de dinero en efectivo de cajeros automáticos sin cargo por depósito en los cajeros automáticos de Comerica Bank o MoneyPass • Un (1) retiro de dinero en efectivo de cajeros automáticos sin cargo por mes en los cajeros automáticos de Comerica Bank o MoneyPass si no recibe un depósito • \$1.25 por cada retiro de dinero en efectivo adicional de cajero automático
Retiros de dinero en efectivo de cajeros automáticos* (fuera de la red)	\$1.25 por cada retiro de dinero en efectivo de cajeros automáticos no realizado en cajeros automáticos de Comerica Bank o MoneyPass
Recargo por transacción internacional	\$1.25 por cada transacción más 3% del monto de la transacción por cada retiro de dinero en efectivo de cajeros automáticos, consulta de saldo en cajeros automáticos, Puntos de ventas (POS) compra o retiro de dinero en efectivo en ventanilla realizados fuera de los EE. UU.
Llamadas con atención de un ejecutivo de EPPICard o al servicio automatizado de atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Cinco (5) llamadas sin cargo al mes • \$0.35 por cada llamada adicional • Las llamadas sin cargo vencen cada mes
Reemplazo de tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> • \$5.00 por cada tarjeta de reemplazo • Entrega estándar (de 7 a 10 días del calendario) • Entrega urgente (de 2 a 5 días del calendario); también se aplica un recargo de \$15.00 por entrega urgente de tarjetas
Transferencia de fondos (a una de sus cuentas bancarias en los EE. UU.)	\$1.50 por solicitud de transferencia de fondos
Consulta de saldo móvil instantáneo	<ul style="list-style-type: none"> • Una (1) sin cargo por depósito • \$0.10 por cada alerta adicional
Recargo por inactividad de la tarjeta*	\$1.25 por mes después de doce (12) meses consecutivos de inactividad tras la activación de su tarjeta

* Los propietarios de los cajeros automáticos podrán cobrarle un recargo adicional llamado "recargo" o "recargo por servicio". Lea detenidamente el mensaje de la pantalla para obtener información relacionada con las comisiones antes de presionar "Enter". Tendrá la opción de cancelar la transacción e ir a otro cajero automático.

** Será responsable por todos los recargos y las tarifas que le impongan sus proveedores de servicio móvil o de internet.

*** La inactividad se define como no realizar ningún depósito, retiro de dinero en efectivo, llamadas al servicio al cliente automatizado o servicio al cliente con un ejecutivo, consultas de saldo en cajeros automáticos o compras por un período de doce (12) meses. El recargo por inactividad no se cobrará después de que el saldo de la cuenta llegue a cero (\$0.00) o después de que la cuenta comience a tener actividad.

Nota: Las transacciones "sin cargo" que haya obtenido vencen al final de cada mes calendario si no las utiliza.