

# Georgia

EPPICard® Debit Mastercard®



The Georgia EPPICard Debit Mastercard Card is issued by Comerica Bank, pursuant to a license by Mastercard International Incorporated.

## Customer Service Available to You

- Select or change your Personal Identification Number (PIN).
- Sign up for deposit notifications and low balance alerts.
- Review transaction history.
- Ask questions about card use.
- Dispute a transaction.
- Check your balance
- Report lost or stolen cards.

## Getting Started with Your Georgia EPPICard® Debit Mastercard

For your convenience, your payments will be automatically deposited to your prepaid debit Mastercard Card account. You may not spend more than the amount of funds posted to your Card account.

## PIN Selection

- Before using your card, you must activate it by selecting your Personal Identification Number (PIN).
- Follow the instructions on the card carrier to select your PIN.

## To Make Purchases or Get Cash Back

- Present your card when paying for an item.
- The cashier will ask for your signature or for you to enter your PIN.
- If you swipe your card, follow the prompts on the screen.
- The purchase price will be deducted from your Card account.
- There are no charges for merchant transactions, and you can request cash back with your purchase if the merchant provides this service.
- Enter the cash amount on the keypad or tell the cashier the amount of cash you need.

## You May Get Money

- At an ATM that displays the Mastercard acceptance mark.
- In the form of cash back for amounts exceeding the amount of your purchase at some merchants that accept the Mastercard debit card.
- From a teller in a bank location that displays the Mastercard acceptance mark.

## To Get Cash at an ATM

- Insert the debit card and enter your PIN.
- Press either the checking or savings button on the ATM.
- Select "Cash Withdrawal."
- Enter the amount of cash requested and press "Enter."
- Remember to take your receipt.

## To Get Cash from a Teller in a Bank

- Hand your card to the teller in a bank displaying the Mastercard acceptance mark.
- Tell them how much cash you wish to receive.
- There is no charge for this cash withdrawal.
- You may be asked to sign a receipt.

## How to Avoid Fees

- Ask for cash back in excess of your purchases.
- Ask for cash from a teller in a bank location that displays the Mastercard acceptance mark.

## Spend Your Funds at Your Convenience

The Georgia Debit Mastercard is accepted at merchant and bank locations worldwide, everywhere the Debit Mastercard Acceptance Mark is displayed.

## ATM Surcharges

Some ATMs will apply a fee called a surcharge to use their ATM. You can avoid this fee by using any MoneyPass or Comerica Bank ATM. Always read the ATM messages carefully. You can cancel if you wish to avoid the fee or press enter and pay the fee. Look for these brand marks:



**Attention Temporary Assistance for Needy Families (TANF) Recipients:** Federal Law prohibits the use of your TANF benefits at the following locations:

- **any** liquor store or retail establishment that primarily sells liquor;
- **any** casino, gambling casino or gaming establishment; or
- **any** strip club or retail establishment which provides adult-oriented entertainment in which performers disrobe or perform in an unclothed state.

This includes Automated Teller Machine (ATM) withdrawals and Point-of-Sale (POS) purchase transactions on the premises of restricted locations. Use of TANF benefits at these locations is subject to Georgia Department of Human Services penalties.

## Cost to You for Certain Transactions

- The following fees apply when you use these services:

Cardholder Services—Fee Table	
<i>This fee schedule lists the fees that will be withdrawn from your Card account balance, except where prohibited by law.</i>	
Transaction Type	Service Fee
Online Access to Card Account Information – Via EPPICard.com	No Fee
Transactions at Point-of-Sale (POS) Locations – PIN or Signature	No Fee
Deposit Notification** – Email, Phone or Text Message	No Fee
Teller-assisted Transactions	No Fee for cash withdrawals at Mastercard Member Bank or Credit Union teller windows
ATM Withdrawals (In-Network)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Two (2) ATM withdrawals for no fee per deposit at MoneyPass or Comerica Bank ATMs</li> <li>• One (1) ATM withdrawal for no fee per month at MoneyPass or Comerica Bank ATMs if you do not receive a deposit</li> <li>• \$1.25 for each additional ATM withdrawal</li> </ul>
ATM Withdrawals* (Out-Of-Network)	\$1.25 for each ATM withdrawal not conducted at MoneyPass or Comerica Bank ATMs
International Transaction Fee	\$1.25 for each transaction plus 3% of transaction amount for each ATM cash withdrawal, ATM balance inquiry, Point of Sale (POS) purchase transactions, or teller-assisted cash withdrawal conducted outside of the U.S.
Calls to EPPICard Live or Automated Customer Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Five (5) calls for no fee per month</li> <li>• \$0.35 for each additional call</li> <li>• No fee calls expire each month</li> </ul>
Card Replacement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$5.00 for each replacement Card</li> <li>• Standard Delivery (7 to 10 calendar days)</li> <li>• Expedited Delivery (2 to 5 calendar days); \$15.00 Expedited Card Delivery Fee also applies</li> </ul>
Funds Transfer (to a U.S. bank account owned by you)	\$1.50 per funds transfer request
Instant Mobile Balance Request	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One (1) for no fee per deposit</li> <li>• \$0.10 each additional alert</li> </ul>
Card Inactivity Fee*	\$1.25 per month after 12 months of inactivity following activation of your Card

\* ATM owners may charge an additional fee called a "surcharge" or "convenience fee". Read the screen message carefully for information related to surcharges before you press "Enter." You will have the option to cancel the transaction and go to another ATM.

\*\* You are responsible for all charges and fees imposed by your mobile carrier or internet service providers.

\*\*\* Inactivity is defined as no deposits, cash withdrawals, call to automated or live customer service, ATM balance inquiries, or purchases for 12 months. The inactivity fee will not be charged after the Card account balance reaches zero (\$0.00) or after the Card account begins to have activity.

Note: "Fee-Free" transactions earned expire at the end of each calendar month if not used.

## Clarification of Customer Service Center Fees:

- You are allowed five (5) calls for no fee to the Customer Service Interactive Voice Response (IVR) each month to check your balance or hear your transaction history.
- After the five (5) calls for no fee, a \$0.35 fee for each additional call will be assessed.
- There is never a charge for calls transferred to a CSR to:
  - Report a lost, stolen, or damaged card,
  - Request a card replacement,
  - Perform a PIN selection/change, or
  - Report an unauthorized transaction posted to your account.

All other Card fees still apply.

**Call 1-800-656-1347 (Toll-Free)**  
24 hours a day / 7 days a week

TTY (Relay Service for Hearing/Speech Impaired)  
1-855-260-3119

For customer service from outside the U.S. call:  
801-933-8542

**www.EPPICard.com**

Call 1-877-GA DHS GO (1-877-423-4746) for TANF and/or child support questions. For payroll questions, contact your human resources office.

# Georgia

## Tarjeta de débito EPPICard® Mastercard®



La tarjeta de débito Georgia EPPICard Mastercard es emitida por Comerica Bank, bajo una licencia de Mastercard International Incorporated.

### Aclaración de los recargos del servicio de atención al cliente:

- Tiene permitido realizar cinco (5) llamadas al mes sin cargo a la unidad de respuesta interactiva de voz (IVR) del servicio de atención al cliente para consultar su saldo o escuchar su historial de transacciones.
- Después de las cinco (5) llamadas sin cargo, se cobrará \$0.35 por cada llamada adicional.
- No se cobrará por llamadas transferidas a un CSR para:
  - Denunciar la pérdida, el robo o el daño de una tarjeta,
  - Solicitar una tarjeta de reemplazo,
  - Realizar la selección o el cambio de PIN; o
  - Informar una transacción no autorizada que se haya registrado en su cuenta.

Todavía aplican todos los otros cargos de la tarjeta.

**Llame al 1-800-656-1347**  
(número gratuito)

las 24 horas del día, los 7 días de la semana

TTY (Servicio de Retransmisión para personas con discapacidades auditivas/del habla) 1-855-260-3119

Para comunicarse con el servicio de atención al cliente, si llama desde el extranjero, marque: 801-933-8542

**www.EPPICard.com**

Llame al 1-877-GA DHS GO (1-877-423-4746) si tiene preguntas sobre Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) o manutención infantil. Si tiene preguntas sobre nóminas de empleados, comuníquese con su oficina de recursos humanos.

### Servicio de atención al cliente disponible para usted

- Seleccionar o cambiar su número de identificación personal (PIN).
- Suscribirse para recibir notificaciones de depósitos y alertas de poco saldo.
- Revisar el historial de transacciones.
- Hacer preguntas sobre el uso de la tarjeta.
- Discutir una transacción.
- Consultar su saldo
- Informar la pérdida o el robo de tarjetas.

### Primeros pasos con su tarjeta de débito Georgia EPPICard® Mastercard

Para su conveniencia, sus pagos se depositarán automáticamente en la cuenta de su tarjeta de débito prepagada Mastercard. No podrá gastar más dinero que el monto de fondos registrado en la cuenta de su tarjeta.

### Selección del PIN

- Para poder usar su tarjeta, debe activarla seleccionando su número de identificación personal (PIN).
- Siga las instrucciones que figuran en el portatarjeta para seleccionar su PIN.

### Para realizar compras o retirar dinero en efectivo

- Presente su tarjeta cuando pague por algún artículo.
- El cajero le pedirá que firme o que ingrese su PIN.
- Si pasa su tarjeta, siga las indicaciones que aparezcan en la pantalla.
- El precio de la compra se deducirá de la cuenta de su tarjeta.
- No se cobrará por las transacciones comerciales, y puede solicitar el retiro de dinero en efectivo con su compra si el local ofrece este servicio.
- Ingrese el monto de dinero en efectivo en el teclado numérico o dígame al cajero el monto de dinero en efectivo que necesita.

### Puede obtener dinero

- En un cajero automático que muestre la marca de aceptación de tarjetas Mastercard.
- En la forma de retiro de dinero en efectivo de montos que excedan el monto de su compra en algunos comercios que acepten la tarjeta de débito Mastercard.
- De un cajero en un banco que muestre la marca de aceptación de tarjetas Mastercard.

### Para obtener dinero en efectivo en un cajero automático

- Inserte la tarjeta de débito e ingrese su PIN.
- Presione el botón de cuenta corriente o de ahorros en el cajero automático.
- Seleccione "Retiro de dinero en efectivo."
- Ingrese el monto de dinero en efectivo solicitado y presione "Enter."
- Recuerde tomar su recibo.

### Para obtener dinero en efectivo de un cajero en un banco

- Entréguele su tarjeta al cajero de banco que muestre la marca de aceptación de tarjetas Mastercard.
- Dígame al cajero el monto de dinero en efectivo que desea recibir.
- No se cobrará por este tipo de extracción de dinero en efectivo.
- Es posible que le pidan que firme un recibo.

### Cómo evitar recargos

- Solicite el retiro del dinero en efectivo que exceda sus compras.
- Solicite dinero en efectivo a un cajero en un banco que muestre la marca de aceptación de tarjetas Mastercard.

### Gaste sus fondos según su conveniencia

La tarjeta de débito Mastercard de Georgia se acepta en locales y bancos de todo el mundo, donde se muestre la marca de aceptación de tarjetas de débito Mastercard.

### Comisiones en cajeros automáticos

Algunos cajeros automáticos aplicarán un recargo llamado comisión por uso de cajero automático. Puede evitar este recargo usando cualquier cajero automático de Comerica Bank o MoneyPass. Lea siempre los mensajes del cajero automático cuidadosamente. Puede cancelar la transacción si desea evitar el recargo o presionar "Enter" y pagarlo. Busque estas marcas:



**Beneficiarios de Asistencia temporal para Familias Necesitadas (TANF):** las leyes federales prohíben el uso de los beneficios de TANF en las siguientes ubicaciones:

- cualquier licorería o establecimiento minorista que se dedique principalmente a la venta de bebidas alcohólicas;
- cualquier casino, casino de apuestas o establecimiento de juego; o
- cualquier local de striptease o establecimiento minorista que brinde entretenimiento para adultos donde los artistas se desvistan o actúen desnudos.

Esto incluye retiros de dinero en efectivo de cajeros automáticos y compras en puntos de venta (POS) dentro de las ubicaciones restringidas. El uso de los beneficios de TANF en estas ubicaciones está sujeto a las sanciones del Departamento de Servicios Humanos de Georgia.

### Costo para usted de ciertas transacciones

- Los siguientes recargos se aplican cuando usa estos servicios:

Servicios del titular de la tarjeta: tabla de recargos	
<i>En esta lista se ennumeran los recargos que se deducirán del saldo de la cuenta de su tarjeta, excepto donde lo prohíba la ley.</i>	
Tipo de transacción	Recargo por el servicio
Acceso en línea a la información de la cuenta de la tarjeta – a través de EPPICard.com	Sin cargo
Transacciones en Puntos de ventas (POS) – PIN o firma	Sin cargo
Notificaciones de depósitos** – Por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Sin Cargo
Transacciones en ventanilla	Retiros de dinero en efectivo sin cargo en ventanillas de bancos asociados a Mastercard o cooperativas de crédito
Retiros de dinero en efectivo de cajeros automáticos (de la red)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos (2) retiros de dinero en efectivo de cajeros automáticos sin cargo por depósito en los cajeros automáticos de Comerica Bank o MoneyPass</li> <li>• Un (1) retiro de dinero en efectivo de cajeros automáticos sin cargo por mes en los cajeros automáticos de Comerica Bank o MoneyPass si no recibe un depósito</li> <li>• \$1.25 por cada retiro de dinero en efectivo adicional de cajero automático</li> </ul>
Retiros de dinero en efectivo de cajeros automáticos* (fuera de la red)	\$1.25 por cada retiro de dinero en efectivo de cajeros automáticos no realizado en cajeros automáticos de Comerica Bank o MoneyPass
Recargo por transacción internacional	\$1.25 por cada transacción más 3% del monto de la transacción por cada retiro de dinero en efectivo de cajeros automáticos, consulta de saldo en cajeros automáticos, Puntos de ventas (POS) compra o retiro de dinero en efectivo en ventanilla realizados fuera de los EE. UU.
Llamadas con atención de un ejecutivo de EPPICard o al servicio automatizado de atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinco (5) llamadas sin cargo al mes</li> <li>• \$0.35 por cada llamada adicional</li> <li>• Las llamadas sin cargo vencen cada mes</li> </ul>
Reemplazo de tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$5.00 por cada tarjeta de reemplazo</li> <li>• Entrega estándar (de 7 a 10 días del calendario)</li> <li>• Entrega urgente (de 2 a 5 días del calendario); también se aplica un recargo de \$15.00 por entrega urgente de tarjetas</li> </ul>
Transferencia de fondos (a una de sus cuentas bancarias en los EE. UU.)	\$1.50 por solicitud de transferencia de fondos
Consulta de saldo móvil instantáneo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una (1) sin cargo por depósito</li> <li>• \$0.10 por cada alerta adicional</li> </ul>
Recargo por inactividad de la tarjeta*	\$1.25 por mes después de doce (12) meses consecutivos de inactividad tras la activación de su tarjeta

\* Los propietarios de los cajeros automáticos podrán cobrarle un recargo adicional llamado "recargo" o "recargo por servicio". Lea detenidamente el mensaje de la pantalla para obtener información relacionada con las comisiones antes de presionar "Enter". Tendrá la opción de cancelar la transacción e ir a otro cajero automático.

\*\* Será responsable por todos los recargos y las tarifas que le impongan sus proveedores de servicio móvil o de internet.

\*\*\* La inactividad se define como no realizar ningún depósito, retiro de dinero en efectivo, llamadas al servicio al cliente automatizado o servicio al cliente con un ejecutivo, consultas de saldo en cajeros automáticos o compras por un período de doce (12) meses. El recargo por inactividad no se cobrará después de que el saldo de la cuenta llegue a cero (\$0.00) o después de que la cuenta comience a tener actividad.

Nota: Las transacciones "sin cargo" que haya obtenido vencen al final de cada mes calendario si no las utiliza.