

## Términos de uso de la tarjeta de débito Florida Visa®

Este acuerdo de tarjeta de débito Florida Visa® (“Acuerdo”) comprende los términos y condiciones que rigen su uso de la tarjeta de débito Florida Visa (“Tarjeta”) adjunta.

En este acuerdo, los términos "nosotros" y "nuestro", se refieren a ACS State & Local Solutions, Inc. (ACS) y sus sucesores, representantes y cesionarios. Los términos “usted” y “su”, se refieren a la persona que está de acuerdo con Department of Economic Opportunity (DEO) del estado de Florida para aceptar pagos por medio de la tarjeta, la persona a quien le fue emitida la tarjeta y la persona que recibe y usa la tarjeta. “Tarjeta” emitida por Wells Fargo Bank, N.A. se refiere a la tarjeta de débito Visa DEO que se le proporcionó a través de ACS y Visa U.S.A Inc. “Estado” se refiere a DEO y la Departamento respectiva que deposita fondos en su cuenta.

Si después de inscribirse en el programa de la tarjeta no está de acuerdo con estos términos o preferiría recibir los pagos de una manera diferente (por ejemplo, por depósito directo), comuníquese con el Estado y no active su tarjeta. NO PUEDE UTILIZAR LA TARJETA ADJUNTA PARA REALIZAR TRANSACCIONES HASTA QUE HAYA SELECCIONADO SU NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN), EL CUAL TAMBIÉN VALIDARÁ LA TARJETA. SI NO DESEA ACEPTAR PAGOS A TRAVÉS DE LA TARJETA, NOTIFIQUELO INMEDIATAMENTE AL ESTADO.

Al seleccionar su PIN y activar la tarjeta de conformidad con las instrucciones que acompañan este acuerdo, estará comprometiéndose a acatar este acuerdo. Su uso de la tarjeta será evidencia adicional de su acuerdo.

**1. Pagos para usted.** Una cuenta de tarjeta de débito prepagada se ha establecido con nosotros para financiarle pagos. La recepción de esta tarjeta de débito Visa no garantiza que reúna el criterio de elegibilidad por desempleo establecido por el Estado o que recibirá pagos de desempleo en la tarjeta. El Estado depositará pagos en su tarjeta para su conveniencia. Pondremos a su disposición los fondos en las cantidades designadas por el Estado y podrá acceder a esos fondos con su tarjeta. No se le permite gastar o retirar más de la cantidad de fondos colocada en su cuenta de tarjeta. Puede utilizar su tarjeta en ubicaciones comerciales o bancarias en todo el mundo, dondequiera que se acepten las tarjetas de débito Visa.

**2. Número de identificación personal.** Sin el número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés), su tarjeta no puede utilizarse en cajeros automáticos (ATM, por sus siglas en inglés) y terminales de punto de ventas (POS, por sus siglas en inglés). Para algunas transacciones de POS es posible que se le pida que firme una boleta de venta o que proporcione identificación, en vez de ingresar su PIN. En algunos comercios, como estaciones de gasolina, es posible que no se le solicite que firme o ingrese su PIN.

**3. Transacciones con la tarjeta.** Puede utilizar su tarjeta para obtener efectivo en los ATMs Plus y para realizar compras en las ubicaciones comerciales que acepten Visa e Interlink que forman parte de las redes de Visa® e Interlink. Cuando utilice su tarjeta para iniciar una transacción en ciertas ubicaciones comerciales como hoteles y rentas de vehículos en donde no se conoce el monto final de compra al momento de la autorización, se pueden bloquear sus fondos disponibles por una cantidad igual a la tarifa diaria cotizada, más 15% para cubrir gastos incidentales que se suman a la factura final. Los fondos bloqueados no estarán disponibles para ningún otro propósito hasta que el establecimiento haya liquidado su cuenta. Cuando se liquide la transacción, se liberará cualquier excedente para que lo use. Esta regla aplica sólo a transacciones que utilizan su firma y no su PIN para completar la transacción.

No se harán reembolsos en efectivo por compras por medio de POS (puntos de venta). Si un establecimiento le proporciona un crédito por devoluciones o ajustes de mercadería, puede hacerlo al procesar un ajuste de crédito, que aplicaremos como crédito a sus fondos disponibles. Podemos rehusarnos a autorizar una transacción con la tarjeta si: (a) excede la cantidad que el Estado nos ha indicado que pongamos a su disposición para su uso; (b) la tarjeta está reportada como perdida o robada; (c) consideramos que la tarjeta es falsa o (d) no estamos seguros de que usted autoriza la transacción. Podemos “congelar” temporalmente su tarjeta e intentar comunicarnos con usted si observamos que las transacciones son poco usuales o sospechosas.

No puede utilizar su tarjeta para realizar transacciones que excedan la cantidad de fondos puestos a su disposición a través de este programa del Estado. Puede haber ocasiones en que se realizan depósitos a su cuenta por error o que se sumen fondos que no le pertenecen. No está autorizado para gastar estos fondos pues el Estado no nos ha autorizado poner a su disposición estos fondos a través de su tarjeta. En dicho caso, corregiremos el error tan pronto como lo detectemos y ajustaremos los fondos de su cuenta. Si el ajuste da como resultado que el saldo de su cuenta sea negativo, le enviaremos una carta de aviso en donde le explicaremos el error y la razón del ajuste. Si gasta los fondos antes de identificar el error, la cantidad que debe devolver se deducirá automáticamente de pagos futuros a su cuenta, según se describe en la Sección 9 o le podemos pedir que realice el pago para cubrir el saldo negativo. No podrá utilizar el servicio de Respuesta de voz interactiva (IVR) asociado con su tarjeta para hacer un pago electrónico o para enviar fondos de manera electrónica afuera de los Estados Unidos. No debe utilizar su tarjeta para propósitos ilegales (por ejemplo para colocar fondos en una cuenta que se estableció para facilitar las apuestas por Internet). Usted acepta tomar los pasos para asegurar que no utilizará su tarjeta o la cuenta que respalda la tarjeta para ninguna transacción que sea ilegal según las leyes que rigen el uso de su tarjeta y la cuenta que la respalda. Además, Wells Fargo Bank, N.A. (como emisor de su tarjeta) se reserva el derecho de negar transacciones o autorizaciones de establecimientos que aparentemente participan en negocios de apuestas por Internet o que se identifican por medio de los registros de

transacciones de las tarjetas o por otro medio como que participan en dichos negocios. Puede detener el pago de un pago recurrente autorizado previamente si nos llama o nos escribe por lo menos tres días hábiles antes de la fecha del pago.

*Debe saber que puede experimentar dificultades si utiliza su tarjeta en: máquinas expendedoras y quioscos sin vigilancia; bombas de estaciones de gasolina (puede entrar para pagar); y algunos otros establecimientos como compañías de renta de vehículos, en las que retendremos una cantidad autorizada previamente hasta que se presente una factura final. Como se describió anteriormente, los fondos bloqueados no estarán disponibles para ningún otro propósito hasta que el establecimiento haya liquidado su cuenta.*

**4. Seguridad de la Tarjeta y PIN.** Usted está de acuerdo en no entregar, o además de eso, poner a la disposición de otros su tarjeta o PIN. Por razones de seguridad, acuerda no escribir su PIN en su tarjeta o guardarlo en la misma ubicación que su tarjeta. Su tarjeta es de nuestra propiedad y se nos debe devolver a solicitud.

**5. Honorarios.** Se le permite realizar retiros ilimitados de dinero en efectivo en los cajeros automáticos (ATM) sólo en ubicaciones de cajeros automáticos que estén “dentro de la red”. Los cajeros automáticos que están dentro de la red son ATM de Wells Fargo Bank y ubicaciones de la red de ATM de MoneyPass. Se cobrará un honorario de \$2.25 para cada retiro de dinero en efectivo en cajero automático que se realice en cualquier otro cajero automático que no sea un cajero automático dentro de la red. A todas las transacciones de ATM internacionales se les cobrará un honorario de \$2.25.

Se le permite realizar consultas de saldo ilimitadas en los cajeros automáticos dentro de la red. Se cobrará un honorario de \$0.75 por cada consulta de saldo que se realice en cajeros automáticos que no sean cajeros automáticos dentro de la red. No hay honorarios que se cobren por negación en un cajero automático. Una negación ocurre cuando no hay fondos suficientes para cubrir la solicitud de retiro de dinero en efectivo.

Algunos bancos agregan un honorario de recargo por retiros de dinero en efectivo en cajeros automáticos. Si realiza una transacción en un cajero automático que no está operado por cajeros automáticos de los bancos dentro de la red, los propietarios de estos cajeros automáticos también pueden imponer un honorario adicional llamado un recargo. Puede evitar estos recargos adicionales al utilizar los cajeros automáticos dentro de la red.

Además de los retiros ilimitados de dinero en efectivo permitidos en las ubicaciones de cajeros automáticos dentro de la red, se le permite cada mes un retiro gratuito de dinero en efectivo por cada depósito en la ventanilla de cajero de Visa Financial Institution. Después del retiro gratis por depósito, será cobrado un honorario de \$3.00 por cada retiro de efectivo realizado en las ventanillas de cajero.

Si viaja fuera de los EE.UU., y desea utilizar su tarjeta en un cajero automático, se cobrará un honorario por retiro de dinero en efectivo internacional de \$2.25 y se cobrará un honorario por transacción internacional de 3% del monto de la transacción en todas las transacciones internacionales, en compras y retiros en cajeros automáticos. Una transacción internacional se define como una transacción en donde el país que emite la tarjeta es diferente del país donde se llevó a cabo la transacción. Se excluyen las transacciones llevadas a cabo en Puerto Rico e Islas Vírgenes de EE.UU.

Después de recibir su tarjeta inicial, hay un honorario de \$4.00 para reemplazar una tarjeta pérdida o robada (más \$14.50 adicionales si solicita que la tarjeta de reemplazo se le envíe de un modo rápido en vez de por correo regular). Se le permite un reemplazo gratis de tarjeta cada período de beneficio. Los honorarios se deducen del monto que el Estado le designa para su uso. No hay honorarios mensuales por el manejo de sus fondos.

Servicios adicionales, si desea utilizar la característica de pago de factura del IVR, se cobrará un honorario de \$0.50 para cada transacción. Si desea transferir fondos desde su tarjeta de débito hacia una cuenta de banco personal en los EE.UU., se cobrará un honorario de \$1.50. No hay honorarios por inscribirse para notificaciones de depósitos a través de correo electrónico, teléfono o mensaje de texto.

Se le permiten cinco (5) llamadas gratis a la unidad de Respuesta de voz interactiva (IVR) del Servicio al cliente y de llamadas asistidas por operadora. Después de cinco llamadas gratis, se le cobrará un honorario de \$0.50 por cada llamada adicional. Si no se utilizan, las llamadas gratuitas vencen al final de cada mes calendario.

**6. Transacciones de moneda extranjera.** El tipo de cambio entre la transacción de moneda y la facturación de moneda utilizada para el proceso de transacciones internacionales es una tasa seleccionada por Visa desde un rango de tasas disponibles en los mercados de divisas al por mayor para el dato de procesamiento central aplicable, cuya tasa puede variar desde la tasa que Visa misma recibe o la tasa obligatoria del gobierno que esté en efecto para el dato de procesamiento central aplicable.

**7. Registro de sus fondos y transacciones disponibles.** Su historial de transacciones es proporcionado por el teléfono gratuito del Centro de servicio al cliente a través del sistema de Respuesta de voz interactiva, optando por hablar con una operadora para solicitar un estado de cuenta por escrito o al acceder el sitio Web www.EPPICard.com para imprimir el historial de transacción. Consulte su folleto informativo para obtener más detalles. Desde el sitio Web, puede seleccionar e imprimir los estados de cuenta para el seguimiento de las transacciones colocadas en su cuenta. El monto de sus fondos disponibles está impreso en el recibo que obtiene cuando hace un retiro o una consulta de saldos en algún cajero automático. También tiene derecho de

recibir un resumen por escrito de las transacciones realizadas en los 60 días anteriores a su solicitud al llamarnos al 1-888-898-3584.

**8. Tarjeta/PIN perdido o robado.** Si cree que ha perdido o le han robado su tarjeta o PIN, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero desde sus fondos disponibles sin su permiso, llámenos inmediatamente al 1-877-829-4130 o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

**9. Ajustes a su saldo de cuenta.** Hay ocasiones en que se harán ajustes a su cuenta para reflejar un ajuste del comercio, resolver una disputa de tarjetahabiente con respecto a una transacción colocada en la cuenta o para ajustar asientos colocados o depositados por error. Estos asientos de proceso o ajuste pueden causar que su cuenta tenga un saldo negativo. Está de acuerdo en devolver el monto de cualquier transacción que exceda el monto autorizado u ocasione que el saldo de su cuenta sea negativo, ya sea por depósitos futuros colocados en su cuenta o por un cheque personal o giro bancario. El monto que debe devolverse será automáticamente deducido de pagos futuros en su cuenta. Si no se hacen depósitos futuros en su cuenta, le podemos enviar una notificación de pago solicitando un cheque o giro bancario para cubrir el saldo negativo en su cuenta. Los pagos deben enviarse por correo a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Usted siempre tiene derecho a disputar la cantidad colocada.

**10. En caso de errores o preguntas acerca de sus transacciones.** Si cree que ha ocurrido un error en relación con sus fondos disponibles, llámenos al número de Servicio al cliente, 1-888-898-3584, tan pronto como pueda; o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Debe notificarnos a más tardar 60 días después de su recepción de un historial de transacción por escrito u otra información de transacción en la que el error se refleje primero. Deberá indicarnos:

- (1.) Su nombre y número de tarjeta
- (2.) Por qué cree que existe un error y el monto de dólares en cuestión,
- (3.) Aproximadamente cuándo ocurrió el error,

Si el error no puede resolverse por teléfono, le enviaremos por correo un formulario de Solicitud de investigación para que lo complete y devuelva. Debe devolver el formulario en un plazo de 10 días hábiles a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

Determinaremos si ocurrió un error en un plazo de 10 días hábiles después que recibamos el formulario de Investigación de disputa firmado y las copias de sus recibos. Corregiremos rápidamente cualquier error. Si no se realiza determinación en un plazo de 10 días hábiles (20 días hábiles para las cuentas de tarjetas nuevas que se abrieron hace menos de 30 días) y solicitamos más tiempo para investigar, podemos tomar hasta 45 días para investigar su queja. Si decidimos hacer esto, regresaremos a su cuenta los fondos equivalentes a lo que está en disputa mientras investigamos. Si le solicitamos poner su queja por escrito y no es devuelta dentro de un plazo de 10 días hábiles, no le acreditaremos su cuenta. Por errores que involucran POS o transacciones iniciadas en el extranjero, puede tomarnos hasta 90 días para investigar su queja o pregunta.

Le indicaremos los resultados en un plazo de tres días hábiles después de completar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación. Si necesita más información acerca de nuestros procedimientos de solución de errores, llámenos al número establecido en la sección anterior.

**11. Su responsabilidad.** Usted es responsable de todos los usos autorizados de su tarjeta. Excepto según se establece abajo; no será responsable por un uso no autorizado de su tarjeta. Un uso “no autorizado” es un retiro o transacción que usted no realizó. Nosotros podemos negarnos a reembolsarle por una transacción que usted declare que es no autorizada si (1) usted entrega su tarjeta, número de tarjeta o PIN a otra persona a quien expresamente o implícitamente autoriza para utilizar su tarjeta, aún si los retiros o compras que esa persona realiza son mayores a los que usted autorizó, (2) concluimos que los hechos no apoyan razonablemente un reclamo de un uso no autorizado.

Si cree que su tarjeta o PIN se ha perdido o ha sido robado, llame inmediatamente al número de Servicio al cliente, al 1-888-898-3584, o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 para mantener sus posibles pérdidas al mínimo. La política de Visa Cero responsabilidad asegura la protección de responsabilidad para transacciones no autorizadas colocadas en su cuenta por alguien que no sea usted, cuando se reportan rápidamente. Transacciones no autorizadas son transacciones que usted no llevó a cabo personalmente, no autorizó a un comercio a realizar o no tiene conocimiento de quién llevó a cabo la transacción. No es responsable de transacciones no autorizadas, a menos que haya reportado dos o más incidentes de uso no autorizado en los 12 meses anteriores, su tarjeta no está al día o no ha tenido un cuidado razonable en proteger su tarjeta de riesgo de pérdida o robo.

Puede perder todo el dinero asociado con su tarjeta. Si nos indica en un plazo de dos días hábiles después de saber de la pérdida o robo de la tarjeta, ya sea de su estado de cuenta o a través del historial de transacción reportado por la Respuesta de voz interactiva (IVR), sólo será responsable por los primeros \$50; después de dos días hábiles, es responsable por hasta \$500. Si usted no nos notifica de la pérdida en un plazo de 60 días de saber del historial o información de su cuenta, será responsable de monto total de la pérdida. Cancelaremos su tarjeta si se nos reporta como perdida, robada o destruida. Una vez que su tarjeta esté cancelada, no tendrá responsabilidad en transacciones adicionales que involucren el uso de la tarjeta cancelada. Se emitirá una nueva tarjeta.

**12. Nuestra responsabilidad.** Si no completamos una transferencia de fondos electrónica hacia o desde su tarjeta a tiempo o en el monto correcto de acuerdo con este Acuerdo, podemos ser responsables por sus pérdidas o daños. Existen algunas excepciones que incluyen, pero no están limitadas a lo siguiente:

- Sin falta nuestra, usted no tiene suficientes fondos disponibles vinculados a su tarjeta para realizar la transacción,
- Circunstancias fuera de nuestro control (como incendio, inundación, daño causado por el agua, fallo de suministro de electricidad, huelga, conflicto laboral, falla de computadora, interrupción de línea telefónica o desastre natural) que impidan o retrasen la transferencia a pesar de las precauciones razonables que tomemos,
- El sistema, terminal de ATM o POS no estaba funcionando correctamente y usted sabía acerca del problema cuando inició la transacción,
- El Estado no nos ha autorizado para poner a disponibilidad los fondos necesarios a través de su tarjeta,
- Los fondos disponibles a través de su tarjeta están sujetos a proceso legal o de alguna otra manera no están disponibles para retiro, o
- La transacción no puede completarse porque su tarjeta está dañada.

**13. Privacidad.** Para verificar su identidad, nosotros podemos obtener del Estado información personal no pública acerca de usted (por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, número de seguro social y fecha de nacimiento). No divulgamos información financiera personal no pública obtenida en relación con este programa de tarjeta acerca de los tarjetahabientes actuales o anteriores, excepto: para procesar una transacción a su solicitud; para el Estado o su agente en relación con la cuenta que financia los pagos de tarjeta; donde sea necesario o ayude a efectuar, administrar o hacer cumplir una transacción; para cumplir con una ley, reglamento, proceso legal u orden de un tribunal; para las autoridades locales, estatales o federales si consideramos que se ha cometido un delito que involucre una tarjeta; o de otra manera que la ley lo permita. Restringimos el acceso a su información personal no pública a aquellos empleados que necesitan conocer esa información para proporcionarle nuestros productos y servicios. Mantenemos medidas de protección físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplen con las regulaciones federales para proteger su información personal no pública.

**14. Días hábiles.** Los días hábiles del banco son de lunes a viernes, excluyendo los días festivos.

**15. Asignación.** Puede no asignar sus derechos u obligaciones en relación con este acuerdo, los fondos disponibles para usted a través de su tarjeta o la tarjeta misma hacia otros. Nosotros podemos asignar nuestros derechos y obligaciones bajo este acuerdo a otros sin previo aviso a usted o su consentimiento.

**16. Divisibilidad/exoneración.** Si alguna disposición de este acuerdo se considera ilegal, inválida o no ejecutable, deberá considerarse roto de este acuerdo y no deberá afectar la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Podemos retrasar el hacer cumplir nuestros derechos bajo este acuerdo sin perderlos. Cualquier exoneración no se considerará una exoneración de otros derechos o del mismo derecho en otro momento.

**17. Ley vigente.** Este acuerdo estará regulado por e interpretado de acuerdo con las leyes del Estado de Florida, sin referencia a sus conflictos de principios de ley.

**18. Proceso legal.** Podemos cumplir con citaciones legales, gravámenes u otros procesos legales, los cuales creemos (correctamente o no) que son válidos. Le notificaremos de dicho proceso por teléfono, electrónicamente o por escrito. Si la parte que presentó el proceso no nos reembolsa completamente por nuestra investigación de registro, fotocopias y gastos de manejo, podríamos cargar dichos costos a sus fondos disponibles en la tarjeta, además de nuestros honorarios por proceso legal de \$50. Podemos respetar el proceso legal que se presente personalmente, por correo o por transmisión de facsímil en cualquiera de nuestras oficinas (incluyendo ubicaciones que no sea donde los fondos, registros o búsqueda de propiedad se lleve a cabo), aún si la ley requiere entrega personal en una ubicación diferente.

**19. Cambio en los términos.** Podemos cambiar (complementar, eliminar o modificar) este acuerdo en cualquier momento al presentarle aviso previo.

**20. Finalización.** Podemos suspender o finalizar su uso de la tarjeta con o sin causa en cualquier momento al presentarle aviso previo. Podemos finalizar inmediatamente su uso de nuestra tarjeta y este servicio si: incumple este acuerdo o cualquier otro acuerdo con nosotros; somos notificados de hacerlo por el Estado o su agente; tenemos razón de creer que ha habido y puede haber un uso no autorizado de sus fondos de tarjeta disponibles, tarjeta o PIN; o existen reclamos conflictivos de sus fondos de tarjeta disponibles. Puede finalizar el uso de su tarjeta y de este acuerdo sin causa y en cualquier momento al presentarnos una notificación previa por escrito. También debe notificar al Estado de la finalización y hacer otros arreglos para los pagos futuros.

**21. FDIC asegurado.** Los fondos relacionados con la tarjeta están asegurados o garantizados por Federal Deposit Insurance Corporation, en la medida que aplica a cuentas de transacciones.