

Disfrute los beneficios de su tarjeta de débito Florida Visa®

Servicio al cliente

Llame al 1-888-898-3584 (sin costo)
Las 24 horas al día / 7 días de la semana

¡No tire esta tarjeta a la basura!

Consejos importantes de seguridad para el cajero automático (ATM)

- Esté atento a su entorno en todo momento.
- Tenga cuidado adicional por la noche. Cuando sea posible, vaya con un amigo.
- Siempre llévese sus recibos o registros de transacciones.
- Absténgase de mostrar el efectivo y guárdelo tan pronto como haya completado la transacción. Espere para contar el efectivo hasta que esté bajo la seguridad de un lugar cerrado, como el carro o su casa.
- Denuncie todos los crímenes de inmediato al operador del ATM y a la policía local.
- Tenga cuidado con las personas o actividad sospechosa alrededor del ATM. Si observa algo fuera de lo normal, regrese más tarde o utilice un ATM en algún otro lugar. Si observa a personas o circunstancias sospechosas, no utilice el cajero en ese momento. Si está en la mitad de una transacción, cáncela, agarre su tarjeta y deje el área y regrese en otro momento o utilice un ATM en otro lugar.

La recepción de esta tarjeta de débito Visa no garantiza que usted cumple con el criterio de elegibilidad de desempleo que establece Department of Economic Opportunity (DEO) del estado de Florida, ni que recibirá pagos por desempleo en la tarjeta.

El costo que tienen para usted ciertas transacciones

- No existen cuotas mensuales por administrar sus fondos.
- Se le permite realizar retiros de efectivo ilimitados y sin costo en el cajero automático (ATM) en ATM que estén "dentro de la red". "Dentro de la red" se define como ATM de Wells Fargo Bank y ubicaciones de la red de ATM MoneyPass.
- Consulte la tabla de cuotas que se adjunta para conocer detalles adicionales.

Cuotas por recargo del ATM

Algunos ATM de los bancos aplicarán una cuota adicional llamada recargo por utilizar su ATM. Puede evitar esta cuota si busca el logotipo de Wells Fargo Bank, MoneyPass, o PNC Bank:

Siempre lea el mensaje del ATM con atención. Puede cancelar si desea evitar la cuota o presionar enter (intro) y pagar la cuota.

Active su tarjeta de débito Visa de inmediato

- Elija su número de identificación personal (PIN) llamando al número sin costo (1-888-898-3584):
 - Ingrese el número de su tarjeta cuando se le indique.
 - Ingrese los últimos cuatro dígitos de su número del Seguro Social.
 - Ingrese su fecha de nacimiento, MMDDAAAA. (Por ejemplo: 10011960).
 - Elija un PIN de cuatro dígitos. Ingrésele una segunda vez para verificarlo.
- ¡Recuerde su PIN! Debe tener su PIN para utilizar su tarjeta
- Escriba su firma con lapicero en el reverso de su tarjeta.
- Lea la Declaración de divulgación adjunta para conocer cuáles son sus derechos y obligaciones como tarjetahabiente.
- Los fondos no estarán disponibles en su tarjeta hasta que sea elegible para recibir los beneficios y haya elegido su PIN.

Cómo evitar cuotas

- Obtenga efectivo en su supermercado o tienda local. La mayoría de tiendas de ventas por departamentos y abarroterías le devuelven efectivo con sus compras.
- Si prefiere utilizar un cajero automático (ATM) para su acceso al efectivo, elija un ATM que no le cobre un sobrecargo por la transacción.
- Verifique el saldo de su cuenta al utilizar la Web. Ahorre tiempo y disfrute de la conveniencia de utilizar el sitio Web para verificar su saldo, validar las transacciones que se publican en su cuenta y darle seguimiento a sus compras.

Fecha de vencimiento de la tarjeta

- Guarde su tarjeta.
- Su tarjeta es válida por tres años. Si usted es elegible para pagos adicionales durante el período de tres años, no recibirá una nueva tarjeta.

Tarjeta de reemplazo; debe volver a elegir su PIN

- Elija el mismo PIN o ingrese uno nuevo.
- Asegúrese de destruir su tarjeta anterior. Ésta ya no servirá.

Notificación sin costo de los depósitos por teléfono o correo electrónico:

- Con su tarjeta de débito, usted puede elegir recibir una notificación automatizada de sus depósitos. Debe hacer el contacto a través de EPPIC IVR (sistema telefónico automatizado) al 1-888-898-3584 o en el sitio Web que se indica a continuación para activar este proceso de notificación.

Visite nuestro sitio web en www.EPPICard.com o www.floridajobs.org para obtener información adicional.