

Su tarjeta de débito Florida Visa®

La tarjeta de débito Florida Visa es emitida por Wells Fargo Bank, N.A. conforme a la licencia de Visa U.S.A. Inc.

Servicio al cliente disponible para usted

- Chequeo de su saldo
- Selección o cambio de su Número de Identificación Personal (PIN)
- Revisión del historial de transacciones
- Consultas sobre el uso de la tarjeta
- Disputa de una transacción
- Reporte de tarjetas perdidas o robadas
- Establecimiento de notificación telefónica para depósitos

www.EPPICard.com

Acceso ilimitado a través de un sitio web seguro. Revisión en línea del saldo de su cuenta y el historial de transacciones.

Revisión del saldo de su cuenta utilizando la Web. Ahorre tiempo y disfrute la conveniencia de utilizar el sitio web para chequear su saldo, validar las transacciones registradas en su cuenta y dar seguimiento a sus compras. Si usted no tiene una computadora en casa, recuerde que su Centro One-Stop Career o su biblioteca local están equipados y listos para ayudarle.

Llame al 1-888-898-3584 (Gratuito)
24 horas al día y 7 días a la semana
Cinco llamadas gratuitas por mes

Para servicio al cliente desde afuera de EE.UU. llame a:
1-866-601-2850 (al cobro)

Este número gratuito se proporciona para su conveniencia en consultas sobre el saldo de su cuenta y transacciones comerciales registradas en su cuenta.

Tarjeta de débito prepagada Florida Visa

Sus pagos serán depositados en su cuenta de Tarjeta de débito prepagada Visa. No puede gastar más que la cantidad de fondos registrada en su cuenta.

Selección de su PIN

- Antes de utilizar su tarjeta, debe activarla seleccionando su Número de Identificación Personal (PIN).
- Siga las instrucciones que le llegaron con su tarjeta para seleccionar su PIN.

Para hacer compras o recibir efectivo

- Presente su tarjeta cuando pague un artículo.
- El cajero debe pedirle su firma o permitirle ingresar su PIN.
- Si usted desliza su tarjeta, siga las instrucciones de la pantalla.
- El precio de compra será deducido de su cuenta.
- No hay cobro por transacciones comerciales y puede solicitar efectivo si el negocio ofrece ese servicio.
- Ingrese la cantidad de dinero en el teclado o dígame al cajero la cantidad de dinero que necesita.

Usted puede recibir dinero

Para obtener efectivo en un cajero automático (ATM)

- En un ATM que muestre la marca de aceptación de Visa.
- Inserte la tarjeta de débito e ingrese su PIN.
- Presione el botón de depósitos monetarios o de ahorros en el ATM.
- Seleccione "retiro de efectivo".
- Ingrese la cantidad de efectivo requerido y presione "Ingreso (Enter)".
- Recuerde recoger su recibo.

Compras con recepción de efectivo, utilizando su PIN

- Recibiendo efectivo, en cantidades que excedan el monto de su compra, en los negocios que lo ofrecen.
- Ingrese la cantidad de efectivo en el teclado o indíquele al cajero la cantidad de efectivo que desea.

Efectivo de un cajero en un banco

- Localice un banco que muestre la marca de aceptación de Visa.
- Entregue su tarjeta al cajero y dígame cuánto efectivo desea recibir.
- Pueden solicitarle que firme un recibo.
- Tiene derecho a un retiro de efectivo por depósito de beneficios.

Gaste sus fondos a su conveniencia

La tarjeta de débito Florida Visa es aceptada en ubicaciones comerciales y bancarias en todo el mundo, en donde las tarjetas de débito Visa son aceptadas. Puede utilizar su tarjeta en cualquier lugar donde vea el logotipo de Visa, Interlink® o Plus®.

Cómo evitar pago de recargos

- Puede obtener efectivo en una tienda, cuando haga una compra, utilizando la tarjeta. Muchas tiendas están dispuestas a atender su solicitud de efectivo.
- Utilice sus retiros gratuitos de efectivo en los ATMs de la red de bancos participantes o cualquier ventanilla de cajero de un miembro de Visa.

Costo para usted en ciertas transacciones

- No hay tarifas mensuales por manejar sus fondos.
- Tiene acceso ilimitado gratuito a retiros de efectivo en los ATMs "de la red". "De la red" significa un ATM de Wells Fargo Bank y ubicaciones de la red MoneyPass.
- Las siguientes tarifas aplican si utiliza otros servicios:

Tabla de horarios por servicios	
Notificación de depósito • Correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Gratuito
Compras en ubicaciones con Punto de Venta (PIN o firma)	Gratuito
Retiro de efectivo con su compra	Gratuito
Retiro de efectivo en ATM Sólo en ubicaciones de ATM "de la red" • Ubicaciones de Wells Fargo Bank y MoneyPass Network • Consulta sobre saldo en ATM de la red	Gratuito
Rechazo por fondos insuficientes en ATM	Gratuito
Retiros de efectivo en ubicaciones de ATM fuera de la red	\$ 2.25 por transacción
Consulta sobre saldo en ATM fuera de la red	\$ 0.75
Retiro de efectivo con cajero del banco • Un retiro gratuito por depósito en ubicaciones de cajeros Visa • Las transacciones gratuitas expiran cada mes	\$ 3.00 después de que se haya utilizando el retiro gratuito
Transferencia de depósito por IVR (teléfono) a una cuenta de otro banco	\$ 1.50
Transacciones para pago de facturas	\$ 0.50 cada una
Acceso mensual a la cuenta por IVR (teléfono) o llamadas asistidas por el operador • Cinco (5) llamadas gratuitas por mes • Las transacciones gratuitas expiran cada mes	\$ 0.50 cada vez, después de que las llamadas gratuitas se utilizan cada mes
Emisión de la tarjeta inicial: gratuita • Un reemplazo gratuito por cada período de beneficios • Solicitudes de reemplazos adicionales	\$ 4.00 después de la primera reposición
Entrega urgente de la tarjeta • Entrega de dos días; días hábiles únicamente	\$ 14.50
Retiros de efectivo en ATM internacionales	\$ 2.25 cada uno
Tarifa por transacciones internacionales (tanto para ATM como para transacciones de compras)	3% de la cantidad en dólares de la transacción
Cierre de cuenta con fondos remanentes - Reversión o devolución de cheque o departamento	Gratuito

Recargos en el ATM: Algunos ATM de banco aplicarán un cobro adicional llamado recargo por utilizar sus ATM. Usted puede evitar este cobro buscando el logotipo de Wells Fargo Bank, MoneyPass, o PNC Bank:

Siempre lea los mensajes de los ATMs cuidadosamente. Puede cancelar si desea evitar los cobros o presionar ingresar y pagar el sobrecargo.

Notificación de depósitos por teléfono o por correo electrónico

- Con su tarjeta de débito, usted puede escoger recibir una notificación automática de sus depósitos. Debe contactarnos a través del IVR (sistema telefónico automatizado) o a través del sitio web para activar este proceso de notificación.
- Cada vez que se registre un depósito en su cuenta, recibirá una notificación por correo electrónico.