

Lista de todos los cargos para la Tarjeta Prepagada del Seguro de Desempleo de Florida

| Todos los cargos | Monto | Detalles |
|---|---------|---|
| Gastar dinero | | |
| Transacciones en Puntos de Venta (POS, por sus siglas en inglés) | \$0.00 | Sin cargo para transacciones en POS con firma o número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) en los EE. UU. |
| Obtener efectivo | | |
| Retiro en cajero automático (ATM) (dentro de la red) | \$0.00 | Sin cargo para los retiros en ATM dentro de la red. "Dentro de la red" hace referencia a la Red de ATM de Wells Fargo Bank y la Red de ATM de MoneyPass. Puede encontrar un ATM en wellsfargo.com/localizador/ y en moneypass.com/spanish/index.html . |
| Retiros en ATM (fuera de la red) | \$2.25 | Este es nuestro cargo. "Fuera de la red" hace referencia a todos los ATM que se encuentran fuera de la Red de ATM de Wells Fargo Bank y la Red de ATM de MoneyPass. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. |
| Retiro en efectivo con la asistencia de un(a) cajero(a) (por ventanilla) | \$3.00 | Se le permite hacer 1 retiro con la asistencia de un(a) cajero(a) en ventanillas de cooperativas de crédito y bancos miembros de Visa por cada depósito por mes calendario sin cargo. |
| Información | | |
| Consulta de saldo en ATM (dentro de la red) | \$0.00 | Sin cargo para consultas de saldo en ATM dentro de la red. "Dentro de la red" hace referencia a la Red de ATM de Wells Fargo Bank y la Red de ATM de MoneyPass. |
| Consulta de saldo en ATM (fuera de la red) | \$0.75 | Este es nuestro cargo. "Fuera de la red" hace referencia a todos los ATM que se encuentran fuera de la Red de ATM de Wells Fargo Bank y la Red de ATM de MoneyPass. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. |
| Alertas para el (la) titular de la tarjeta | \$0.00 | Sin cargo para alertas para el (la) titular de la tarjeta por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. Su proveedor de telefonía móvil o de servicios de Internet podría cobrarle un cargo. |
| Servicio al cliente | \$0.00 | No se cobra ningún cargo por llamar a nuestra línea de servicio al cliente; esto incluye las consultas de saldo. |
| Acceso a la cuenta de la tarjeta por Internet | \$0.00 | Sin cargo para acceder a la información de la cuenta en EPPICard.com (en inglés). |
| Cómo usar su tarjeta fuera de los EE. UU. | | |
| Retiro en ATM internacional | \$2.25 | Este es nuestro cargo. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. También se aplica un cargo por transacción internacional. |
| Cargo por transacción internacional | 3% | Del monto en dólares estadounidenses de cualquier tipo de transacción, incluidos los retiros en ATM. Las transacciones completadas en territorios de los EE. UU. no se consideran transacciones internacionales. |
| Otros | | |
| Reemplazo de tarjeta | \$4.00 | Se le permite 1 reemplazo de tarjeta por período de beneficio sin cargo. El tiempo de entrega estándar de la tarjeta es de 7 a 10 días calendario. |
| Entrega rápida de la tarjeta | \$14.50 | Si usted solicita que la entrega de su tarjeta de reemplazo sea rápida en lugar de recibirla por correo postal regular, se le aplicará el cargo por entrega rápida de la tarjeta, además de cualquier cargo por reemplazo de tarjeta aplicable. El tiempo de entrega rápida de la tarjeta es de 3 a 5 días calendario. |
| Transferencia de fondos por respuesta de voz interactiva (IVR por teléfono) | \$1.50 | Se le aplicará un cargo por cada transferencia de su tarjeta de débito prepagada a su cuenta bancaria personal. |

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y se retendrán en Wells Fargo Bank, N.A. o se transferirán a Wells Fargo Bank, N.A., una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados por la FDIC hasta \$250,000 en caso de que Wells Fargo quiebre, si se reúnen los requisitos específicos del seguro de depósito. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid_esp.html para obtener detalles.

Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.

Comuníquese con EPPICard Customer Services (Servicio al cliente de EPPICard) llamando al 1-888-898-3584 (marque 2 para recibir atención en español), por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite EPPICard.com (en inglés).

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/es/obtener-respuestas/.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 (marque 2 para recibir atención en español) o visite cfpb.gov/es/presentar-una-queja/.