

# NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS EN SU TARJETA DE DÉBITO FLORIDA MASTERCARD®

A partir del **1 de febrero de 2017** se producirán cambios en su Tarjeta de Débito Florida MasterCard. Se aplicarán las siguientes comisiones asociadas con el uso de su tarjeta.

Descripción de la comisión	Costo/Comisión
Retiro de efectivo asistido por operador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un (1) retiro sin cargo por depósito</li> <li>Si no se realizan depósitos, un (1) retiro sin cargo mensual</li> <li>\$3.00 por cada retiro adicional</li> </ul>
Denegación de cajero automático	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$0.50 por cada denegación de cajero automático</li> <li>Una denegación de cajero automático ocurre cuando no hay fondos disponibles para cubrir su solicitud de retiro de efectivo</li> </ul>
Retiro de cajero automático (dentro de la red)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un (1) retiro sin cargo por depósito</li> <li>Si no se realizan depósitos, un (1) retiro de cajero automático mensual sin cargo en cajeros MoneyPass</li> <li>\$1.75 por cada retiro adicional</li> </ul>
Retiro de cajero automático (fuera de la red)*	\$2.00 por cada retiro de cajero automático no realizado en cajeros PNC
Solicitud de saldo en cajero automático (dentro o fuera de la red)	\$0.50 por cada solicitud de saldo en cajero automático
Respuesta de voz interactiva (IVR) de Servicio al cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una (1) respuesta sin cargo mensual</li> <li>\$0.45 por cada solicitud adicional</li> </ul>
Reemplazo de tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>\$5.00 por cada tarjeta de reemplazo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega estándar (de 5 a 8 días hábiles)</li> <li>- Entrega rápida (de 2 a 3 días hábiles); aplica comisión por entrega rápida de tarjeta</li> </ul> </li> </ul>
Comisión por entrega rápida de tarjeta	\$20.00 por solicitud
Comisión por inactividad**	\$1.00 por mes después de 180 días consecutivos de inactividad posterior a la activación de su tarjeta

\* Los propietarios de cajeros automáticos pueden cobrar una comisión adicional llamada "recargo" o "comisión por servicio". Lea cuidadosamente el mensaje de la pantalla para conocer la información relacionada con los recargos antes de pulsar "Enter". Tiene la opción de cancelar la transacción y acudir a otro cajero automático.

\*\* La inactividad se define como la falta de actividad del tarjetahabiente, tales como retiros de efectivo, llamadas al servicio al cliente automatizado o en vivo, solicitudes de saldo en cajeros automáticos, transacciones en el punto de venta o retiros de efectivo asistidos por operador durante 180 días consecutivos. La comisión por inactividad no se cargará una vez el saldo de la cuenta de la tarjeta esté en cero (\$0.00) o después de que la cuenta de la tarjeta empiece a tener actividad.

**Nota para el tarjetahabiente: Las transacciones sin cargo obtenidas expiran al final de cada mes calendario si no se usan.**