

Su Tarjeta De Débito MasterCard® De Florida



La tarjeta Florida Mastercard Debit Card es expedida por Comerica Bank por una licencia de MasterCard Internacional Incorporated.

Servicio al cliente

- Verifique su saldo.
- Seleccione o cambie su Número de Identificación Personal (NIP).
- Revise transacciones anteriores.
- Registre sus quejas sobre un vendedor.
- Preguntas acerca del uso de su tarjeta.
- Reporte tarjetas extraviadas o robadas.

Visite Nuestro Sitio de Web:
www.EPPICard.com

Vea el saldo de su cuenta y transacciones anteriores en línea.

Llame 1-877-567-1768 (Gratis)*

Las 24 horas de día – 7 días a la semana

Este número de teléfono gratuito se le proporciona por su conveniencia para hacer preguntas sobre el saldo de su cuenta y transacciones comerciales que aparecen en su cuenta. Cada mes se le permiten cuatro (4) llamadas gratis al Servicio al Cliente para revisar su saldo, escuchar su historial de transacciones. **Después de la cuarta llamada de cada mes, se le cargará \$0.25 por cada llamada adicional hecha durante el mes.**

Para el Servicio al Cliente fuera de los
ESTADOS UNIDOS llame al:
1-210-334-6617 (Por Cobrar)

Florida

Comenzado con su tarjeta de débito Florida MasterCard®

Sus pagos serán depositados directamente en su cuenta personal de la tarjeta, la cual es una cuenta pre-pagada débito de MasterCard®. No se permite gastar más de la cantidad de fondos disponibles en su cuenta. Usted puede utilizar su tarjeta en sitios de venta y en cualquier banco del mundo en donde aceptan tarjetas de débito MasterCard®.

Selección de su Número de Identificación Personal (NIP)

- Siga las instrucciones en la tarjeta para seleccionar su NIP.
- Su tarjeta debe de estar activada antes de que use su tarjeta.

Para Hacer Compras o Para Obtener Dinero en Efectivo

- Presente su tarjeta para pagar por un artículo.
- El cajero le pedirá su firma o la clave de su NIP.
- Si utiliza su tarjeta, siga los pasos en la pantalla.
- El precio de la compra se descontará de su cuenta.
- No hay cargos por transacciones comerciales y usted puede obtener dinero en efectivo con sus compras.
- Indique la cantidad de dinero en efectivo que quiere obtener en el teclado o solicite al cajero la cantidad de efectivo que usted necesita.

Usted Puede Obtener Dinero en Efectivo de

- Un cajero automático (ATM) que exhibe MasterCard®.
- Un local comercial donde usted realice una compra y donde se acepte MasterCard®.
- Una ventanilla de algún banco que exhiba la marca MasterCard®.

ATMs—Para Retiros de Dinero en Efectivo

- Inserte su tarjeta y proporcione su NIP.
- Oprima el botón de su cuenta de "Checking" (Cheques) o "Savings" (Ahorros) en el ATM.
- Seleccione "Cash Withdrawal" (Retiro de efectivo), indique la cantidad de efectivo que necesite y oprima "Enter."

Compras con retiro de efectivo usando su NIP

- Usted puede retirar efectivo al hacer una compra.
- Indique la cantidad de efectivo que necesita en el teclado, o solicite al cajero la cantidad de efectivo que necesita.

Efectivo de un cajero en un banco

- Se le permite retiros ilimitados en ventanillas bancarias en cualquier banco que participa con MasterCard®, con que tenga suficientes fondos disponibles en su cuenta.
- Entregue su tarjeta al cajero en un banco que tenga el logo de MasterCard®.
- Indíquele cuánto dinero en efectivo usted desea recibir.
- Es posible que le pidan que firme un recibo.

Consejos de Seguridad en las ATMs

- Guarde en secreto su Número de Identificación Personal (NIP). Nunca lo escriba en ningún lugar, especialmente en su tarjeta de ATM.
- Tenga su tarjeta de ATM a la mano y lista para usar al acercarse al ATM.
- Esté alerta de sus alrededores. Si observa o siente que hay personas o circunstancias sospechosas, no use la máquina en ese momento.
- Sea especialmente precavido en la noche. Cuando le sea posible, traiga un amigo.
- Siempre llévese sus comprobantes o registros de transacción.

Cargos que usted debe pagar por ciertas transacciones

Localizaciones Comerciantes:

- Compras No Hay Cargo
- Dinero en efectivo con compras No Hay Cargo

Bancos exhibiendo la marca de MasterCard®:

- Ventanilla Bancario No Hay Cargo

Extracciones de efectivo en cajeros automáticos del banco:

- Cajeros automáticos de PNC Bank \$0.95 (la primera extracción del mes es sin cargo)
- Todos los demás cajeros automáticos \$0.95 por cada extracción

Cargos Adicionales:

- Consulta de cuenta en ATM \$0.50 cada vez
- Cargos internacionales \$2.50 cada vez
- Reemplazo de tarjeta \$5.00 cada vez (primer reemplazo gratis)
- Entrega Rápida de Tarjeta \$15.00 por cada reemplazo
- Consulta Automática por Teléfono \$0.25 cada vez después de cuatro (4) llamadas*

* No hay cargos para las primeras cuatro (4) consultas de teléfono al mes

Transacciones Internacionales— Cuando esté viajando fuera de los Estados Unidos, use su tarjeta por comodidad. Se le puede aplicar un cargo por el cambio de moneda por transacciones internacionales realizadas fuera de los Estados Unidos.

Como Evitar Cargos

- Pida "retiro de dinero" con sus compras.
- Retiros gratis con cualquier miembro de MasterCard®.
- Revise su cuenta en el Internet en la página www.eppicard.com.

Cargos de ATM

- Algunos bancos de ATMs aplicarán un cargo por el uso de su ATM.
- Usted puede evitar este cargo usando cualquier cajero automático de MoneyPass o PNC Bank.
- Siempre lea los mensajes en la pantalla del ATM con cuidado.
- Usted puede cancelar la transacción si quiere evitar el cargo, u oprima "enter" si desea pagar el cargo adicional.



¡Use su dinero en donde quieras, cuando quieras!

La tarjeta de debito Florida MasterCard® se acepta en locales comerciales y en bancos en todo el mundo en donde se acepten las tarjetas débito de MasterCard®. Puede usar su tarjeta en cualquier localidad donde aparezcan estas marcas, que puede incluir:

- Compras en su comerciante favorito.
- Una Compra con "retiro de dinero" para gastar.
- Retiros en ATMs y ventanillas bancarias.



MasterCard y la marca de MasterCard son marcas registradas por Mastercard Internacional Incorporated.