

Términos de uso de la tarjeta de débito Comerica Mastercard®

Comerica Bank. (“nosotros”, “nos” y “Banco”) le proporciona estos términos (“Términos”) y la tarjeta de débito Alabama Vantage de Mastercard adjunta (“Tarjeta”) porque usted acordó con el Estado de Alabama (el“Estado”) aceptar pagos de compensación por desempleo, los cuales es elegible para recibir a través de la Tarjeta. Este acuerdo describe sus derechos y obligaciones con respecto a la Tarjeta. Si tiene preguntas, desea discutir sus opciones, o si no está de acuerdo con estos Términos, debe contactar a su Oficina o Agencia local que procesa sus pagos y no debe activar la Tarjeta. Puede destruirla cortándola por la mitad.

NO PUEDE UTILIZAR LA TARJETA ADJUNTA PARA REALIZAR TRANSACCIONES HASTA QUE HAYA SELECCIONADO SU NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN), EL CUAL TAMBIÉN ACTIVARÁ LA TARJETA.

Al seleccionar su PIN y activar la Tarjeta de conformidad con las instrucciones que acompañan este formulario, estará comprometiéndose a acatar estos Términos. Su uso de la Tarjeta evidenciará adicionalmente su compromiso a acatar estos Términos.

1. Pagos para usted. Se estableció con nosotros una cuenta de Tarjeta para financiarle pagos. Pondremos a su disposición los fondos en las cantidades designadas por el Estado y usted podrá acceder a esos fondos con la Tarjeta.

2. Número de identificación personal (PIN). No puede utilizar la Tarjeta en cajeros automáticos (“ATM”) y algunas terminales de punto de venta (“POS”) sin el PIN. Para algunas transacciones de POS es posible que se le solicite firmar una boleta de venta o proporcionar una identificación, en lugar de ingresar su PIN. En algunos comercios, como gasolineras, es posible que no se le solicite firmar ni ingresar su PIN.

3. Transacciones con la Tarjeta. Puede utilizar la Tarjeta para obtener dinero en efectivo en cajeros automáticos e instituciones financieras y para realizar compras en terminales POS y establecimientos comerciales que participan en la red Mastercard. Cuando utiliza la Tarjeta para iniciar una transacción en ciertos establecimientos comerciales, tales como hoteles, puede colocarse una retención a los fondos disponibles de la Tarjeta por una cantidad igual o superior a su última transacción. Los fondos bloqueados no estarán disponibles para ningún otro propósito. Cuando se liquide la transacción, se liberará cualquier excedente para que lo use.

No se harán reembolsos en efectivo por compras por medio de POS (puntos de venta). Si un establecimiento comercial le proporciona un crédito por devoluciones o ajustes de mercadería, puede hacerlo al procesar un ajuste de crédito, que aplicaremos como crédito a su cuenta de tarjeta.

Podemos rehusarnos a autorizar una transacción con la tarjeta si: (a) excede la cantidad que el Estado nos ha indicado que pongamos a su disposición para su uso; (b) la Tarjeta está reportada como perdida o robada; (c) consideramos que la Tarjeta es falsa o (d) no estamos seguros de que la transacción tenga su autorización o esté permitida por la ley. Podemos “congelar” temporalmente la Tarjeta e intentar comunicarnos con usted si observamos que las transacciones son poco usuales o sospechosas.

Usted no podrá usar la Tarjeta para realizar transacciones que superen el monto de los fondos que el Estado puso a su disposición a través de este programa. Puede ocurrir que se acrediten depósitos en su cuenta por error o que se agreguen fondos que no le corresponden. Usted no está autorizado a utilizar estos fondos porque el Estado no nos ha autorizado a que estos fondos estén disponibles a través de la Tarjeta. En tales casos, este error será corregido una vez detectado y se harán los ajustes necesarios en su cuenta de la tarjeta. Si el ajuste diera como resultado un saldo negativo en su cuenta, le enviaremos una notificación que explique el error y el motivo del ajuste. Si usted utilizó los fondos antes de que el error fuera detectado, podremos deducir automáticamente el monto a reintegrar de los futuros

pagos a su cuenta, según lo descrito en la Cláusula 9 de este documento. No puede utilizar la Tarjeta para fines ilegales (por ejemplo, para hacer apuestas por Internet). Usted acepta no usar la Tarjeta ni los fondos para realizar transacciones ilegales. Nos reservamos el derecho a rechazar las transacciones o las autorizaciones de los comercios que aparentemente participan en el negocio de las apuestas por Internet o que se identifican a través de los registros de las transacciones o que, de alguna otra manera, participan en dicho negocio. Es posible que tenga dificultades para usar la Tarjeta en: máquinas expendedoras y kioscos no atendidos por personas; y gasolineras (puede pagar adentro).

Pagos autorizados previamente. Puede utilizar la Tarjeta para efectuar pagos regulares y autorizados previamente a los comercios proporcionando la información de su Tarjeta. Si estos pagos varían en el monto, la persona a quien usted va a pagarle le informará la fecha y el monto 10 días antes de cada pago. En lugar de eso, usted puede elegir recibir esta notificación solamente cuando el pago supere el monto del pago anterior o cuando el monto exceda ciertos límites que usted estableció. Usted tiene derecho a cancelar un pago de la Tarjeta autorizado previamente si nos llama al 1-877-253-0757 o nos escribe a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Debemos recibir la solicitud, al menos, tres días hábiles antes que se estipule efectuar el pago. También debe notificar al beneficiario. (Nota: Si no recibimos la solicitud, al menos, tres días hábiles antes del pago establecido, intentaremos, a nuestro criterio, suspender el pago. Sin embargo, no asumimos responsabilidad por nuestra imposibilidad o denegación para hacerlo, incluso si aceptamos su solicitud para suspender el pago). Si llama, es posible que le solicitemos que presente la solicitud por escrito y nos proporcione una copia de la notificación al beneficiario, en la que revoca la facultad de este para originar débitos de su Tarjeta, en el lapso de los 14 días de haber realizado la llamada. Si no recibimos la confirmación escrita en el lapso de los 14 días, es posible que realicemos los débitos subsiguientes de su cuenta. Para los pagos individuales, especifique el monto exacto (dólares y centavos) de la transferencia que desea suspender, la fecha de esta y la identidad del beneficiario. A menos que nos indique que todas las futuras transferencias a un beneficiario específico se suspendan, es posible que consideremos su orden de suspensión de pago como una solicitud para suspender una sola transferencia. Si nos indica suspender uno de estos pagos, al menos, tres días hábiles antes de la fecha estipulada de la transferencia y no lo hacemos, seremos responsables de las pérdidas o los daños ocasionados.

4. Seguridad de la Tarjeta y el PIN. Usted está de acuerdo en no entregar ni poner a la disposición de otros la Tarjeta o PIN. Por razones de seguridad, acuerda no escribir su PIN en la Tarjeta o guardarlo en la misma ubicación que la Tarjeta. La Tarjeta es de nuestra propiedad y se nos debe devolver a solicitud.

5. Cargos. Está permitido realizar una (1) extracción de efectivo sin cargo por depósito, por mes, solamente en los cajeros automáticos “dentro de la red” (por ejemplo, MoneyPass). Si no recibe un depósito de la Agencia durante el mes calendario, podrá realizar una extracción de efectivo sin cargo por mes en los cajeros automáticos MoneyPass. Se fijará un cargo de \$1.50 por cada extracción de efectivo adicional en cajeros automáticos. Se fijará un cargo de \$1.50 por cada extracción de efectivo en los cajeros automáticos que no están dentro de la red. Se fijará un cargo de \$1.35 por cada extracción en cajeros automáticos y compras en puntos de ventas fuera de los Estados Unidos. Se cobrará un cargo adicional igual al 3% del monto de la transacción por cada extracción realizada en cajeros automáticos y en puntos de venta internacionales.

Se le permite una (1) consulta de saldo gratuita en un cajero automático al mes, por depósito, en cajeros automáticos de la red. Se hace un cargo de \$0.40 por cada solicitud de balance después de esa, así como por solicitudes de balance en cajeros automáticos fuera de la red. Haremos un cargo de \$0.50 por cada denegación en cajero automático. Una denegación ocurre cuando no hay fondos suficientes para cubrir su solicitud de retiro de dinero en efectivo.

Si realiza una transacción en un cajero automático, el propietario del cajero automático puede imponer un cargo adicional llamado “recargo.” Lea detenidamente el mensaje en la pantalla para obtener información acerca de recargos antes de presionar “Enter” (Intro). Tendrá la opción de cancelar la transacción e ir a otro cajero automático.

Se le hará un cargo de \$4.00 por reemplazo de tarjeta por cada Tarjeta que solicite después de la emisión inicial. Las Tarjetas que se vuelvan a emitir debido a su vencimiento, no estarán sujetas a este cargo. Hay un cargo adicional de \$16.50 si solicita que cualquier reemplazo de Tarjeta se envíe por entrega inmediata, en vez de correo regular.

Servicios adicionales: No hay cargo por retiros en efectivo las ventanillas de los bancos miembros de Mastercard. No hay cargo por inscribirse para recibir notificaciones de depósitos o alerta de saldo bajo a través de correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. Cargo por inactividad de la cuenta: cuando no hay actividad en la cuenta de su Tarjeta durante 12 meses, se hace un cargo de \$1.25 cada mes hasta que se usa la tarjeta, según lo permite la ley pertinente.

Puede hacer ocho (8) llamadas gratuitas a Respuesta de voz interactiva (IVR, por sus siglas en inglés) de Servicio al cliente, mensualmente, para revisar su saldo o escuchar su historial de transacciones. Se hace un cargo de \$0.35 por cada llamada adicional.

Las extracciones de efectivo sin cargo obtenidas por mes vencen al final del mismo mes calendario.

6. Transacciones en moneda extranjera. Si obtiene efectivo o realiza una transacción en cajero automático o POS en una moneda que no sean dólares de EE.UU., el establecimiento comercial o MasterCard International convertirá el monto de la transacción en dólares de EE.UU para cargarlo a su Tarjeta. De conformidad con el procedimiento para conversión de moneda que usa MasterCard International, el monto de la transacción que no es en dólares de EE.UU. se multiplica por una tasa de conversión de moneda para determinar su equivalente en dólares de EE.UU. La tasa de conversión de moneda que típicamente usa MasterCard International es una tasa ordenada por el gobierno o una tasa seleccionada de entre una variedad de tasas disponibles en los mercados de divisas al por mayor (NOTA: esta tasa puede ser diferente a la tasa que MasterCard International recibe). La tasa de conversión puede ser diferente a la tasa en efecto en la fecha de su transacción y la fecha en que se carga a su Tarjeta.

7. Registro de sus fondos disponibles y sus transacciones. Puede obtener un recibo cuando realiza una transacción en un cajero automático o terminal de punto de venta. Puede obtener información acerca de la cantidad de fondos disponibles por medio de la Tarjeta y sus últimas 10 transacciones al llamar al número gratuito del Centro de servicio al cliente al 1-877-253-0757 o al visitar www.EPPICard.com. Desde el sitio web puede seleccionar e imprimir los estados de cuenta mensuales para el seguimiento de las transacciones asignadas a la cuenta de su Tarjeta. El monto de sus fondos disponibles también está disponible en el recibo que obtiene cuando hace un retiro o una consulta de saldo en algún cajero automático. También tiene el derecho a recibir un resumen escrito de las transacciones realizadas en los 60 días anteriores a su solicitud, llamándonos al 1-877-253-0757.

8. Tarjeta/PIN perdido o robado. Si cree que ha perdido o le han robado su Tarjeta o PIN, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de la cuenta de su Tarjeta sin su autorización, llámenos al 1-877-253-0757, o escribanos a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 con los detalles.

9. Ajustes al saldo de su cuenta de tarjeta. Hay ocasiones en que se harán ajustes a su cuenta de tarjeta para reflejar un ajuste del establecimiento comercial, resolver una disputa de la tarjeta habiente con respecto a una transacción contabilizada a su cuenta de tarjeta o para ajustar entradas o depósitos contabilizados por error. Estas entradas de proceso podrían causar que su cuenta de tarjeta tenga un saldo negativo. De ser así, usted acepta

devolvemos el monto de cualquier transacción que exceda la cantidad autorizada o que ocasione que el saldo de su cuenta de tarjeta sea negativo, ya sea por depósitos futuros contabilizados a su cuenta de tarjeta o por un cheque personal o giro bancario. A menos que lo pague con cheque personal o giro bancario, la cantidad a devolver puede ser automáticamente deducida de pagos futuros a su cuenta de tarjeta. Si no se efectúan depósitos futuros a su cuenta de tarjeta, usted deberá satisfacer un saldo negativo al realizar un pago a: EPPICard Payment Processing Service, y enviar por correo el cheque o giro bancario a: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Recuerde, usted siempre tiene derecho a disputar la cantidad contabilizada.

10. En caso de errores o preguntas acerca de sus transacciones. Si considera que ha ocurrido un error en relación con la cuenta de su Tarjeta, llámenos al 1-877-253-0757 o escribanos a la dirección que se indicó con anterioridad, tan pronto como pueda. Debe informarnos en un plazo no mayor a 60 días después de que haya detectado el error. Deberá indicarnos:

- 1.) Su nombre, dirección, número de teléfono y número de Tarjeta.
- 2.) El motivo por el cual considera que existe un error y la cantidad monetaria en cuestión.
- 3.) Aproximadamente cuándo ocurrió el error.

Nosotgros determinaermos dentro de los 10 días hábiles después de usted comunicarse con nosotros, si ocurrió un error y corregiremos cualquier error rápidamente.

Si el error no puede resolverse por teléfono, le enviaremos por correo un formulario de Solicitud de investigación para que lo complete y devuelva. Debe devolver el formulario en un plazo de 10 días hábiles a Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

Determinaremos si ocurrió un error en un plazo de 10 días hábiles después de escuchar de usted y corregiremos cualquier error a la brevedad. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podría tomar hasta 45 días investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacer esto, acreditaremos su Tarjeta en un plazo de 10 días hábiles (20 días hábiles para nuevas cuentas de tarjeta, que lleven abiertas menos de 30 días) por la cantidad que usted considera que es errónea, para que pueda utilizar el dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación. Si le pedimos que envíe su queja o pregunta por escrito y no la recibimos en un plazo de 10 días hábiles, es posible que no podamos acreditar su Tarjeta. Por errores que involucran POS o transacciones iniciadas en el extranjero, puede tomarnos hasta 90 días para investigar su queja o pregunta.

Le indicaremos los resultados en un plazo de tres días hábiles después de completar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación.

Si necesita más información acerca de nuestros procedimientos de resolución de errores, llámenos al número gratuito 1-877-253-0757.

11. Su responsabilidad. Díganos DE INMEDIATO si cree que su Tarjeta o PIN se perdieron o fueron robados. Una llamada telefónica es la mejor forma de reducir sus posibles pérdidas. Puede perder todo el dinero asociado con su Tarjeta. Si nos comunica en dos días hábiles, usted podría perder no más de \$50 si alguien utilizó su Tarjeta o PIN sin su autorización. Si NO nos comunica en un plazo de dos días hábiles después de enterarse de la pérdida o robo de su Tarjeta o PIN y nosotros podemos probar que pudimos haber evitado que alguien utilizara su Tarjeta o PIN si su autorización si nos hubiera dicho, usted podría perder hasta \$500.

[Nota: Usted no será responsable por las cantidades de \$50 o \$500 que se mencionaron anteriormente por transacciones en las que su PIN no se usó para verificar su identidad, si no ha reportado dos o más incidentes de uso no autorizado en los 12 meses anteriores, su Tarjeta está al día y usted ha ejercido cuidado razonable en proteger su Tarjeta del riesgo de pérdida o robo.]

Además, si el historial escrito de transacciones u otra información de transacciones de la Tarjeta que haya obtenido de nosotros muestra transferencias que usted no realizó, indiquenos de inmediato. Si no nos lo indica en un plazo de 60 días después de que le transmitamos información, es posible que no reciba de vuelta nada del dinero que pierda después de los 60 días si nosotros podemos probar que pudimos haber evitado que alguien tomara el dinero si nos lo hubiera dicho a tiempo. Si por un buen motivo (tal como un viaje largo o una estancia en el hospital) usted no nos informó, ampliaremos los periodos de tiempo.

Cancelaremos su Tarjeta si se nos reporta como perdida, robada o destruida. Una vez que su Tarjeta esté cancelada, no tendrá responsabilidad en transacciones adicionales que involucren el uso de la Tarjeta cancelada.

12. Nuestra responsabilidad. Si no completamos una transferencia de fondos electrónica hacia o desde su Tarjeta a tiempo o en la cantidad correcta según estos Términos, podemos ser responsables por sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo, si:

- No es por falta nuestra que usted no tiene suficientes fondos disponibles en la Tarjeta para realizar la transacción;

- Circunstancias fuera de nuestro control (como incendio, inundación, daño causado por el agua, falla de suministro de electricidad, huelga, conflicto laboral, falla de computadora, interrupción de línea telefónica o desastre natural) impiden o retrasan la transferencia a pesar de las precauciones razonables que tomemos

- El sistema, cajero automático o terminal POS no estaba funcionando correctamente y usted sabía acerca del problema cuando inició la transacción;

- El Estado no nos ha autorizado a poner a su disposición los fondos necesarios a través de la Tarjeta;

- Los fondos disponibles a través de la Tarjeta están sujetos a proceso legal o de alguna otra manera no están disponibles para retiro, o

- La transacción no puede completarse porque la Tarjeta está dañada.

13. Limitación en el tiempo para demandar. Una acción o procedimiento de su parte para hacer valer una obligación, responsabilidad o derecho que surja de estos Términos o por ley en relación con la Tarjeta o el servicio de la Tarjeta, debe iniciarse en un plazo de veinticuatro (24) meses posteriores a que la causa de la acción se acumule.

14. Exoneración de responsabilidad al derecho de un juicio con jurado. Si tiene algún problema con la Tarjeta o el servicio de la Tarjeta, háganoslo saber inmediatamente. En la mayoría de casos, una llamada telefónica resolverá rápidamente el problema de forma cordial e informal. Si una disputa no se puede resolver informalmente, usted o nosotros podemos presentar una acción. Usted y nosotros renunciamos al derecho de juicio por un jurado para resolver cada disputa, reclamo, demanda, causa de acción y controversia entre usted y nosotros que surja o tenga relación con la Tarjeta o este servicio. Esto incluye, sin limitación, las demandas que usted presente como representante de un grupo en nombre de otros y las demandas del representante de un grupo en su nombre como miembro de un grupo (también llamados litigios de “acción colectiva”).

15. Identidad del tarjetahabiente. Para ayudar a que el gobierno combata el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley Federal requiere que se obtenga información de identidad de cada persona que obtiene una Tarjeta.

16. Privacidad. Para verificar su identidad, podemos obtener del Estado información personal no pública acerca de usted (por ejemplo: nombre, dirección, número de teléfono, número de seguro social y fecha de nacimiento). No divulgamos a nadie la información financiera personal no pública obtenida en relación con el programa de esta Tarjeta acerca de los tarjeta habientes actuales o anteriores, excepto: para procesar una transacción

a su solicitud; al Estado o su agente en relación con la cuenta que financia los pagos de Tarjeta; donde sea necesario o ayude a efectuar, administrar o hacer cumplir una transacción; para cumplir con una ley, reglamento, proceso legal u orden de un tribunal; a las autoridades locales, estatales o federales si consideramos que se ha cometido un delito que involucre una Tarjeta, o de otra manera que la ley lo permita. Restringimos el acceso a su información personal no pública a aquellos empleados que necesitan conocer esa información para proporcionarle nuestros productos y servicios. Mantenemos medidas de protección físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplen con las normas legales para proteger su información personal.

17. Días hábiles. Los días hábiles del banco son de lunes a viernes, excluyendo los días festivos.

18. Asignación. No puede asignar a otros sus derechos u obligaciones relacionados con estos Términos, los fondos disponibles para usted a través de la Tarjeta o la Tarjeta misma. Nosotros podemos asignar nuestros derechos y obligaciones bajo estos Términos a otros sin previo aviso a usted o su consentimiento.

19. Divisibilidad/exoneración. Si alguna cláusula de estos Términos se considera ilegal, inválida o no ejecutable, deberá considerarse eliminada de estos Términos y no deberá afectar la validez y aplicabilidad de las cláusulas restantes. Podemos retrasar el hacer cumplir nuestros derechos bajo estos Términos sin perderlos. Cualquier exoneración por nuestra parte no se considerará una exoneración de otros derechos o del mismo derecho en otro momento.

20. Ley vigente. Estos Términos estarán regulados por e interpretados de acuerdo con las leyes del Estado de Texas, sin referencia a sus conflictos por los principios de ley.

21. Proceso legal. Podemos cumplir con cualquier citación legal, gravamen u otro proceso legal que consideremos (correctamente o no) que son válidos. Es posible que le notifiquemos de dicho proceso por teléfono, electrónicamente o por escrito. Si la parte que presentó el proceso no nos reembolsa completamente por nuestra investigación de registro, fotocopias y gastos de manejo, podríamos cargar dichos costos a sus fondos disponibles en la Tarjeta, además de nuestros honorarios por proceso legal de \$50. Podemos respetar el proceso legal que se notifique personalmente, por correo o por transmisión de facsímile en cualquiera de nuestras oficinas (incluyendo ubicaciones que no sea donde los fondos, registros o búsqueda de propiedad se lleve a cabo), aún si la ley requiere entrega personal en una ubicación diferente.

22. Cambio en los términos. Podemos agregar, eliminar o cambiar estos Términos en cualquier momento presentándole aviso previo.

23. Finalización. Podemos suspender o finalizar su uso de la Tarjeta con o sin causa en cualquier momento al presentarle un aviso previo. Podemos finalizar o suspender inmediatamente su uso de nuestra Tarjeta y este servicio si: usted incumple con estos Término o cualquier otro acuerdo con nosotros; el Estado o su agente nos informa hacerlo; tenemos razón para creer que ha habido o puede haber un uso no autorizado de los fondos disponibles de su Tarjeta, Tarjeta o PIN, o existen reclamos conflictivos de sus fondos de Tarjeta disponibles. Usted puede finalizar, en cualquier momento y sin causa, el uso de la Tarjeta y de estos Términos presentándonos notificación previa por escrito. Usted también debe notificar al Estado de la finalización y hacer otros arreglos para los pagos futuros.

24. Asegurado por FDIC. Los fondos relacionados con la Tarjeta están asegurados por Federal Deposit Insurance Corporation en la medida en que lo permita la ley.