

Su tarjeta de débito MasterCard® para compensación por desempleo en Alabama

Una manera segura y conveniente para recibir sus pagos



Visitenos en www.EPPICard.com

Servicio al cliente disponible para usted

- Verificar su saldo
- Seleccionar o cambiar su Número de identificación personal (PIN)
- Revisar el historial de transacciones
- Hacer preguntas acerca del uso de la tarjeta
- Disputar una transacción
- Informar sobre tarjetas perdidas o robadas
- Configurar la notificación telefónica de depósitos o alertas de saldo bajo

Cómo comenzar a utilizar su tarjeta de débito MasterCard®

Busque en el interior de este folleto las instrucciones de cómo activar su tarjeta, hacer compras y obtener efectivo en cajeros automáticos y ventanillas de bancos.



La tarjeta de débito Alabama de MasterCard® es emitida por Comerica Bank, de conformidad con una licencia de MasterCard, Inc. MasterCard y el logotipo de marca MasterCard son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

Selección de PIN

- Antes de utilizar su tarjeta, debe activarla seleccionando su Número de identificación personal (PIN)
- Siga las instrucciones que vienen en el empaque de su tarjeta para elegir su PIN

Cómo hacer compras o recibir devolución de efectivo

- Presente su tarjeta cuando pague por un artículo
- Si desliza su tarjeta, siga las instrucciones en la pantalla
- Se le pedirá que firme o que ingrese su PIN
- El precio de la compra será deducido de su cuenta
- No hay cargos por transacciones en establecimientos comerciales y puede solicitar efectivo de vuelta con su compra, si el establecimiento comercial ofrece este servicio
- Ingrese la cantidad de efectivo que desea en el teclado o indíquele al cajero la cantidad que necesita

Cómo obtener efectivo en un cajero automático

- Inserte la tarjeta de débito e ingrese su PIN
- Presione el botón de cuenta monetaria o de ahorros en el cajero automático.
- Seleccione "Cash Withdrawal" (Retiro de efectivo)
- Ingrese la cantidad de efectivo que desea retirar y presione "Enter" (Intro)
- Recuerde llevarse su tarjeta y su recibo

Cómo obtener dinero en efectivo de una ventanilla en un banco

- Entréguele su tarjeta al receptor/pagador en un banco donde vea el logotipo de aceptación de MasterCard
- Indíqueles cuánto efectivo desea recibir
- Es posible que se le solicite firmar un recibo



AL Vantage

www.EPPICard.com ofrece acceso ilimitado por medio de un sitio Web seguro. Visualice en línea el saldo de su cuenta e historial de transacciones. Ahorre tiempo y disfrute la conveniencia de utilizar un sitio web para revisar su saldo.

Llame al 1-877-253-0757 (Llamada gratis)

Para llamadas internacionales: 1-866-569-0417
24 horas al día, 7 días a la semana

Cargos pueden ser aplicados (ver la Lista de cargos)

Cómo puede obtener efectivo sin cargos

- Está permitido realizar una (1) extracción de efectivo en cajeros automáticos por cada depósito por mes, en cajeros automáticos de MoneyPass.
- Si no recibe un depósito de la Agencia durante el mes calendario, podrá realizar una extracción de efectivo sin cargo por mes en los cajeros automáticos MoneyPass.
- Se permite realizar extracciones de efectivo ilimitadas por mes en los cajeros MoneyPass.
- Obtenga devoluciones de dinero en efectivo por cantidades que excedan la cantidad de su compra en algunos establecimientos comerciales que acepten la tarjeta de débito MasterCard.

Cosas que debe saber

Los propietarios de los cajeros automáticos pueden imponer un "cargo de conveniencia" o "recargo" por ciertas transacciones en los cajeros automáticos (debería haber un letrero en el cajero automático, indicando cargos adicionales); sin embargo, no se le cobrará ningún cargo de conveniencia o recargo adicional en un cajero automático de MoneyPass. Un Rechazo de transacción en un cajero automático ocurre cuando usted solicita una cantidad mayor a la de su saldo o ingresa incorrectamente su PIN más de tres veces.

