



Disfrute los beneficios de su nueva tarjeta de débito MasterCard® de Alabama

Active su nueva tarjeta de débito MasterCard® inmediatamente

- Seleccione su Número de identificación personal (PIN) llamando al número gratuito (1-877-253-0757):
 - Ingrese su número de tarjeta, cuando se lo pidan.
 - Ingrese los últimos cuatro dígitos de su Número de Seguro Social.
 - Ingrese su fecha de nacimiento (mm/dd/aaaa).
 - Seleccione un PIN de cuatro dígitos. Ingrélo una segunda vez para verificar.
 - Firme su nombre con tinta en la parte trasera de su tarjeta.
 - Lea la Términos de uso adjunta para conocer sus derechos y responsabilidades como tarjetahabiente.

• Los fondos no estarán disponibles en su tarjeta hasta que reciba un pago a su cuenta y usted haya seleccionado su PIN.

Fecha de vencimiento de su tarjeta

Su tarjeta es válida por tres años. Cuando usted ya sea elegible para pagos adicionales dentro del período de tres años, ya no recibirá una nueva tarjeta.

Tarjeta de reemplazo: Debe volver a seleccionar su PIN

- Escoja el mismo PIN o ingrese uno nuevo.
- Asegúrese de destruir su tarjeta antigua. Ya no funcionará.

Cómo evitar cargos

- La mayoría de establecimientos comerciales no hacen cargos cuando usa su tarjeta para una compra o pide devolución de dinero en efectivo.
- Además de obtener devolución de dinero en efectivo con una compra, puede obtener dinero en efectivo de los cajeros automáticos y de las ventanillas de los bancos que acepten tarjeta de débito MasterCard. Pueden aplicarse cargos por estos tipos de retiros; sin embargo, los cargos pueden evitarse con el uso cuidadoso de su tarjeta.

Cosas que debe saber

- Los propietarios de los cajeros automáticos pueden imponer un "cargo de conveniencia" o "recargo" por ciertas transacciones en los cajeros automáticos (debería haber un letrero en el cajero automático, indicando cargos adicionales); sin embargo, no se le cobrará ningún cargo de conveniencia o recargo adicional en un cajero automático de MoneyPass.



Servicio al cliente Llame al 1-877-253-0757 (gratuito)

Para llamadas internacionales: 1-866-569-0417

24 horas al día, 7 días a la semana

Consejos de seguridad importantes para el uso de cajeros automáticos

- Esté pendiente de sus alrededores en todo momento.
- Tenga más precaución en la noche. Siempre que se pueda, que le acompañe un amigo.
- Siempre llévese sus recibos o registros de transacciones.
- Evite mostrar el efectivo y guárdelo tan pronto como complete la transacción. Espere hasta estar en un lugar seguro o encerrado, tal como su carro o casa, para contar el efectivo.
- Reporte todos los crímenes inmediatamente al operador del cajero automático y a la agencia de vigilancia y control local.
- Tenga cuidado con personas o actividades sospechosas cerca del cajero automático. Si nota algo fuera de lo común, regrese después o utilice otro cajero automático. Si observa personas o circunstancias sospechosas, no utilice el cajero automático en ese momento. Si está a la mitad de una transacción, canceléla, tome su tarjeta y aléjese del área. Regrese en otro momento o utilice un cajero automático en otro lugar.

Notificación de depósitos por teléfono o correo electrónico

Con su tarjeta de débito, puede solicitar que le envíen un aviso automático de sus depósitos, sin ningún costo para usted. Debe llamar al 1-877-253-0757 para activar su notificación de depósito.

Tabla de cargos por servicios

Tabla de cargos por servicios		Tabla de cargos por servicios	
Compras en las ubicaciones de Puntos de venta (PIN o firma)	Gratuito ilimitado	Acceso en línea a la cuenta	Gratuito ilimitado
Devolución de dinero en efectivo al momento de comprar en EEUU	Gratuito ilimitado	Notificación de depósito o alerta de saldo bajo* – Correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Gratuito
Retiro en efectivo en cajero automático ÚNICAMENTE en ubicaciones MoneyPass – Uno (1) gratis por depósito cada mes – Una (1) sin cargo por mes si no recibe un depósito	\$1.50 cada vez después de usar el gratuito	Servicio al cliente automatizado – Ocho (8) llamadas gratuitas cada mes – No cargo por hablar con un Operador	\$0.35 cada vez después de usar la primera gratuita
Retiros de dinero en efectivo en cajeros automáticos que no son Cajeros automáticos MoneyPass	\$1.50 cada vez	Reemplazo de tarjeta – La emisión inicial de su tarjeta es gratuita – Una (1) tarjeta reemplazo gratuita cada año calendario	\$4.00 por cualquier solicitud adicional
Solicitud de saldo en cajero automático solamente en cajeros MoneyPass: – Una (1) gratis cada mes	\$0.40 cada uno después de usar la primera	Entrega urgente de tarjeta – Entrega en dos días, únicamente en días hábiles	\$16.50
Consulta de saldo en cajeros automáticos que no sean cajeros automáticos MoneyPass	\$0.40 cada vez	Cargo por transacción internacional – Tanto en transacciones en cajero automático como en el punto de venta	\$1.35 cada vez
Negación en cajeros automáticos por insuficiencia de fondos	\$0.50 cada vez	Conversión de moneda internacional – Agregado a la cantidad de la transacción tanto en el cajero automático como en el punto de venta	3% de dólar de EE.UU.
Retiro de dinero en efectivo en ventanilla de banco o solicitudes de saldo	Gratuito ilimitado	Cargo por inactividad de la cuenta – Después de 12 meses de inactividad	\$1.25 cada mes

* Su compañía telefónica puede cobrarle un cargo por la entrega del mensaje telefónico o de texto, dependiendo del plan de servicio de su teléfono celular.